intorma

EDICIÓN N.º 20, OCTUBRE DE 2022



meusburger



Hola:

En Meusburger nos esforzamos cada día para que nuestros productos estén siempre a su disposición y para asistirle en sus proyectos de la mejor manera posible. Si quiere saber cómo hemos conseguido mantener en todo momento la capacidad de suministro y qué otros asuntos nos han mantenido ocupados en 2022, lea mi entrevista en la página 8.

En este número de «informa» averiguará también cómo nos aseguramos de que los productos que pide lleguen a sus manos cuanto antes. Además, este año le acompañamos a descubrir los entresijos de Meusburger en una visita guiada por la empresa. Las páginas 14 a 39 recogen todo lo relacionado con nuestras plantas de producción, el mecanizado de nuestras placas y componentes y mucho más.

Nuestros servicios digitales están siempre a su alcance para ayudarle a la hora de hacer un pedido. La tienda electrónica, los asistentes y configuradores, los consejos acerca de los productos de nuestro blog, el asesoramiento de nuestros expertos y la tramitación automatizada de los pedidos redondean nuestra gama. En las páginas 40 a 53 le mostramos nuestra oferta en este ámbito.

Espero que este recorrido por la empresa le brinde una nueva perspectiva y que podamos seguir avanzando juntos.

Disfrute de la lectura. Atentamente,

S. Meusburge

Socio gerente

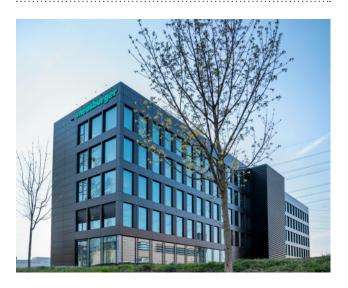






Póngase al día

Meusburger _____



- 8 Una entrevista con Guntram Meusburger
- 12 Con arraigo local y presencia en todo el mundo

De la materia prima al producto acabado



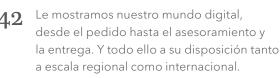
Vamos a adentrarnos juntos en todos los rincones de Meusburger. Arrancamos la visita en el almacén de materia prima y le enseñamos, entre otros, los hornos de recocido y el mecanizado de placas y de componentes. Y de paso, nos asomamos al taller de formación a ver nuestros aprendices. ¡Vamos allá!

En este nuevo número de la revista descubrirá cómo aseguramos la disponibilidad continua de nuestros productos. Súmese a nosotros en este recorrido por la empresa para conocer nuestras plantas de producción, el mundo digital de Meusburger y mucho más. ¡Le va a sorprender!

Servicios digitales









56 La sostenibilidad no cae del cielo

58 ¿Ha prestado atención?

60 Un viaje en el tiempo

Pie de imprenta. Propietario de medios, editor y responsable de la publicación: Meusburger Georg GmbH & Co KG, Kesselstr. 42, 6960 Wolfurt, Austria, office@meusburger.com, www. meusburger.com. Redacción: Julia Jakob. Diseño: Haselwanter Grafik_und Design www.haselwanter.cc. Fotos: Julia Heißenberger (Meusburger). Línea editorial conforme al artículo 25 de la Ley de Medios de Comunicación austriaca: información gratuita para clientes, socios y empleados. La reimpresión solo está permitida si se menciona la fuente. Nota sobre el uso de los géneros femenino y masculino: En todas las denominaciones referidas a personas, la forma empleada alude a ambos géneros, incluso si para facilitar la legibilidad se escribe la forma masculina.



Señor Meusburger, sus clientes se benefician sobre todo de la garantía de suministro. ¿Cómo se consigue?

Una de nuestras principales bazas es que podemos recurrir a un elevado volumen de existencias almacenadas y a un alto grado de producción interna. Llevamos tiempo incidiendo en estos dos factores y sentando así las bases para que se nos perciba como un proveedor fiable, incluso en tiempos difíciles. Fabricamos el cien por cien de las placas en nuestras propias instalaciones y tenemos placas estándar en «stock» listas para ser enviadas. Además, en un almacén exterior de veinticuatro mil metros cuadrados distintas materias primas esperan a ser procesadas. Con una superficie de alrededor de veinte hectáreas en Vorarlberg, estamos en condiciones de ofrecer a nuestros clientes una disponibilidad constante de productos, así como seguridad para seguir planificando.

