

# *informe*

20° ÉDITION, OCTOBRE 2022



**meusburger**



# Bonjour,

---

*Nous faisons quotidiennement de notre mieux pour vous garantir une disponibilité continue de nos produits et vous soutenir de manière optimale dans vos projets. Si vous voulez découvrir comment nous avons continuellement maintenu notre capacité de livraison et sur quels sujets nous nous sommes également penchés en 2022, veuillez lire mon entretien à la page 8.*

Dans l'édition de cette année de notre magazine « informe », nous vous montrons également comment nous garantissons que les produits que vous avez commandés vous parviennent rapidement. En fait, nous vous emmenons faire une visite de notre entreprise et profiter d'un aperçu dans les coulisses de Meusburger. Aux pages 14 à 39, apprenez tout sur notre production ainsi que l'usinage de nos plaques et de nos pièces d'assemblage et beaucoup plus.

Lorsque vous souhaitez commander chez nous, nous restons à vos côtés grâce à notre service en ligne. Qu'il s'agisse de la boutique en ligne, des assistants et configurateurs, des recommandations de produits dans notre blog, du conseil personnel par nos experts ou du traitement automatisé des commandes - notre service numérique complète parfaitement notre gamme de produits. Découvrez tout ce que nous avons à offrir dans ce domaine aux pages 40 à 53.

Je vous souhaite une agréable visite de notre entreprise, qui vous ouvrira certainement des perspectives captivantes, et me réjouis de poursuivre notre coopération avec vous.

**Bonne lecture  
à vous !**

*S. Meusburger*

Associé-gérant







# Découvrez les sujets.

08-13  
*Meusburger*



**8** Entretien avec  
Guntram Meusburger

**12** Nous sommes ancrés  
localement et présents  
dans le monde entier.

14-39  
*De la matière première  
au produit fini*



**14** Lors de notre visite de l'entreprise, nous pénétrons ensemble dans les coulisses. Nous commençons avec notre stock de matières premières et continuons avec les fours de détensionnement, l'usinage de nos plaques et de nos pièces d'assemblage et beaucoup plus. Pendant la visite, nous rencontrerons aussi les apprentis dans notre atelier d'apprentissage. Bonne lecture !

*Découvrez dans cette nouvelle édition de notre magazine annuel comment nous vous garantissons une disponibilité continue de nos produits. Accompagnez-nous pour une visite de l'entreprise et obtenez ainsi un aperçu de notre production, du monde numérique de Meusburger et de bien plus encore. Laissez-nous vous surprendre.*

# 40-53

## Service en ligne



**42** Nous vous présentons notre univers en ligne, de la commande jusqu'à la livraison, en passant par le conseil. Et tout cela non seulement au niveau régional, mais au niveau mondial.

# 54-61

## Bon à savoir



**56** La durabilité n'est pas une question de chance

**58** Étiez-vous attentif ?

**60** Un voyage dans le temps



*Toujours disponible  
pour vous*



**Monsieur Meusburger, vos clients profitent avant tout d'une sécurité d'approvisionnement continue. Comment assurez-vous cette sécurité ?**

Un de nos principaux atouts est le fait que nous disposons d'un très grand entrepôt et d'une grande part de fabrication interne. Nous misons depuis longtemps déjà sur ces deux facteurs, ce qui crée les meilleures conditions pour être considérés comme fournisseur fiable même en périodes difficiles. 100% de nos plaques sont fabriquées en interne, et les plaques standards peuvent être envoyées directement de notre stock. De plus, différentes matières premières attendent leur transformation ultérieure dans notre entrepôt extérieur sur une surface d'environ 24 000 m<sup>2</sup>. Grâce à une surface totale d'environ 20 ha dans le Vorarlberg, nous permettons à nos clients de profiter d'une disponibilité constante de nos produits et d'une sécurité de planification accrue.

**Meusburger est connue pour sa large gamme de produits. Ya-t-il des nouveautés dans la gamme en 2022 ?**

Concernant l'étendue de notre gamme, il est important pour nous qu'elle soit parfaitement adaptée à la construction de moules et d'outillages. C'est pourquoi nous avons introduit plusieurs nouveaux produits dans tous les domaines cette année. Je tiens particulièrement à souligner l'extension de la gamme des canaux chauds en mars 2022. Dans ce domaine, nous avons fait un autre pas vers la standardisation en introduisant le nouveau bloc-chaud HMT4 sur le marché. Notre moule à canaux chauds FH éprouvé peut être réalisé individuellement avec seulement quelques clics. Ce faisant, les clients peuvent désormais choisir entre quatre blocs-chauds différents, ce qui leur ouvre encore plus de possibilités. De plus, nous avons agrandi notre assortiment de contrôleurs de canaux chauds par notre propre innovation, à savoir le système de diagnostic pour canaux chauds profiTEMP TM. Nous développons aussi constamment

de nouveaux pièces d'assemblage pratiques et utiles, par exemple le nouveau tiroir compact à refroidissement interne, qui permet une régulation ciblée de la température jusqu'à la pièce moulée par injection. Cela montre que nous misons non seulement sur notre expérience de longue date dans tous les domaines, mais aussi sur la fabrication interne de nos produits.

**Y avait-il d'autres sujets importants sur lesquels Meusburger se concentraient en 2022 à part les nouveautés produits ?**

Bien sûr, nous évoluons aussi constamment sur le plan numérique. Là, nous avons poursuivi plusieurs grands projets que nous avons déjà commencés l'an dernier. L'optimisation de processus a surtout fait progresser de manière significative l'automatisation des offres et commandes. Notre objectif est de rendre le processus de commande aussi simple et transparent que possible pour nos clients. Notre système de gestion des connaissances nous soutient fondamentalement dans notre évolution dans beaucoup de domaines. Vous pouvez attendre avec impatience les innovations à venir l'année prochaine. Sur le plan numérique, Meusburger est équipé pour l'avenir.

**À quoi ressemble l'avenir de Meusburger ? Avez-vous l'intention d'introduire encore d'autres nouveaux secteurs d'activité ?**

Grâce à notre nouveau secteur d'activité, nous sommes très bien positionnés pour nos clients dans la construction de moules et d'outillages et couvrons parfaitement la gamme de produits. C'est pourquoi nous nous concentrerons à l'avenir sur l'optimisation progressive de nos secteurs actuels. Nous n'avons donc pas besoin d'élargir le portefeuille d'activités par d'autres secteurs. Je me réjouis particulièrement que nous soyons en mesure de soutenir parfaitement nos clients par une qualité optimale et une gamme de produits unique tout

au long de la chaîne de valeur. Dans ce sens, le grand engagement de nos employés est également un facteur décisif. De l'apprenti jusqu'au commercial, tous donnent quotidiennement le meilleur d'eux-mêmes pour satisfaire les besoins de nos clients. Ainsi, je peux envisager l'avenir avec optimisme.

**Un autre évènement important de cette année était l'emménagement dans le nouveau bâtiment administratif à Hohenems. Avec le recul, quel est votre opinion à ce propos ?**

Le nouveau bâtiment a été terminé en mars 2022 comme prévu, après une période de construction de douze mois seulement. Les premiers 200 employés ont ensuite investi les lieux. Toute notre équipe de vente est maintenant concentrée à Hohenems, ce qui nous permet de nous occuper encore mieux des besoins de nos clients. De plus, nous avons de nouvelles salles de formation et d'événements à notre disposition dans le bâtiment administratif, ce qui nous offre de nouvelles possibilités. Ainsi, nous sommes en mesure de répondre aux exigences de nos clients et profitons d'une sécurité de planification accrue grâce au nouveau bâtiment à Hohenems, à la surface y encore disponible et aux extensions précédentes des sites. Nous serions ravis que vous vous fassiez vous-même une idée de tout cela à l'aide de l'édition 2022 de notre magazine annuel et que vous nous rendiez personnellement visite dans le Vorarlberg ensuite.

**Monsieur Meusburger, nous vous remercions chaleureusement de cet entretien.**



A close-up photograph of a metallic surface, possibly a tank or pipe, with a teal-colored overlay on the right side. The metal has a brushed texture and some weld lines are visible. The teal overlay is a solid color that covers the right half of the image.