Meusburger es conocida por la extensa variedad de su gama. ¿Siguen sumando nuevos productos en 2022?

Con esta amplitud y profundidad de gama, para nosotros es importante que se adecue perfectamente a la fabricación de moldes y matrices. Por eso, este año hemos incorporado una vez más artículos nuevos a casi todas las líneas de productos. Cabe destacar la ampliación de la gama de cámaras calientes en marzo. En este ámbito, hemos dado un paso más hacia la estandarización con el nuevo distribuidor de cámara caliente HMT4. Nuestro probado molde de cámara caliente FH puede componerse según los requisitos del usuario en apenas unos pasos. Los clientes tienen ahora cuatro series de distribuidores entre las que elegir, lo que abre mucho sus opciones. También hemos ampliado la gama de regulación de cámaras calientes con nuestra propia creación: profiTEMP TM, un innovador dispositivo de diagnóstico de cámaras calientes. Asimismo, seguimos desarrollando componentes prácticos y útiles, como, por ejemplo, la nueva corredera compacta con refrigeración interna, que permite regular la temperatura de manera controlada hasta la propia pieza moldeada por inyección. Como puede ver, no solo contamos con una dilatada

experiencia en todos los ámbitos, también fabricamos nosotros mismos nuestros productos.

Aparte de los nuevos productos, ¿hubo algún otro tema que centrara su atención en 2022?

Por supuesto, también seguimos progresando en el plano digital. El año pasado pusimos en marcha una serie de ambiciosos proyectos con los que continuamos este año. Con la optimización de procesos, hemos dado un fuerte impulso a la automatización de ofertas y pedidos. El objetivo es simplificar a los clientes el proceso de pedido y, al mismo tiempo, hacerlo lo más transparente posible. Nuestro sistema de gestión del conocimiento supone un respaldo decisivo para seguir avanzando en distintos ámbitos. No lo dude, el año que viene tendremos novedades. Meusburger está preparada para el futuro en este aspecto.

¿Qué le depara el futuro a Meusburger? ¿Tiene previsto abrir otras líneas de negocio?

Con la última que hemos incorporado hemos quedado muy bien posicionados a ojos de los clientes del sector de fabricación de moldes y matrices y cubrimos toda la gama de productos y servicios. Por tanto, en adelante, nos centraremos en seguir optimizando paso a paso las que ya ofrecemos. No necesitamos ampliar la cartera con nuevas líneas de negocio. Es un placer poder respaldar a nuestros clientes como corresponde: con calidad superior y un abanico de productos único para toda la cadena de valor. El enorme compromiso que demuestran los empleados de Meusburger es también un factor decisivo. Desde el aprendiz hasta el comercial, todos dan cada día lo meior de sí mismos para satisfacer las necesidades de los clientes. Todo ello me hace mirar al futuro con optimismo.

Otro acontecimiento destacado de este año ha sido el traslado al nuevo edificio de oficinas de Hohenems. ¿Cómo lo ha visto?

Tras un período de construcción de apenas doce meses y dentro del plazo previsto, el edificio estuvo listo en marzo de 2022. Fue entonces cuando se trasladaron los primeros doscientos empleados. El equipo de Ventas está ahora centralizado en Hohenems, lo que nos permite coordinarnos mejor para atender a los clientes. En este nuevo edificio de oficinas tenemos también más salas de formación y celebración de eventos, que nos abren muchas posibilidades. Con las oficinas de Hohenems, el espacio que queda libre allí y las anteriores obras de ampliación, somos capaces de hacer frente a las necesidades de los clientes y disfrutamos de un alto grado de estabilidad a la hora de planificar. Nos encantaría que la revista de este año le sirviera para hacerse una idea general y como aliciente para visitarnos en Vorarlberg y verlo con sus propios ojos.

Señor Meusburger, muchas gracias por la entrevista.





El producto más indicado, sin duda



Con arraigo local y presencia en todo el mundo

¡Ha llegado el correo! Tiene un paquete de Meusburger en la puerta. Gracias por confiar en nosotros.

Ya busque portamoldes, portamatrices, componentes, suministros para talleres u otros productos relacionados, en Meusburger encontrará los más apropiados para su proyecto. También cuando el tiempo apremia, porque siempre puede contar con una entrega puntual. Y esto se lo debemos, en particular, al gran volumen de existencias en almacén y al alto grado de producción propia. Casi todos los artículos del catálogo y la tienda electrónica pueden solicitarse de inmediato, se preparan rápidamente y se envían a través de nuestra extensa red de recursos logísticos. Así no solo se beneficia de un servicio de pedido y entrega de primera, sino también de un suministro constante garantizado.

¿Quiere saber cómo nos hemos asegurado de que el paquete que acaba de recibir llegara a tiempo? Le invitamos a visitar nuestras instalaciones para hacerse una idea sobre los procesos que aplicamos y a seguir el camino que recorre la materia prima hasta convertirse en el producto terminado: ¡entre y conozca Meusburger!



Acompáñenos en el camino que recorre la materia prima hasta convertirse en el producto terminado.

De la materia prima al producto acabado

Lo primero, la chapa

ALMACÉN DE MATERIAS PRIMAS

Páginas 18-19





La clave del éxito: un proceso de recocido intachable

HORNO DE RECOCIDO

Páginas 20-21



De chapa gruesa a placa

PRODUCCIÓN

Páginas 22-25

Hasta el más mínimo detalle

ZONA DE PRODUCCIÓN DE COMPONENTES

Páginas 28-29



Continua por aquí...

La precisión milimétrica no nos basta

CONTROL DE CALIDAD

Páginas 30-31





Todo lo necesario para el taller

ALMACÉN AUTOMATIZADO DE PIEZAS PEQUEÑAS

Páginas 32-33

Usted tiene una idea; nosotros, la solución

PRODUCCIÓN

Páginas 34-35



Formamos futuros especialistas

TALLER DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Páginas 36-37



¿Necesita una solución a medida?

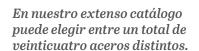
PLANTA DE LINGENAU

Páginas 38-39



Lo primero, la chapa

La chapa o, más concretamente, la chapa gruesa es la base de nuestros elementos normalizados. Por eso, para que nuestro almacén de elementos normalizados esté bien surtido, necesitamos a su vez un almacén de materias primas repleto y bien organizado. Aquí es donde nos gustaría empezar esta visita guiada. Como verá, no es un lugar que pueda pasarse por alto.



tipos de acero

MATERIA PRIMA

Para poder fabricar productos de la máxima calidad nos abastecemos de materia prima únicamente en las acerías de mayor renombre. Cuando la recibimos, volvemos a someterla a análisis espectrales y ensayos de resistencia en nuestras instalaciones.



espacios de almacenamiento

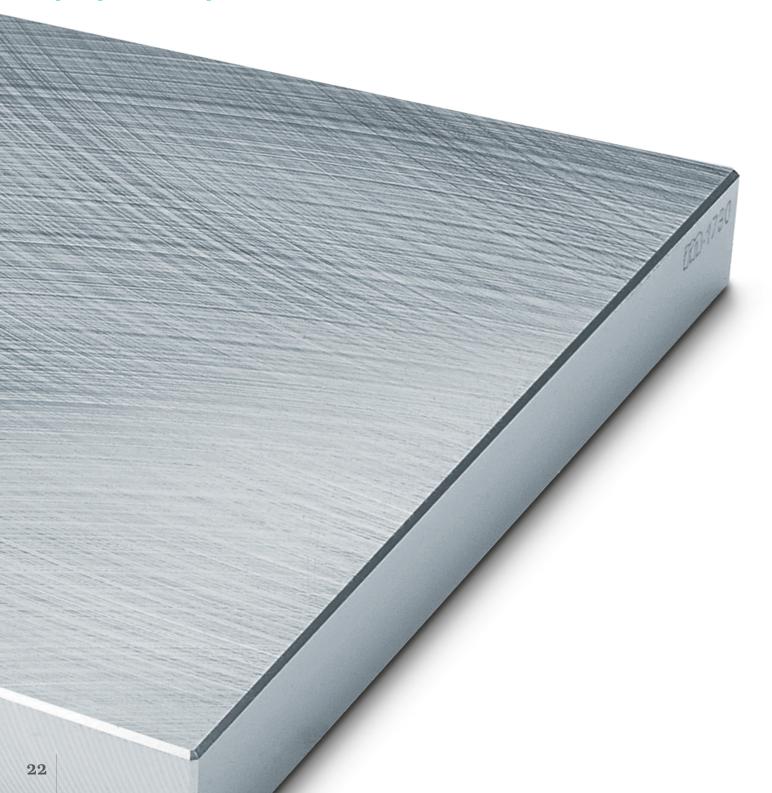
A esto se suman tres almacenes con estanterías altas con alrededor de 5000 espacios de almacenamiento en total que nos permiten ofrecer una disponibilidad continua.