”

*100% DE NOS  
PLAQUES SONT  
FABRIQUÉES  
EN INTERNE EN  
AUTRICHE.*

# La garantie d'un produit adéquat

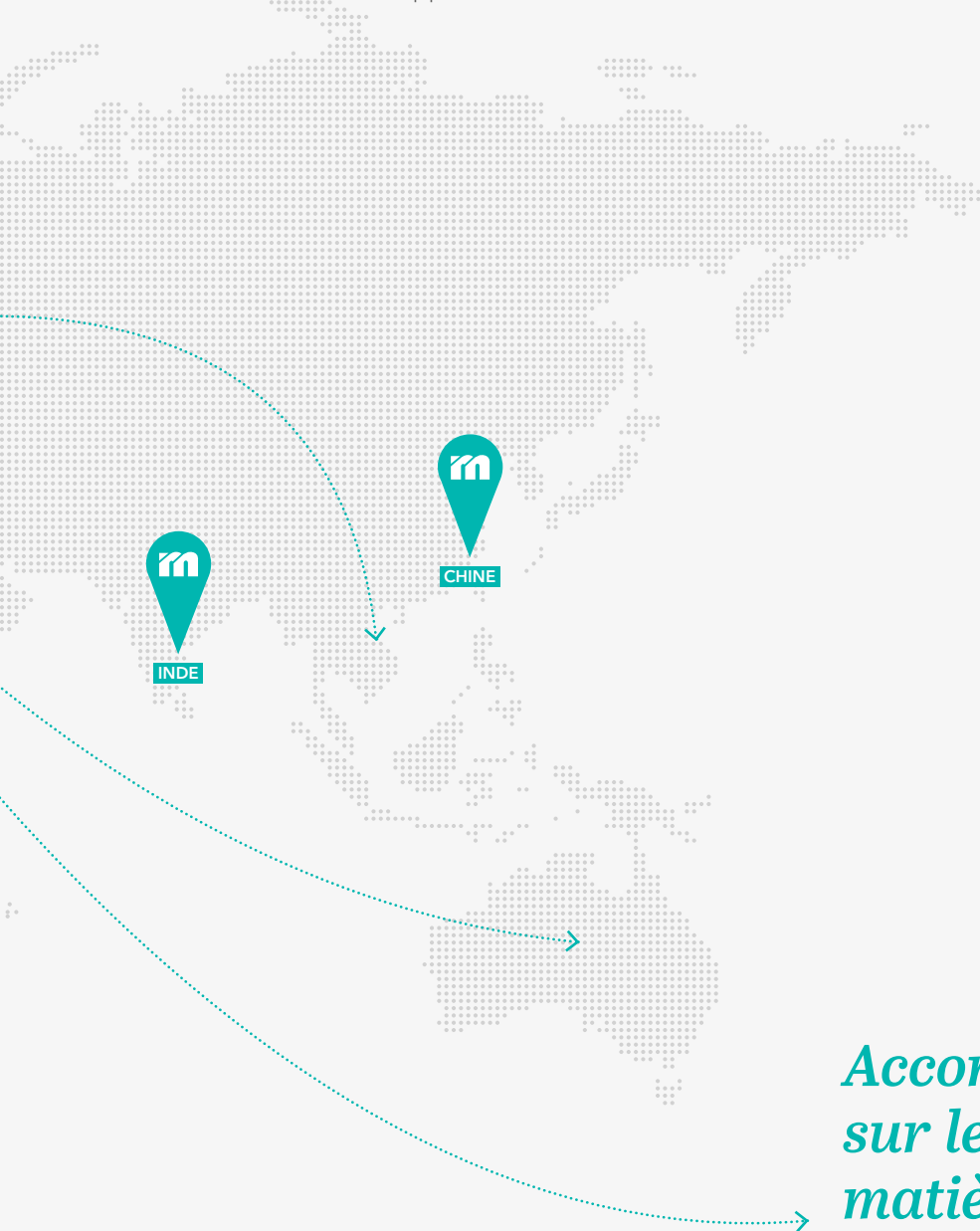


*Nous sommes ancrés  
localement et présents  
dans le monde entier.*

***Le courrier est arrivé – il y a un colis de Meusburger à votre porte.  
Merci d'avoir commandé chez nous.***

Peu importe s'il s'agit de corps de moules, de blocs à colonnes, de pièces d'assemblage, de produits pour l'atelier ou d'autres choses encore – chez nous, vous trouverez les produits adéquats pour votre projet. Et cela même quand la rapidité est de rigueur : vous pouvez toujours compter sur nous pour une livraison dans les délais. Les raisons principales pour notre fiabilité de livraison sont notre grand stock et la part élevée de fabrication interne. Presque tous les articles de notre catalogue et de notre boutique en ligne sont en stock, préparés en un minimum de temps et expédiés chez vous par des partenaires en logistique bien implantés. Ainsi, vous profitez non seulement d'un service de commande et de livraison exceptionnel, mais aussi d'une sécurité d'approvisionnement continue.

Nous vous montrons volontiers comment nous garantissons que le colis que vous avez reçu toute à l'heure arrive rapidement chez vous. Nous vous invitons à entamer une visite de notre entreprise avec nous et de vous faire ainsi une idée de nos processus. Accompagnez-nous sur le voyage de la matière première au produit fini. Nous nous réjouissons de pouvoir vous souhaiter la bienvenue chez Meusburger.



***Accompagnez-nous  
sur le voyage de la  
matière première au  
produit fini.***

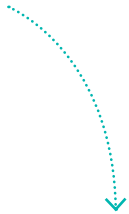


*De la  
matière  
première  
au produit  
fini*

*Au début,  
il y a la tôle*

**STOCK DE MATIÈRES PREMIÈRES**

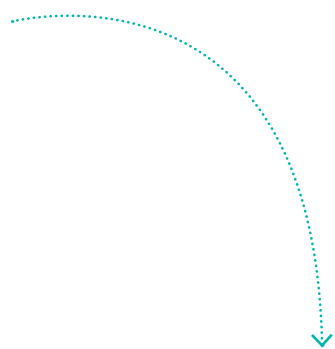
*Pages  
18-19*



*Le recuit de stabilisation  
pour votre succès*

**FOUR DE DÉTENSIONNEMENT**

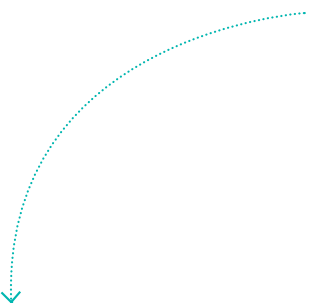
*Pages  
20-21*



*Des tôles  
aux plaques*

**PRODUCTION**

*Pages  
22-25*



*Dans les  
moindres détails*

**FABRICATION DES PIÈCES  
D'ASSEMBLAGE**

*Pages  
28-29*



*Tournez la page  
pour continuer.*

Fabriquer « pile-poil »  
n'est pas assez  
(précis) pour nous

CONTRÔLE DE QUALITÉ

Pages  
30-31



Tout pour  
votre atelier

ENTREPÔT AUTOMATISÉ POUR  
PETITS COMPOSANTS

Pages  
32-33

Votre idée de produit –  
notre solution

PRODUCTION

Pages  
34-35





*Les  
spécialistes  
de demain*

**ATELIER D'APPRENTISSAGE**

*Pages  
36-37*



*Besoin de  
solutions  
individuelles ?*

**SITE DE LINGENAU**

*Pages  
38-39*



# *Au début, il y a la tôle*

---

*Les tôles ou, plus précisément, les plaques brutes servent de base à nos éléments standards. Ainsi, un stock de matières premières bien rempli et trié est une condition préalable pour notre stock d'éléments standards bien approvisionné. C'est la raison pour laquelle nous voudrions entamer notre visite de l'entreprise ici. Comme vous pouvez le constater par vous-même, le stock de matières premières saute immédiatement aux yeux.*

*Notre gamme, qui est toujours à votre disposition, comprend 24 types d'acier au total.*

24

*types d'acier*

50

## **MATIÈRES PREMIÈRES**

Afin de toujours pouvoir livrer des produits de qualité maximale, nous nous procurons nos matières premières seulement des aciéries les plus renommées. Après la livraison des matières, nous effectuons de nouveau une analyse spectrale et un test de résistance.

*Pour nos plaques brutes,  
nous avons à notre disposition  
un entrepôt extérieur  
de 24 000 m<sup>2</sup>.*

# 24 000 m<sup>2</sup>

*d'entrepôt extérieur*



*emplacements de stockage*

*De plus, trois entrepôts à hauts rayonnages avec environ 5 000 emplacements de stockage garantissent une disponibilité constante.*



# *Le recuit de stabilisation pour votre succès*

*Nous fabriquons quotidiennement des plaques de première qualité à partir de nos plaques brutes. Mais comment garantissons-nous de hauts standards de qualité et ainsi des processus de production précis et efficaces pour vous ? Lors de la fabrication, nous ne misons pas seulement sur la qualité des matières premières, mais nous soumettons aussi les plaques brutes à un recuit de stabilisation dans nos fours de détensionnement internes. Cela fait littéralement en sorte que les plaques se détendent – et vous aussi ainsi.*

## *Tensions minimales – avantages maximaux*

Lors de la fabrication de plaques brutes, des tensions apparaissent dans la matière par les divers procédés de transformation. Nous réduisons ces tensions à un niveau minimal pendant un processus qui prend environ 24 heures. Vous vous demandez quel en est l'intérêt ?

Voici vos avantages : lors d'un traitement thermique ultérieur, notre processus de recuit de stabilisation réduit l'instabilité dimensionnelle et le potentiel de déformation du matériel. Cela fait diminuer non seulement la surépaisseur, mais aussi, par conséquent, le temps d'usinage pour vous. De plus, une longévité plus élevée des outils génère de nouvelles capacités. Même sans traitement thermique supplémentaire, les plaques restent stables et conservent leurs forme et dimensions, après un usinage par enlèvement de copeaux, par exemple. Ainsi, il est simple de respecter les tolérances et la précision est garantie. Par conséquent, cela engendre des économies de coûts, ce qui vous crée des avantages concurrentiels à long terme.