De chapa gruesa a placa

Veamos el camino que recorren las chapas gruesas, una vez recocidas, hasta descansar en uno de los tres almacenes de estanterías altas de Wolfurt. Y es que antes de llegar allí deben pasar por una serie de procesos.





SERRADO

En cuanto hace falta reabastecer el almacén de estanterías altas, cogemos una chapa recocida del almacén y la serramos en bandas de 2000 x 6000 mm con una de nuestras nueve sierras de cinta para bloques.



GRANALLADO

En el siguiente paso, las bandas se preparan en la estación de granallado, que elimina cascarillas y rebabas. En Meusburger este es un proceso rutinario que facilita mucho los siguientes pasos; entre otras ventajas, reduce el desgaste del utillaje y de la máquina y evita que entren impurezas en el refrigerante en un proceso posterior.



ALMACÉN CON ESTANTERÍAS ALTAS

En nuestros almacenes con estanterías altas, el material de partida se guarda para ser mecanizado de nuevo más adelante.

- Tres almacenes con estanterías altas en Wolfurt
- Un total de 6060 compartimentos de almacenamiento
- Capacidad por compartimento: 5000 kilos
- Un total de 30 300 toneladas de acero

Todavía en forma de bandas en bruto, las futuras placas esperan a ser mecanizadas de nuevo. Tienen por delante varias etapas en las que se les da la forma definitiva. Una vez acabadas, serán placas estándar listas para ser enviadas.



SERRADO

En cuanto se necesita, recogemos una banda en bruto del almacén de estanterías altas y la serramos con nuestras máquinas a la longitud deseada.



FRESADO

En este paso, fresamos el ancho, el largo y el espesor de las placas ya cortadas. En función del artículo, también les hacemos los taladros que correspondan.



RECTIFICADO

A continuación, se someten a un rectificado de vaso con una precisión de 0,05 mm: un paso característico de Meusburger. Así se garantiza un paralelismo óptimo de la placa y un buen acabado de la superficie mecanizada.



CONTROL

Antes de guardar las placas terminadas en el almacén, se someten a un control final con uno de los instrumentos de medición más precisos del mercado.









El temple por inducción también se lleva a cabo en nuestras plantas a fin de agilizar el posterior mecanizado de los productos.

Q

neado y rectificado para producir piezas redondas.

Nuestro propio laboratorio metalúrgico constituye una garantía de calidad respecto al material utilizado y los tratamientos térmicos aplicados. En él inspeccionamos los productos. Pase a la zona de producción de componentes. Como para todo lo demás, aquí también recurrimos al máximo grado de fabricación interna produciendo en nuestras instalaciones todo lo posible. Después guardamos los componentes en el almacén automatizado de piezas pequeñas hasta que usted los pida. Asómese y eche un vistazo.





En el ámbito de la fabricación de moldes y matrices cada micra cuenta. De hecho, la falta de rigor en las tolerancias podría complicar todo el montaje. En Meusburger nos tomamos la exactitud de las medidas prácticamente como algo personal, porque nuestros clientes confían en que les suministremos artículos de una calidad superior y uniforme. Por eso trabajamos con uno de los instrumentos de medición más precisos del mercado. En esta parte de la visita le hablamos con más detenimiento de los controles de precisión micrométrica de Meusburger.

¿Qué verificamos?

Las placas estándar de todos nuestros centros de producción se miden a conciencia a intervalos regulares. Así nos aseguramos de que sean siempre precisas y, a su vez, controlamos el funcionamiento de las máquinas.

Las placas con una tolerancia de forma y posición inferior a 0,05 mm se inspeccionan de manera sistemática. Asimismo, como parte de la estrategia de optimización de procesos, los componentes se miden constantemente en las plantas de producción.

Para los productos a medida, los clientes pueden solicitar un protocolo de medición detallado.

"

Las placas con una tolerancia de forma y posición inferior a 0,05 mm se inspeccionan de manera sistemática.

¿Por qué hacemos controles?

Para nosotros es importante que los clientes puedan confiar a ciegas en la calidad de nuestros componentes. Los controles constantes nos permiten cumplir todas sus expectativas y evitar errores de montaje y los costes derivados.

Comparación

Una medición exacta garantiza que se respeten las tolerancias. Con el sistema de medición que utilizamos podemos realizar comprobaciones con una precisión de 0.003 mm.

0,003 mm

Hilo de telaraña: 0,006 mm de diámetro

Pelo humano: 0,05-0,08 mm de diámetro

Periódico: aproximadamente 0,08 mm

¿Qué se hace con las placas después del control?

Según su tamaño y peso, las placas se almacenan, o bien en estantes amplios, o bien en el suelo en zonas destinadas a este fin.

Almacén grande para placas: 18 000 m²

Alrededor de 26 800 artículos en almacén

Alrededor de 96 000 artículos en catálogo; 56 200 de ellos, placas



Más información sobre nuestra calidad:

www.meusburger.com/calidad

Todo lo necesario para el taller

La siguiente parada de esta visita guiada es el almacén automatizado de piezas pequeñas. Aquí guardamos los suministros para talleres, entre otros productos, para que le lleguen lo antes posible una vez hecho el pedido. De este modo, ahorrará tiempo y dinero y podrá disfrutar de productos de primera calidad.

A nuestros jefes de producto les gustaría contarle más sobre la gama de suministros para talleres:

"

¿Qué destacaría de nuestros elementos de sujeción? Sin duda, los sistemas de alta gama, que están disponibles de inmediato en almacén y pueden utilizarse para amarrar con total seguridad moldes de inyección, matrices y piezas de trabajo.

Carsten Streck, jefe de producto Elementos de sujeción



"

Las herramientas de corte de Meusburger están adaptadas a la industria de fabricación de moldes y matrices y son idóneas para las elevadas resistencias de los aceros de calidad.
Nosotros mismos utilizamos muchas de ellas en las plantas de producción. Aproveche los conocimientos que hemos adquirido con la práctica a través de nuestra calculadora de parámetros de corte.

Markus Sperger, jefe de producto Herramientas de corte



Abra la calculadora de parámetros de corte:



"

Nos esforzamos por facilitarle los consumibles más indicados para cualquier aplicación. Ya sea para fabricar moldes, matrices o moldes de inyección, nuestra misión es hacer una magnífica preselección de todos los artículos disponibles en el mercado y ofrecérsela de forma sencilla y directa.

Johannes Dobmeier, jefe de producto Consumibles "

La amplia gama de productos para la erosión en cobre y grafito está disponible en diferentes variantes y materiales. Tenemos en almacén más de quinientos electrodos en bruto premecanizados y listos para utilizar y también podemos hacerlos a la medida de los requisitos del cliente.

Carsten Streck, jefe de producto Accesorios para la electroerosión "

El mecanizado final es el paso más importante a la hora de fabricar su herramienta o utillaje. Esto incluye un buen acabado superficial. Nuestra gama abarca todo lo necesario, desde herramientas neumáticas, micromotores, fresas rotativas y muelas hasta accesorios para pulir.

Matthias Gehrer, jefe de producto Productos para el acabado superficial









Como es lógico, en nuestra visita guia- de cámara caliente tiene un potencial sos. Para aplicaciones más exigentes ámbitos. También en el de los sistemas puede crear el suyo en solo unos pa- marcha y mucho más allá.

da por la empresa no pueden faltar los considerable en cuanto al recorte de o proyectos complejos, cuenta con la sistemas de cámara caliente. En Meus- tiempo y costes. Los moldes de cáma- ayuda de nuestros expertos, que le burger la estandarización desempeña ra caliente FH son un buen ejemplo de asisten en todas las etapas del proceun papel importante en casi todos los ello. Gracias a nuestro configurador so: desde el diseño hasta la puesta en