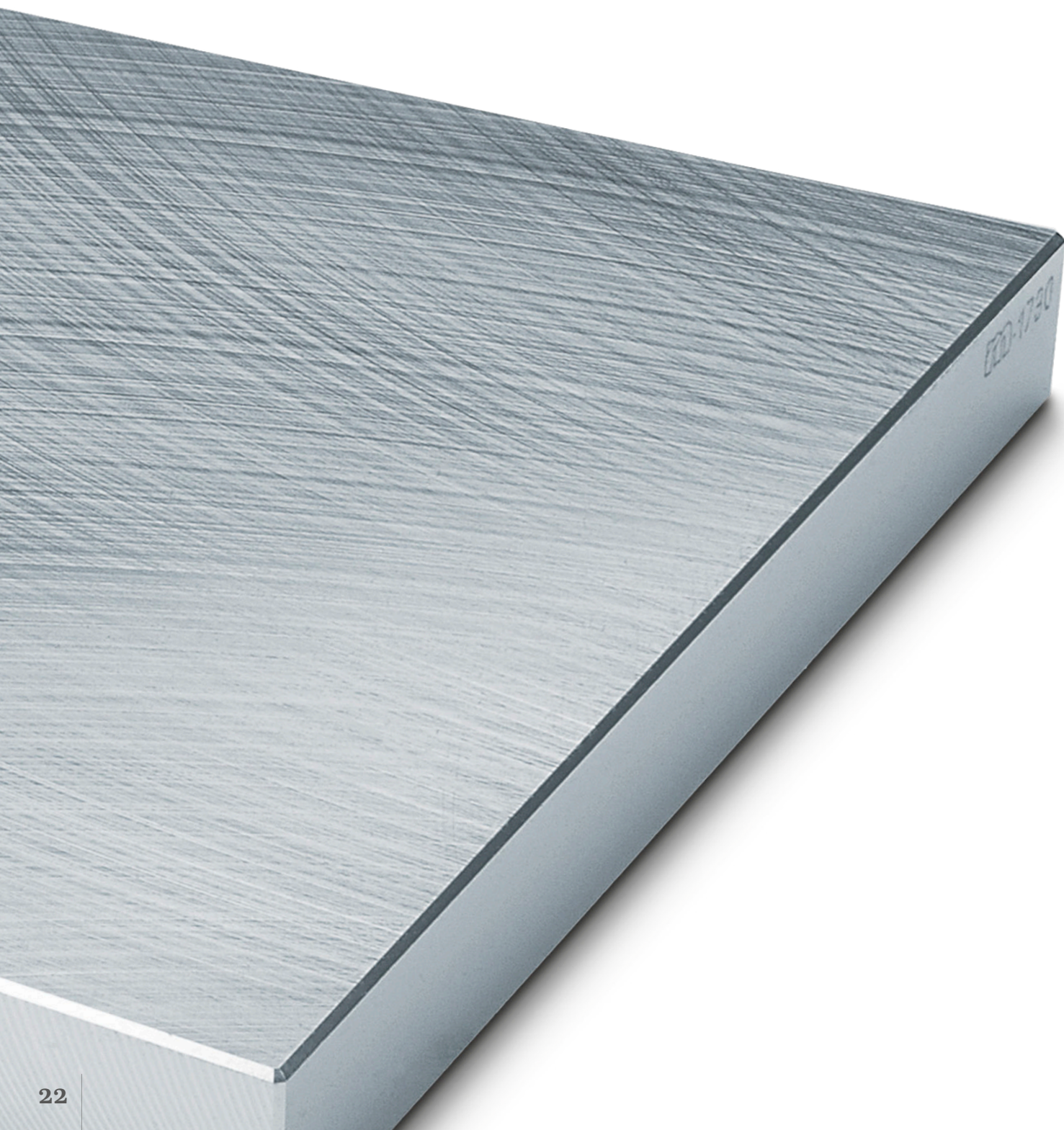
***Vous brulez d'en apprendre encore plus ?***

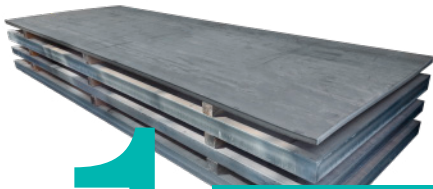
*Regardez notre film pour jeter un coup d'œil dans un de nos fours de détensionnement et voir par vous-même le processus qui s'y déroule. Vous serez convaincu !*

[www.meusburger.com/courbe-du-recuit](http://www.meusburger.com/courbe-du-recuit)

# *Des tôles aux plaques*

*Accompagnez nos plaques brutes, qui ont été soumises à un recuit de stabilisation, sur leur chemin à travers la production jusqu'à un de nos entrepôts à hauts rayonnages à Wolfurt. Avant leur entreposage là-dedans, elles subissent encore d'autres opérations.*





# 1

## PLAQUES BRUTES SOUMISES À UN RECUIT DE STABILISATION

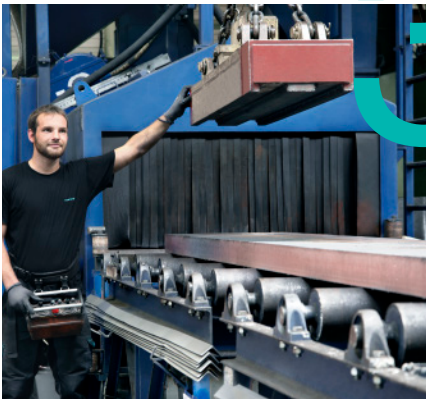
### SCIAGE

Dès qu'un réapprovisionnement de l'entrepôt à hauts rayonnages est nécessaire, nous prenons une plaque brute soumise à un recuit de stabilisation de notre stock. Une de nos neuf scies ruban scie les plaques brutes de 2 000 x 6 000 mm en bandes.

# 2



# 3



### GRENAILLAGE

Dans la prochaine étape, les bandes sont préparées dans notre installation de grenailage, qui enlève la calamine et les bavures. Le grenailage est un processus standard chez Meusburger et crée de nombreux avantages pour le traitement ultérieur : entre autres, ce processus réduit l'usure chez l'outil et la machine. De plus, nous évitons ainsi une contamination du fluide de refroidissement dans les étapes suivantes.

# 4



## ENTREPÔT À HAUTS RAYONNAGES

Dans nos entrepôts à hauts rayonnages, les matières premières sont stockées jusqu'à leur usinage ultérieur.

- 3 entrepôts à hauts rayonnages à Wolfurt
- 6 060 cassettes au total
- Une capacité de 5 000 kg par cassette
- 30 300 tonnes d'acier au total



*En tant que bandes brutes, nos futures plaques attendent leur usinage ultérieur. Ces bandes sont alors retirées de l'entrepôt et mises en leur forme finale, un travail effectué minutieusement et en plusieurs étapes. Ensuite, elles sont prêtes pour l'expédition en tant que plaques standards.*



#### SCIAGE

Dès que nécessaire, nous retirons une bande brute de l'entrepôt à hauts rayonnages et la sciés à la longueur requise dans nos installations.



#### FRAISAGE

Pour poursuivre, nous faisons les plaques sciées en largeur, longueur et épaisseur. Selon l'article, les plaques reçoivent aussi les perçages correspondants.



#### RECTIFICATION

Ensuite vient un processus caractéristique de Meusburger : la rectification planétaire de nos plaques à 0,05 mm près, ce qui entraîne un parallélisme optimale de la plaque et une qualité de surface accrue.



#### CONTRÔLE

Avant que nos plaques maintenant terminées ne soient stockées, elles subissent un contrôle final. Nous utilisons pour cela un des équipements de mesure les plus précis sur le marché.





*Obtenez un aperçu  
de notre gamme de  
plaques :*

[www.meusburger.com/plaques-video](http://www.meusburger.com/plaques-video)





”

*EN TANT QUE PRESTATAIRE  
COMPLET, NOUS PROPOSONS  
LES PRODUITS ET SERVICES  
ADÉQUATS POUR VOS PROJETS.*

# *Dans les moindres détails*



*Chaque année, plus de 1 600 tonnes de matières premières sont usinées chez Meusburger par enlèvement de copeaux lors du tournage et de la rectification pour la fabrication de pièces rondes.*



*Nous effectuons également la trempe par induction et garantissons ainsi un traitement ultérieur rapide des produits.*

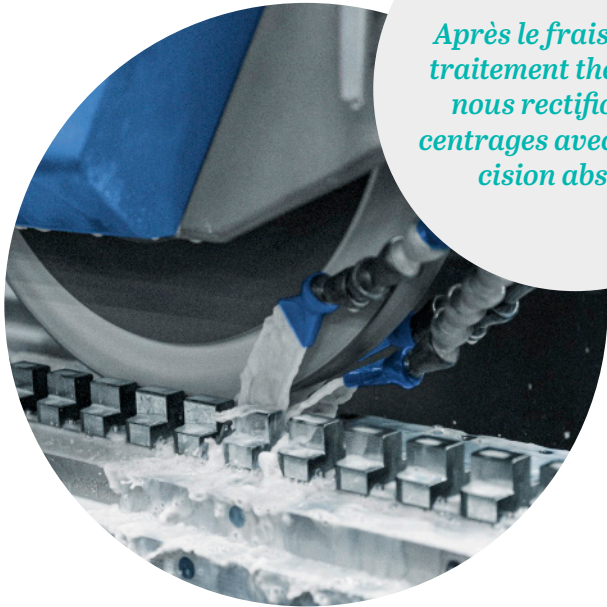


Notre laboratoire métallurgique se porte garant pour la qualité de nos produits en termes des matières utilisées et du traitement thermique.