¿Cómo decantarse por un sistema de cámara caliente estándar o por uno a medida?		
Baja	Complejidad	Alta
Abierta		Abierta o de obturación por aguja
1,204	Número de cavidades	1-96
0,5-400 g	Peso de inyección por boqui	

Sistema de cámara caliente estándar

CONFIGURADOR DE MOLDES DE CÁMARA CALIENTE FH



Sistema de cámara caliente a medida

EXPERTOS Y DISEÑADORES

Compruebe las ventajas de nuestro molde de cámara caliente FH:

www.meusburger.com/molde-de-camara-caliente



Cubrimos todas las opciones

Nuestra principal pretensión es ofre- calientes. Con profiTEMP+, por ejem- nuestro configurador para componer cerle una gama de productos perfec- plo, le proponemos una solución trans- su propio profiTEMP+ a la medida de tamente compatibles entre sí. Por eso, versal disponible también en variante sus expectativas. la complementamos con reguladores estándar y, por tanto, lista para ser enacordes con nuestra línea para cámaras viada. O si lo prefiere, puede utilizar

Modelo estándar

EXISTENCIAS EN DIECIOCHO VARIANTES

Completo con cable de conexión



Modelo personalizado

CONFIGURADOR DE profiTEMP+

Paso a paso hasta su regulador de cámara caliente



Nuestros expertos y los técnicos del Departamento Interno de Ventas le ayudarán encantados con las variantes de encargo.



... esa es la pregunta más importante que los aprendices deben hacerse antes de entrar al taller de formación.

Formamos futuros especialistas...

... para asegurarle una calidad uniforme. Pase al taller de formación de Meusburger.

Para que el día de mañana podamos seguir brindándole productos de primera, en Meusburger apostamos por nuestros propios expertos. Y como nun-

FORMACIÓN DE 2100 m²

ca sobra el personal cualificado, nosotros mismos nos encargamos de formarlos

en un moderno taller de 2100 m². En las ramas de Mecanizado por arranque de viruta, Técnica mecánica, Electrotecnia y Mecatrónica no solo se adquieren conocimientos y habilidades técnicas. Tam-

lazos. Nuestros instructores, a su vez, no

bién se fomentan el espíritu de equipo dejan de recibir formación y de perfecy las habilidades sociales mediante, por cionar sus capacidades. Así es como nos ejemplo, eventos frecuentes que permi- aseguramos de que los profesionales tan a los aprendices conectar y afianzar del mañana reciban la mejor atención y enseñanza posibles.





DEL FUTURO





¿Necesita una solución a medida?



No solo en la sede de Wolfurt encontrará la opción más adecuada para sus requisitos. En este recorrido nos adentramos también en la planta ubicada en Bregenzerwald. ¡Le damos la bienvenida a las instalaciones de Lingenau!

Si busca soluciones individualizadas para sus productos, ha llegado al sitio adecuado, porque aquí es donde trabaja el equipo de mecanizado a medi-

da. Si el tiempo apremia o no puede dar respuesta a determinados requisitos con su propia

CUANDO EL
TIEMPO APREMIA

quisitos con su propia

infraestructura, somos justo lo que necesita. Como firmes defensores de que todo es posible, en Lingenau fabricamos piezas de la mejor calidad conforme a los planos de los clientes. Nuestro equipo le conquistará por los acabados, la calidad, los plazos de entrega y la facilidad para trabajar con ellos.

Ante usted, nuestra moderna maquinaria. Combinada con una cadena de procesos impecable, nos permite cubrir

cualquier requisito, ya se trate de mecanizado integral según plano, de un proceso parcial, de desbaste o simplemente de taladrado de agujeros profundos. Para ello, nos

55 AÑOS DE EXPERIENCIA

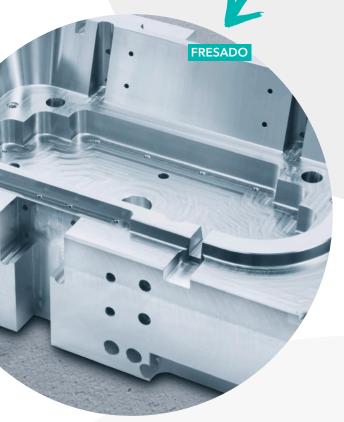
avalan nuestra profesionalidad, nuestro saber hacer y más de 55 años de experiencia. Si quiere hacerse una idea de lo que hacemos exactamente en Lingenau, eche un vistazo.