*Soyez le bienvenu dans notre fabrication de pièces d'assemblage. Comme partout chez Meusburger, ici aussi, l'étendue de la fabrication nous est très importante, et nous fabriquons le plus de produits possible en interne. Ensuite, les produits sont acheminés vers l'entrepôt automatisé pour petits composants pour attendre votre commande. Jetez donc un coup d'œil.*

”

*Après le fraisage et le traitement thermique, nous rectifions nos centrages avec une précision absolue.*



”

*Une grande partie de nos articles sont montés en interne, comme par exemple les douilles à billes.*



”

*Pendant la fabrication, notre personnel hautement qualifié mesure continuellement les pièces et garantit ainsi une qualité élevée constante.*





*Fabriquer « pile-poil »*

*n'est pas assez*

*(précis) pour nous*

*Dans la construction de moules et d'outillages, chaque micron est décisif. Si le respect des tolérances n'est pas parfaitement correct, tout le montage peut être compliqué. Nous tenons aussi personnellement à ce que les dimensions soient exactement respectées pour que nos clients puissent compter sur une qualité élevée et constante. C'est la raison pour laquelle nous travaillons avec un des équipements de mesure les plus précis sur le marché. Pendant notre visite de l'entreprise, vous découvrirez encore plus sur les contrôles au micron près chez Meusburger.*

## Qu'est-ce qui est contrôlé ?

Les plaques standards de toutes nos installations de production sont mesurées régulièrement et avec soin. De cette façon, nous garantissons non seulement une précision constante de nos plaques, mais il nous est aussi possible d'effectuer régulièrement des contrôles de nos machines.

Les plaques ayant des tolérances géométriques et de position de moins de 0,05 mm sont contrôlées systématiquement. De plus, nos pièces d'assemblage dans les installations sont mesurées continuellement dans le cadre de l'optimisation des processus.

Lors de commandes sur mesure, nos clients peuvent demander un rapport métrologique détaillé.



*Les plaques ayant des tolérances géométriques et de position de moins de 0,05 mm sont contrôlées systématiquement.*

## Pourquoi effectuons-nous ces contrôles ?

Il nous tient à cœur que nos clients puissent compter à 100% sur nos composants. Le contrôle continu garantit que nous répondons à toutes les exigences. Ainsi, les erreurs lors du montage et les coûts y associés peuvent être évités.

## À titre de comparaison

La mesure précise garantit le respect des tolérances. Le système de mesure utilisé nous permet de contrôler à 0,003 mm près.

**0,003 mm**

.....  
**Fil d'araignée** : Ø 0,006 mm

.....  
**Poil humain** : Ø 0,05 mm - 0,08 mm

.....  
**Journal** : environ 0,08 mm

## Que se passe-t-il avec les plaques après le contrôle ?

Selon leur taille et poids, nos plaques sont entreposées soit dans de grandes étagères soit au sol dans des zones réservées à cet effet.

.....  
**Surface du stock de plaques** : 18 000 m<sup>2</sup>

.....  
**Environ 26 800 articles en stock**

.....  
**Environ 96 000 articles en catalogue, dont 56 200 plaques**



Plus d'informations sur la qualité chez Meusburger :

[www.meusburger.com/qualite](http://www.meusburger.com/qualite)

# Tout pour votre atelier

Notre visite continue avec l'entrepôt automatisé pour petits composants. Ici sont stockés, entre autres, tous les produits pour l'atelier. Ceci garantit que les produits arrivent chez vous dans les plus brefs délais après votre commande. Ainsi, vous économisez du temps et de l'argent et vous pouvez vous réjouir de recevoir des produits de première qualité.

Maintenant, nos responsables de produit vous en racontent volontiers plus sur notre gamme de produits pour l'atelier :

”

Ce qui nous distingue dans le domaine de la technique de bridage ? Ce sont certainement nos moyens de bridage de première qualité, qui sont disponibles en stock. Ils permettent un bridage sûr et fiable de moules d'injection, d'outils de découpe et de pièces à usiner.

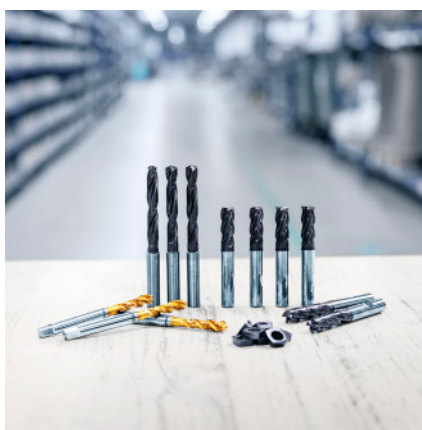
Carsten Streck, responsable de produit  
Technique de bridage



”

Nos outils de coupe sont adaptés à la construction de moules et d'outillages et parfaitement appropriés pour une utilisation sur les aciers de première qualité, qui ont une résistance élevée. Nous utilisons nous-même la plupart de nos outils dans notre production chaque jour. Vous profitez du savoir-faire ainsi accumulé dans le calculateur vitesses de coupe.

Markus Sperger, responsable de produit  
Outils de coupe



Vers le calculateur  
vitesses de coupe :





”

*Il nous est très important de vous proposer des matières de production appropriées à vos applications. Peu importe si vous travaillez dans la construction d'outils, la découpe ou l'injection plastique – notre mission est de faire une présélection parfaite de tous les articles sur le marché pour vous et de vous les proposer simplement et directement.*

Johannes Dobmeier, responsable de produit  
Matières de production



”

*Notre vaste gamme de cuivre et de graphite pour l'érosion est disponible en différentes exécutions et qualités de matière. Plus de 500 électrodes différentes avec schéma de perçage, préparées et prêtes pour le serrage, sont disponibles en stock. Nous vous fabriquons aussi volontiers des dimensions sur mesure.*

Carsten Streck, responsable de produit  
Accessoires pour érosion



”

*L'usinage final est la phase de travail la plus importante dans la fabrication de votre outil. Une bonne finition de surface fait partie de cette phase. Notre gamme comprend tout ce dont vous avez besoin dans ce domaine, d'outils pneumatiques, micromoteurs, fraises rotatives et meules jusqu'aux accessoires de polissage.*

Matthias Gehrler, responsable de produit  
Finition de surface





# Votre idée de produit – notre solution

Bien sûr, la visite de l'entreprise serait incomplète sans le domaine de la technique des canaux chauds. Dans presque tous nos secteurs, la standardisation joue un rôle important. La technique des canaux chauds n'est pas une exception à cet égard car la standardi-

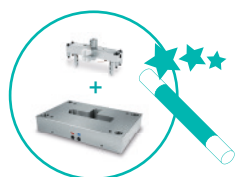
sation vous y offre des potentiels d'économies de temps et de coûts considérables. À titre d'exemple, on peut nommer le moule à canaux chauds FH qui peut être réalisé individuellement en quelques clics seulement, grâce à notre configurateur. Pour des applica-

tions plus exigeantes ou des projets complexes, nos techniciens experts sont à votre disposition. Ils vous accompagnent de la conception jusqu'à la mise en service et même après.

Canal chaud normalisé ou spécifique au client ?		
Faible	<b>Complexité</b>	Élevée
Ouverte	<b>Injection</b>	Ouverte et obturateur à aiguille
1, 2 ou 4	<b>Nombre de cavités</b>	1 - 96
0,5 g - 400 g	<b>Poids d'injection par buse</b>	0,5 g - 2 500 g

## Canal chaud normalisé

**CONFIGURATEUR  
POUR MOULES À  
CANAUX CHAUDS FH**



## Canal chaud spécifique au client

**TECHNICIENS EXPERTS ET  
CONCEPTEURS**



*Le mieux est de vous laisser convaincre vous-même des avantages de notre moule à canaux chauds FH :*

[www.meusburger.com/moule-a-canaux-chauds](http://www.meusburger.com/moule-a-canaux-chauds)



# Approvisionnement et prise en charge sur tous les plans

Notre exigence est de vous proposer une gamme de produits parfaitement assortis. C'est la raison pour laquelle nous avons aussi inclus dans notre gamme de canaux chauds des appareils de

contrôle des canaux chauds. Avec notre profiTEMP+, nous vous proposons une solution intersectorielle pour le contrôle des canaux chauds. Le profiTEMP+ est disponible en stock en version stan-

dard, mais vous pouvez aussi configurer votre propre appareil adapté à vos besoins en utilisant notre configurateur.

## Version standard

**18 VERSIONS DIRECTEMENT  
DISPONIBLES EN STOCK**

*Câble de raccordement  
inclus*



## Version spécifique au client

**profiTEMP+  
CONFIGURATEUR**

*Création du contrôleur de  
canaux chauds*



Nos techniciens experts et notre bureau technique vous soutiennent très volontiers lors de l'élaboration de versions spécifiques.



# As-tu Meuser dans la peau ?

*Cette question est fondamentale avant que les apprentis ne commencent leur apprentissage dans notre atelier dédié à cet effet.*

# Les spécialistes de demain...

...pour une qualité constante.  
Bienvenue dans l'atelier d'apprentissage Meusburger.

Afin que nous puissions continuer de vous approvisionner en produits de haute qualité, nous misons sur nos propres experts. Et puisqu'on ne peut jamais en avoir assez, ils sont formés par nous-mêmes dans notre atelier d'apprentissage moderne, qui couvre une surface de 2 100 m<sup>2</sup>. Dans les formations professionnelles de technicien fraiseur, concepteur de machines,

**ATELIER  
D'APPRENTISSAGE  
DE 2 100 m<sup>2</sup>**

électrotechnicien et mécatronicien, nos apprentis n'acquièrent pas seulement des connaissances et des compétences techniques : nous les accompagnons également pour développer leur esprit d'équipe et leurs compétences relationnelles. À cet effet, nous organisons

régulièrement des événements pour apprentis afin d'encourager la cohésion dans le groupe. De plus, nos formateurs participent eux aussi continuellement à des stages et des formations. Ainsi, nos futurs experts sont formés et soutenus du mieux possible.



**LES SPÉCIALISTES  
DE DEMAIN**



**L'ATELIER D'APPRENTISSAGE  
VU DU HAUT**

**ACTIVITÉS POUR APPRENTIS  
TOUTE L'ANNÉE**



# Besoin de solutions individuelles ?



*La solution adéquate pour toute exigence ? C'est non seulement dans notre siège social à Wolfurt que nous la trouvons ! Lors de notre visite de l'entreprise, vous découvrirez aussi, bien sûr, notre site dans le Bregenzerwald – bienvenue donc chez Meusburger à Lingenau !*

Si vous avez besoin de solutions individuelles pour vos produits, vous êtes au bon endroit car c'est ici que travaille notre équipe d'usinage spécial.

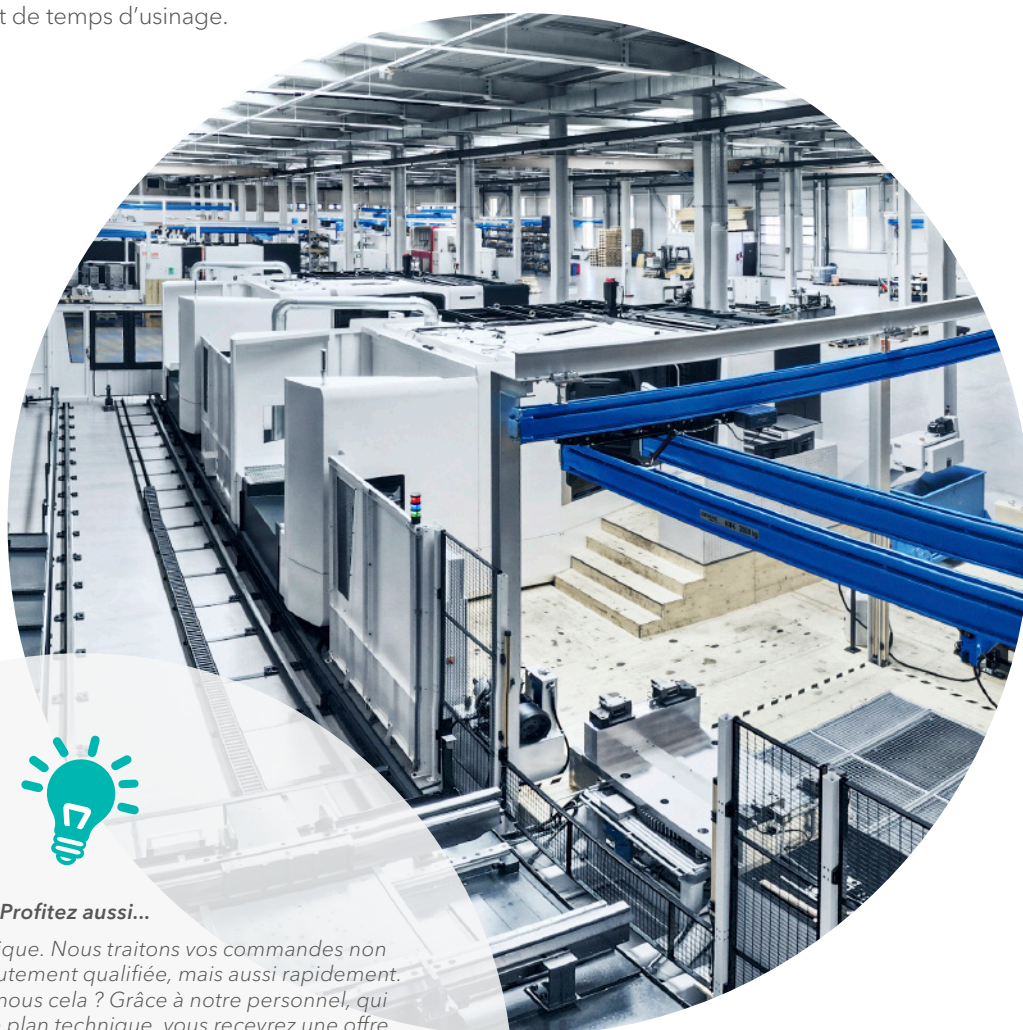
Lorsqu'il faut faire vite ou que vous ne pouvez pas remplir des exigences particulières dans

**LORSQU'IL  
FAUT FAIRE VITE**

votre établissement, vous pouvez vous référer à nous. À Lingenau, notre équipe travaille selon le crédo « Chez nous, rien n'est impossible » et fabrique des pièces de première qualité conformément aux plans de nos clients. Les résultats du travail de cette équipe, dont les membres collaborent de manière hautement professionnelle, convainquent en termes d'aspect, de qualité et de temps d'usinage.

Vous vous tenez devant notre parc de machines modernes. En combinaison avec une chaîne de processus fonctionnant de manière optimale, ce parc de machines nous permet de répondre au mieux à toutes vos exigences, peu importe qu'il s'agisse d'un usinage complet selon plan, d'une ébauche, d'un usinage partiel ou seulement d'un perçage profond. Dans ce cadre, nous ne misons pas seulement sur la compétence, mais aussi sur plus de 55 années d'expérience. Vous voulez découvrir ce que nous faisons exactement à Lingenau ? Jetez donc un coup d'œil.

**55 ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE**



**Profitez aussi...**

*...de notre service technique. Nous traitons vos commandes non seulement de manière hautement qualifiée, mais aussi rapidement. Comment garantissons-nous cela ? Grâce à notre personnel, qui est très bien formé sur le plan technique, vous recevrez une offre optimisée dans les 24 heures. C'est super, non ?*



PERÇAGE PROFOND



FABRICATION DES BLOCS-CHAUDS

## Notre usinage spécial



FRAISAGE



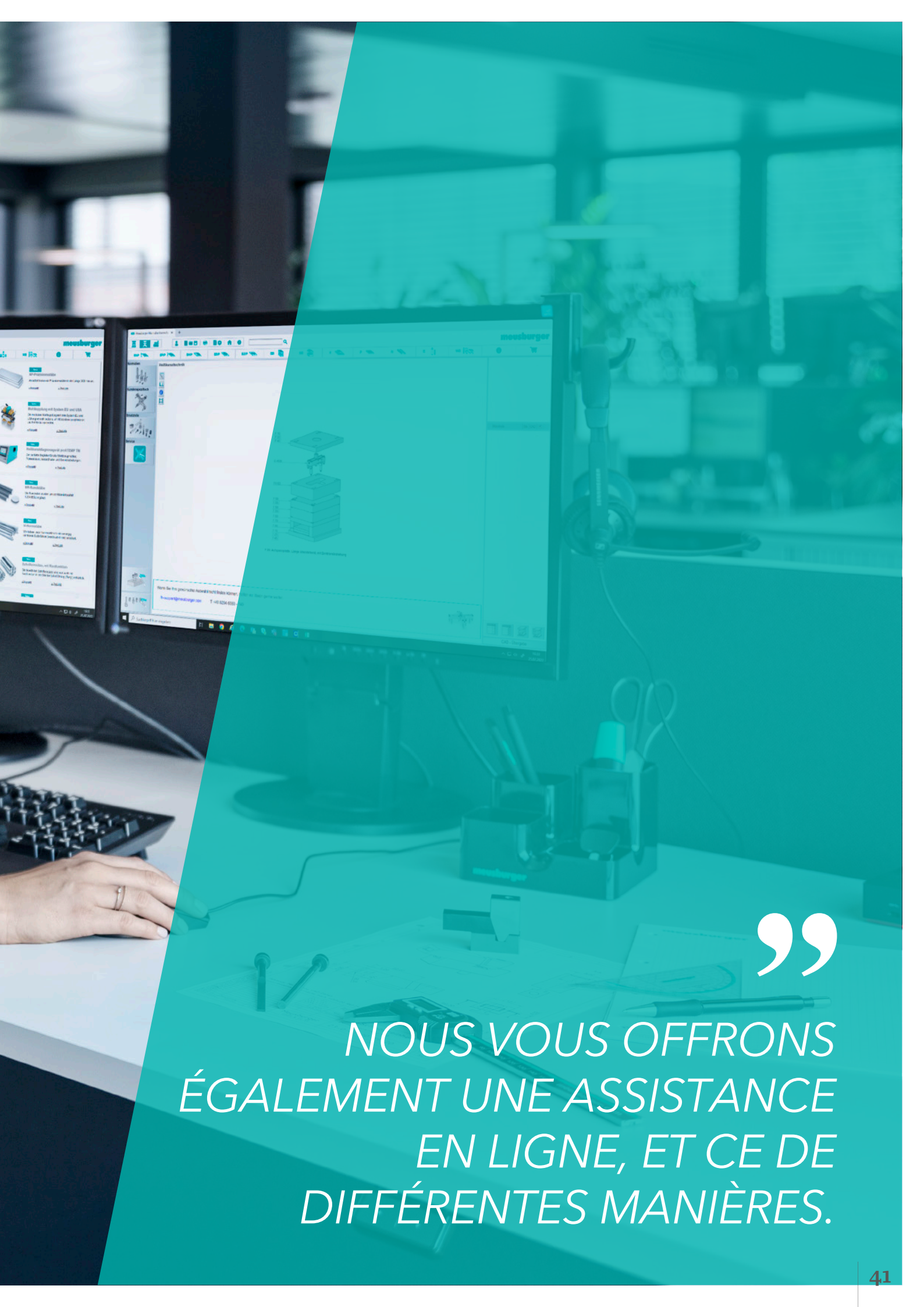
CONTRÔLE DE QUALITÉ

## Quels sont vos avantages ?

- Le recuit de stabilisation crée les meilleures conditions pour l'usinage ultérieur, particulièrement en cas de grand volume de copeaux après l'ébauche
- Qualité maximale grâce à un parc de machines modernes et prévention des erreurs grâce aux processus numériques
- Réduction du temps et des coûts grâce à un niveau élevé de normes de fabrication
- Isolation thermique idéale grâce aux plaques d'isolation thermique sur mesure
- Réalisations 2D et cotation des pièces non nécessaires grâce à des standards pour CAD et tableaux de couleurs
- Assistance et conseil par du personnel hautement qualifié
- Délais de réalisation très courts
- Dimensions de fabrication maximales : 1 396 x 1 996 mm  
Poids maximal : 3 tonnes  
Précision jusqu'à  $\pm 0,005$







”

*NOUS VOUS OFFRONS  
ÉGALEMENT UNE ASSISTANCE  
EN LIGNE, ET CE DE  
DIFFÉRENTES MANIÈRES.*

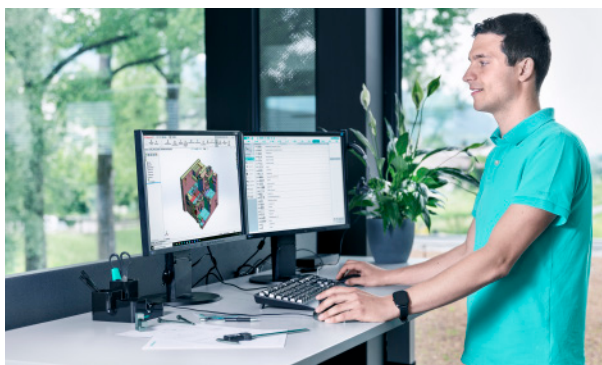


*Passons  
à notre  
univers en  
ligne*

*Choisir le produit adéquat en ligne*

**PORTAIL MEUSBURGER**

*Pages 44-45*



*Personnellement à votre service*

**VOS INTERLOCUTEURS PERSONNELS**

*Pages 46-47*



*Optimiser les processus ensemble*

**SITE DE WOLFURT**

*Pages 48-49*

*Bien conseillé partout dans le monde*

**SITES À TRAVERS LE MONDE**

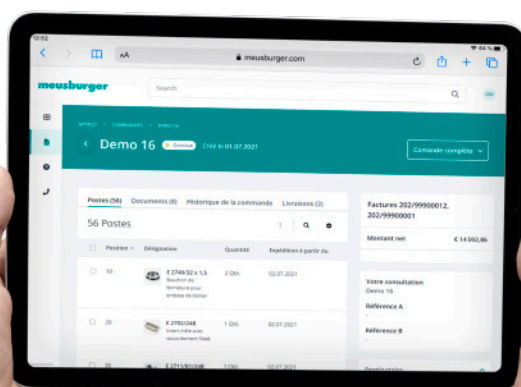
*Pages 50-51*



*Un œil sur tout*

**MON COMPTE**

*Pages 52-53*





## Le blog Meusburger



Nous vous aidons volontiers avec notre savoir-faire ou mettons à votre disposition des informations supplémentaires. Dans notre blog, vous pouvez découvrir des articles variés sur la gamme de Meusburger. Des instructions de montage aux conseils d'entretien détaillés, en passant par la présentation de points forts, tout y est ! Le blog est actualisé en continu, cela vaut donc la peine de le consulter régulièrement.

# Choisir le produit adéquat en ligne

Jusqu'à maintenant, la visite de l'entreprise vous a donné un vaste aperçu de notre production. Dans la partie suivante, vous découvrirez comment commander le plus rapidement vos produits. Si vous commandez en ligne dans le portail Meusburger, il ne vous faut que quelques clics. Peu importe si un des nos articles de blog vous inspire ou si vous avez déjà un produit très spécifique en vue – chez nous, plusieurs chemins mènent au but. Découvrez le portail Meusburger, notre plateforme en ligne pour vos projets.

## La boutique en ligne pour la construction de moules et d'outillages

Un aperçu clair est de mise lorsque l'on propose différents domaines et une multitude d'articles. Dans notre boutique en ligne, nos produits sont donc structurés distinctement en groupes de produits, ce qui vous permet de trouver rapidement le produit adéquat. Pour de nombreux articles, vous trouverez également des informations supplémentaires ou des aperçus.

**CLAIREMENT STRUCTURÉE  
EN GROUPES DE PRODUITS**



[www.meusburger.com/boutique-en-ligne](http://www.meusburger.com/boutique-en-ligne)

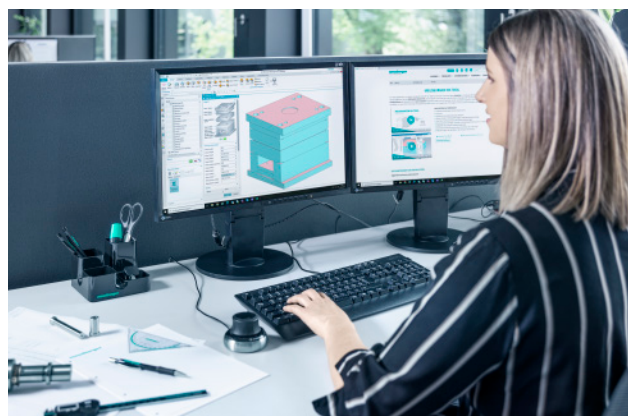


## Nos assistants, configurateurs et guides de sélection



Pour des projets plus complexes ou dans le cas d'une large gamme de produits, nous vous proposons une multitude d'assistants, de configurateurs et de guides de sélection. Certains vous aident à trouver la composition adéquate, d'autres déterminent, sur la base de vos indications, des articles prêts à l'emploi ainsi que les accessoires correspondants ou vous donnent un aperçu complet. Suivez la baguette magique dans notre boutique en ligne ou utilisez le code QR ci-dessous pour découvrir tous nos outils :

**NOUS VOUS PROPOSONS UNE  
MULTITUDE D'ASSISTANTS**



### Le saviez-vous ?

Nous sommes intégrés dans des bibliothèques d'éléments standards pour plusieurs systèmes de CAD. Utilisez ces modèles natifs et concevez directement dans votre système de CAD. Nous souhaitons ainsi vous aider dès le montage de pièces simples ou complexes.

### Outil NX Meusburger

Cet outil gratuit, qui a déjà fait ses preuves depuis des années, est adapté au système de CAD « Siemens NX » et ouvre la voie à un processus de construction simple et rapide pour les concepteurs.

# Personnellement à votre service

Lors de notre visite de l'entreprise, vous avez déjà pu avoir un aperçu complet des coulisses de Meusburger. En fait, il ne devrait rien vous manquer, non ? Si nous nous trompons et que vous avez encore d'autres questions, remarques ou souhaits concernant nos produits et services,

nous sommes bien sûr à vos côtés pour vous aider personnellement. Dans beaucoup de pays, nous avons une présence sur place. Nous sommes aussi à votre disposition dans votre langue à notre siège social. Nous nous réjouissons de pouvoir vous présenter trois de nos interlocuteurs.

”

*Le conseil personnel nous tient vraiment à cœur. C'est pourquoi nous travaillons dans 21 langues à notre siège social. De même, nous sommes en mesure de vous garantir une disponibilité de livraison de 99% grâce à notre grand stock. Si vous voulez demander une offre ou que vous avez des questions concernant votre commande, le service commercial interne est volontiers à votre disposition.*

**Natascha Ölz,**  
collaboratrice dans le service  
commercial interne

**Langues :** portugais / espagnol /  
allemand / anglais

**Missions :** suivi des clients,  
création d'offres et de commandes,  
coordination quotidienne avec  
le service commercial externe



Trouver vos interlocuteurs :

[www.meusburger.com/contactez-nous](http://www.meusburger.com/contactez-nous)

”

*Nous veillons à ce que vous profitiez du meilleur service sur place. En tant que point de connexion entre nos clients et Meusburger, nous communiquons vos intérêts, besoins et souhaits à l'entreprise. Ainsi, nous faisons en sorte que de nouvelles idées de produits soient réalisées et que votre travail soit facilité.*



**Benjamin Rübsamen,**  
responsable commercial  
régional Lindau - Leutkirch

**Langue :** allemand

**Missions :** suivi des clients, création d'offres, coordination avec le service commercial interne, conseil technique et présentation de produits chez le client, formation concernant les nouveaux produits et les boutiques Meusburger

”

*En tant que techniciens experts, nous sommes formés dans des domaines spécifiques et pouvons ainsi vous donner des conseils techniques pertinents. Nous pouvons donc non seulement vous expliquer les avantages de nos produits, mais également vous soutenir en cas de questions et défis techniques. Avec notre aide, vous faites donc le meilleur choix de produits en fonction de vos besoins.*



**Axel Pross,**  
technicien expert dans la  
construction d'outils de  
découpe

**Langue :** allemand

**Missions :** suivi des clients, conseil technique, formation produits pour les clients et le service commercial externe, soutien lors de salons et ateliers

# Optimiser les processus ensemble

À la fin de notre visite de l'entreprise, nous voudrions encore vous poser une question : souhaitez-vous sauvegarder durablement les connaissances de votre entreprise et optimiser vos processus de travail ? Pour cela aussi, nous sommes à vos côtés. Avec notre offre individuelle de logiciel et de conseil, nous vous aidons à vous préparer aux défis actuels et futurs.\*

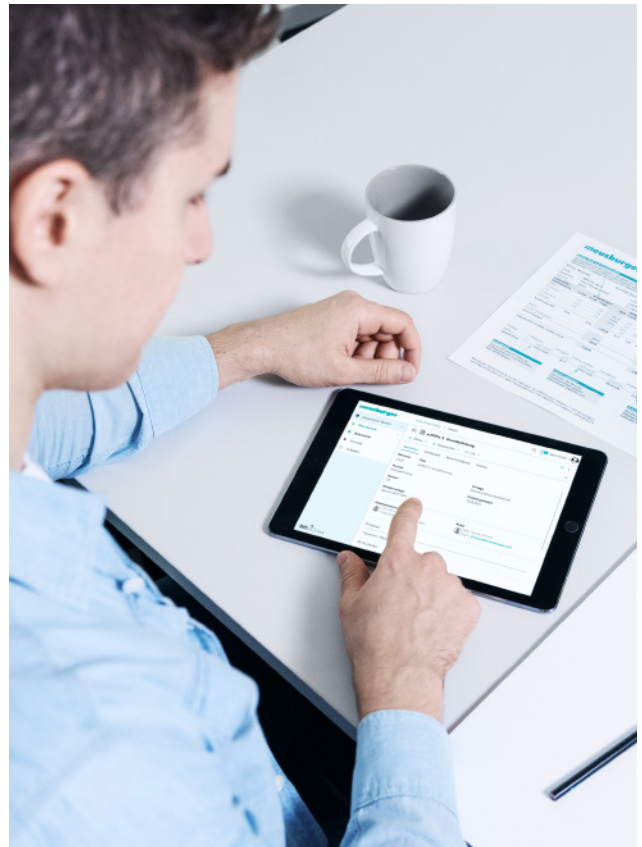
## 1 Sauvegarde durable des connaissances

Logiciel WIVIO

- Gestion centralisée des connaissances existantes et de l'expérience dans votre entreprise
- Informations pertinentes disponibles pour les employés à tout moment et en tout lieu

### Quels sont vos avantages ?

- Mise en place rapide
- Axé sur la pratique et simple
- Coopération efficace
- Aperçu des processus



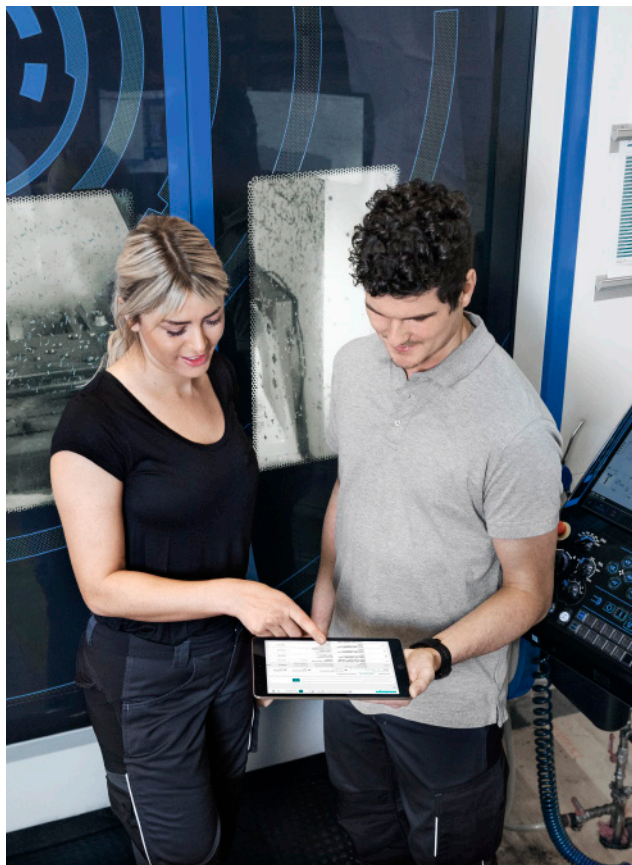
\* Pour l'instant, WIVIO, mERPIO et le livre ne sont disponibles que pour les pays germanophones.



# 2 Sécurité de processus et efficacité

## mERPio

- Solution ERP globale pour la construction de moules, d'outils de découpe et de machines
- Structure le travail quotidien et rend efficaces les processus de fabrication



# 3 Logiciel et conseil vont de pair

La combinaison logiciel/conseil est ce qui distingue notre solution globale. En plus de nos solutions numériques, il nous importe beaucoup de vous donner du conseil de manière complète et professionnelle, même après la mise en service du logiciel. Soyons optimistes et faisons face ensemble aux défis de l'avenir !

## Notre offre de conseil

- Analyse de l'entreprise
- Organisation de la production
- Détermination des taux horaires
- Sauvegarde des connaissances



## Lecture recommandée

« Erfolg mit Wissensmanagement » (traduction approximative : « La gestion des connaissances entraîne le succès ») de Guntram Meusburger

Adressez-nous un e-mail à l'adresse suivante pour recevoir un exemplaire gratuit : [software-consulting@meusburger.com](mailto:software-consulting@meusburger.com).






# *Bien conseillé partout dans le monde*

*Maintenant que vous avez des connaissances détaillées sur notre siège social à Wolfurt, nous voudrions souligner que nous sommes à vos côtés partout dans le monde. Vous avez un site en dehors de l'Europe ? Sur d'autres continents aussi, vous pouvez vous fier à notre service et à la qualité de nos produits.*

C'était en 2010 qu'a commencé la mondialisation chez Meusburger. Après la fondation de notre première filiale en Chine, nous avons également ouvert des sites en Turquie, aux États-Unis, en Inde et au Mexique. Au fil des années, ces filiales n'ont pas seulement grandi en nombre d'employés. Désormais, nous avons des stocks aussi en Chine, au Mexique et en Inde, ce qui nous permet de vous proposer un de nos principaux atouts, à savoir la disponibilité constante, partout dans le monde.

	Chine	Turquie	États-Unis	Inde	Mexique
<b>Fondation</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Stock					
Collaborateurs du service commercial externe					
Collaborateurs du service commercial interne					

## Disponibles directement en stock

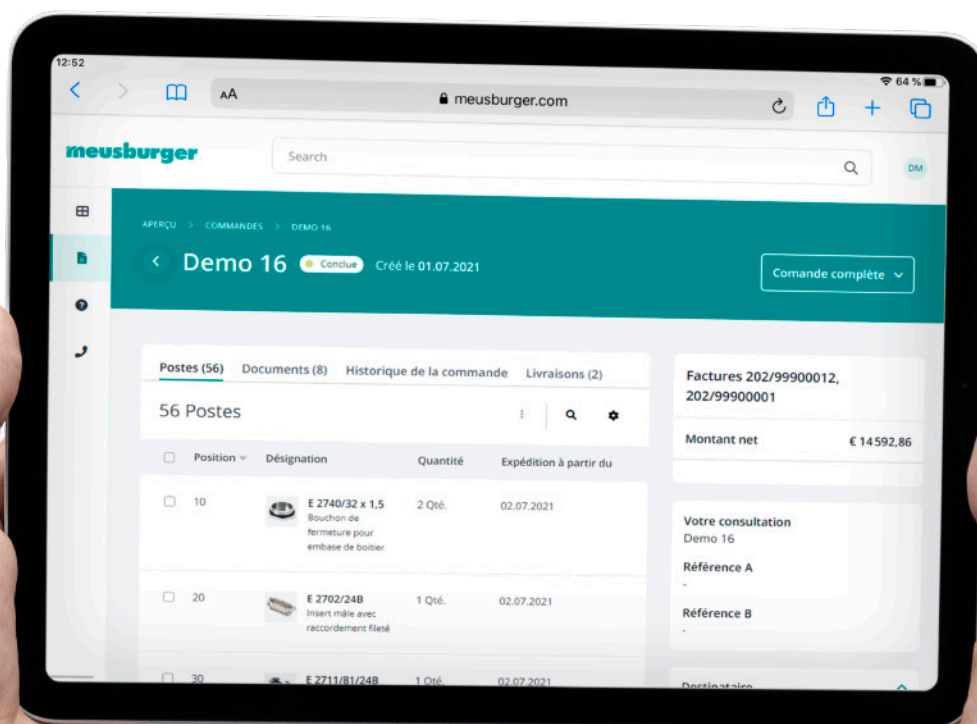
Entre autres, des produits comme des systèmes de thermostatisation, des éjecteurs et des pièces de rechange pour les canaux chauds peuvent être expédiés le jour même de la commande. La mise en place d'autres entrepôts de stockage nous a permis de réduire considérablement les délais de livraison dans ces pays.

## Un service local

Comme en Europe, les collaborateurs de nos filiales disposent eux-aussi d'une excellente formation et seront toujours à vos côtés. Nous attachons beaucoup d'importance à une relation étroite avec nos clients. C'est la raison pour laquelle nous vous garantissons que, même en dehors de l'Europe, vous pouvez vous fier à votre interlocuteur personnel dans le service commercial interne et externe.

# Un œil sur tout

Nous sommes heureux que vous ayez trouvé ce que vous cherchiez et que vous ayez passé commande chez nous. Vous souhaiteriez maintenant avoir un aperçu sur toutes vos commandes ou connaître l'état de votre livraison ? Pas de problème avec « Mon compte », portail auquel vous pouvez accéder avec vos informations de connexion personnelles.



## Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, même en déplacement avec votre smartphone ou votre tablette

Depuis des années, les spécialistes de l'industrie utilisent le système de commande simple chez Meusburger et profitent ainsi des délais de livraison les plus courts du marché. Le portail client Meusburger est un élément important de ce processus. Depuis l'été 2022, la nouvelle version bêta de

« Mon compte », qui avait été lancée en allemand, anglais et italien, est également disponible en espagnol, français et polonais. Elle ouvre de nouvelles possibilités et services aux clients de Meusburger :

### Placer une commande via « Mon compte »

Aperçu des offres avec possibilité de commander directement et de demander un renouvellement d'offres qui ne sont plus valables

### Arrivée de la commande

Informations détaillées sur la commande, rapport d'état actuel et historique clair



### Préparation des commandes

et emballage pour l'expédition



### Expédition

Suivi des livraisons en temps réel, même pour les livraisons partielles



### Facturation

Aperçu de toutes les factures, téléchargement direct possible



### Livraison des produits

chez le client

### Recommander des articles

Les articles déjà commandés peuvent faire l'objet d'une nouvelle demande de prix ou être recommandés directement

### Réclamations ou retours

Saisie intuitive, également possible sur smartphone ou tablette

# Commandé rapidement, livré rapidement



En savoir plus sur « Mon compte » :  
[www.meusburger.com/mon-compte](http://www.meusburger.com/mon-compte)





”

*MERCI D'AVOIR PARTICIPÉ  
À NOTRE VISITE DE  
L'ENTREPRISE ! NOUS NOUS  
RÉJOUISSONS DE POURSUIVRE  
NOTRE COOPÉRATION !*

*La durabilité  
n'est pas une  
question  
de chance*





*En tant qu'entreprise de production située au cœur de la vallée du Rhin dans le Vorarlberg, nous avons une grande responsabilité envers l'environnement et aussi envers la société. La RSE désigne la responsabilité sociétale des entreprises sur le plan économique, social et écologique. Nous assumons volontiers cette responsabilité avec plus d'engagement que celui exigé par les lois.*



## *Un programme parfait pour réaliser des économies*



### **Réduction de CO<sup>2</sup> dans la production**

La désactivation de beaucoup de machines lors des jours de repos économise environ 580 000 kg de CO<sup>2</sup> par an.

### **Lubrifiants réfrigérants**

Grâce à un concept d'optimisation des unités centrales de traitement, nous avons réduit de manière durable notre consommation de lubrifiants réfrigérants pendant les 15 dernières années.

### **Récupération de la chaleur**

Nous transmettons le rejet thermique émis par nos machines directement à notre chauffage.

### **Système d'optimisation de la climatisation**

Des installations de climatisation sur le toit des halls de production contribuent à réduire les émissions de CO<sup>2</sup> et assurent des conditions de travail agréables.



## *Une vision à long terme pour la mobilité des employés*



### **Vélos d'entreprise**

Les employés arrivant avec le train peuvent utiliser des vélos d'entreprise déposés près des gares de Wolfurt et Hohenems pour parcourir le chemin vers les sites.

### **Station de recharge pour vélos électriques**

Les employés utilisant un vélo électrique pour se rendre au travail peuvent gratuitement le recharger dans plusieurs stations de recharge.

### **Moyens de transport de l'entreprise**

Des minibus sont à la disposition des employés à Wolfurt pour se rendre au travail. Ainsi, Meusburger est partenaire du projet « klima:aktiv » (traduction approximative : « actif pour le climat »).

### **Compétition cycliste**

Chaque année, nous participons à la compétition cycliste du Vorarlberg, qui permet aux collaborateurs d'améliorer leur santé et de préserver l'environnement en parcourant des kilomètres à vélo.



## *Bien filtré*



### **Brouillard d'huile**

Nos machines et installations sont équipées de dispositifs d'aspiration et de filtrage qui maintiennent l'air propre.

### **Protection contre la corrosion**


Dans notre stock de matières premières, nous n'utilisons pas d'agents de protection contre la corrosion afin d'empêcher la pollution de l'air, des eaux et du sol.

### **Tri sélectif des matériaux et des déchets**

Les déchets sont triés en matériaux recyclables et déchets résiduels pour permettre un recyclage écologique.

### **Élimination de substances nocives**

Notre processus de production est en grande partie exempt de substances nocives. Des dispositifs de filtrage absorbent les matières nocives générées lors du traitement.



# Étiez-vous attentif ?

*Si oui, cela vaut maintenant la peine car, pour terminer notre visite, nous avons préparé quelques questions sur les différentes étapes. Les lettres marquées par un chiffre sont à insérer au bon endroit et donnent à la fin le mot-clé.*

Parmi toutes les personnes nous envoyant la réponse correcte, nous tirerons au sort les deux gagnants qui obtiendront 2 billets chacun pour un vol en zeppelin (45 minutes) au-dessus du lac de Constance. Envoyez-nous le mot-clé via le formulaire en ligne sous [www.meusburger.com/participer](http://www.meusburger.com/participer).

Date limite d'envoi : 31 décembre 2022.  
Toute action en justice est exclue.

Bonne chance !



Stock de matières premières	Qu'est-ce qui sert de base à nos éléments standards ?	13
Four de détensionnement	Le recuit de stabilisation fait en sorte que les plaques...	8
Production	Quelle est la première étape d'usinage après le recuit de stabilisation ?	2
Production	Sous quelle forme nos futures plaques attendent-elles leur usinage ultérieur dans l'entrepôt à hauts rayonnages ?	10 16
Fabrication des pièces d'assemblage	Dans quel entrepôt les pièces d'assemblage attendent-elles votre commande ?	19 5
Contrôle de qualité	Qu'est-ce qui est mesuré régulièrement et avec soin ?	11
Entrepôt automatisé pour petits composants	Quelle est la phase de travail la plus importante dans la fabrication d'un outil ?	6
Production	Qui est à votre disposition pour des applications plus exigeantes ou des projets complexes ?	3
Atelier d'apprentissage	Qui a Meuser dans la peau ?	4
Site de Lingenau	Dans quelle région notre site de Lingenau se trouve-t-il ?	9
Portail Meusburger	Dans quoi sommes-nous intégrés pour plusieurs systèmes de CAD ?	12
Vos interlocuteurs personnels	À part l'allemand, l'anglais et l'espagnol, quelle langue Natascha Ölz parle-t-elle ?	15
Site de Wolfurt	Que pouvez-vous sauvegarder durablement avec notre offre dans le secteur « Logiciel et conseil » ?	18
Sites à travers le monde	Qu'est-ce qui a commencé en 2010 chez Meusburger ?	17
Mon compte	De quoi „Mon compte“ vous offre-t-il un aperçu ?	7
Durabilité	Dans quelle région dans le Vorarlberg notre siège social à Wolfurt se trouve-t-il ?	1 14

### Mot-clé

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

# Un voyage dans le temps

*Accompagnez-nous pour un voyage dans le passé. Cette année, nous nous réjouissons de vous faire découvrir les coulisses de notre entreprise avec la 20<sup>e</sup> édition du magazine « informe ». À l'occasion de ce jubilé, nous fêtons toutes les actualités que nous avons rassemblées avec une brève rétrospective.*

Depuis le début, nos gros titres concernent de nombreux investissements et développements, dont tous mettent l'accent sur un seul objectif : vous apporter une valeur ajoutée. Des extensions du site et agrandissements des entrepôts jusqu'aux élargissements de notre gamme et de notre service, nous faisons tout pour contribuer à votre

succès. Pour l'avenir, nous envisageons déjà d'autres projets afin d'élargir notre service pour vous. C'est la raison pour laquelle nous attendons avec impatience les prochaines années, au cours desquelles nous aurons à nouveau le plaisir de vous informer et d'éveiller votre intérêt avec notre magazine, qui regorge de nouveautés.

## Éditions

*Tout a commencé avec une édition anniversaire lors de la célébration de 40 années de Meusburger. À présent, notre magazine annuel vous informe depuis 18 ans déjà sur tous types de sujets passionnants concernant notre entreprise et nos services.*

## Pages

*Depuis 2004, nous avons compilé en tout plus de 680 pages pour vous offrir un large éventail d'informations utiles et variées, d'entretiens, de devinettes et de trucs et astuces.*

## Langues

*Allemand  
Anglais  
Français  
Italien  
Espagnol*

# Aujourd'hui comme hier, il y a beaucoup à raconter



**2018**

Nous stockons pour votre succès



**2010**

Entrée dans le marché de la construction d'outils de découpe



**2007**

Livraison gratuite au client dans les 24 heures

**2021**

Plaques de qualité autrichienne



**2014**

Tout par simple clic - la nouvelle conception du site Meusburger



**2008**

Entretien avec Guntram Meusburger, le nouveau gérant de Meusburger



**2004**

D'une société unipersonnelle à une entreprise renommée





2085

260 C2085 T2109933001

260 C2085 2109933001 SAZ 20.9.21

280 C2085 T2109933001 264994 SAZ 20.9.21

2085 2085

280 C2085 T2109933001 SAZ 17.12.21  
LANGE 3160  
BREITE 2085

280 C2085 T2109933001

280 C2085 T2109933001 51454.1