Nuestro servicio de mecanizado a medida



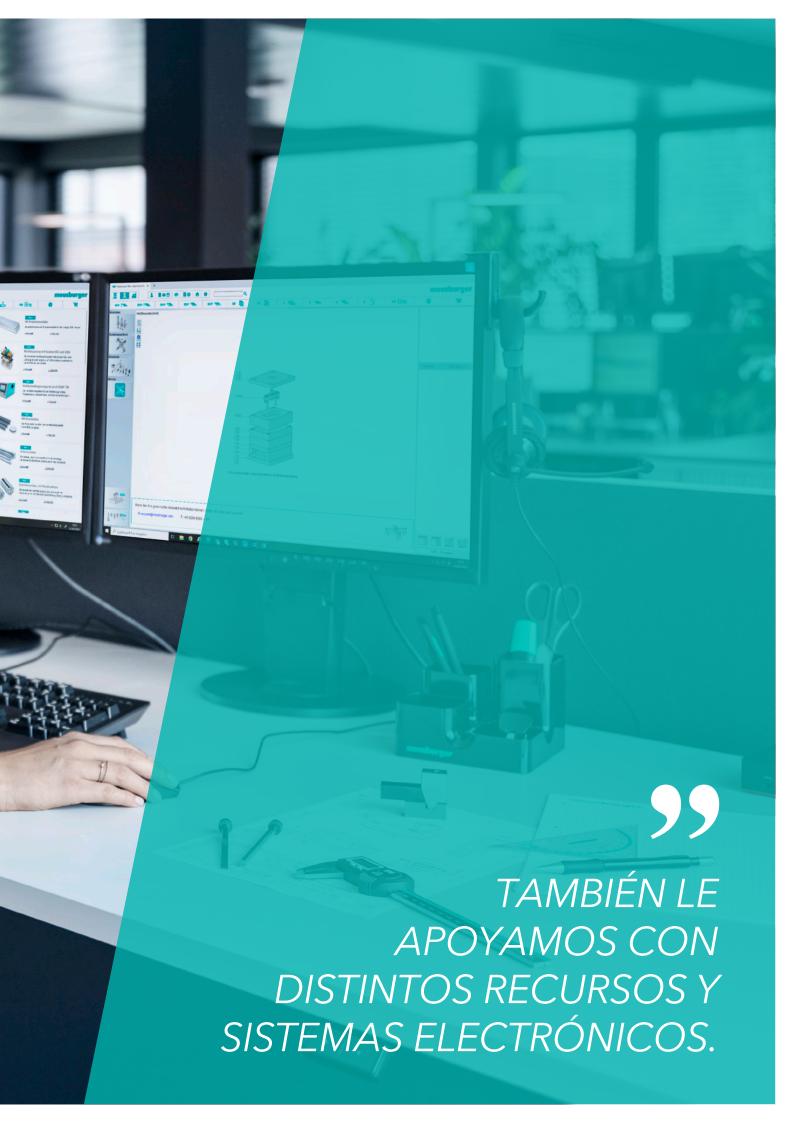


¿Qué ofrece?

- Recocido de estabilización para crear unas condiciones óptimas para posteriores mecanizados, en especial si hay un elevado volumen de arranque de viruta tras el desbaste
- Máxima calidad como consecuencia de una moderna maquinaria y prevención de errores mediante procesos digitales
- Ahorro de tiempo y costes gracias a un alto grado de estandarización de la producción
- Aislamiento térmico idóneo por medio de placas aislantes a medida
- Estándares para CAD y código de colores que permiten prescindir de conversiones de 3D a 2D y acotaciones de las piezas de trabajo
- Asistencia y asesoramiento por parte de especialistas preparados
- Plazos de entrega breves
- Dimensiones de producción hasta 1396 x 1996 mm Peso máximo: 3 t

Precisión máxima: ± 0,005







El producto adecuado a través de nuestra plataforma digital

PORTAL DE MEUSBURGER

Páginas 44-45





Atención en persona

SUS INTERLOCUTORES

Páginas 46-47



Optimizando juntos sus procesos

SEDE DE WOLFURT

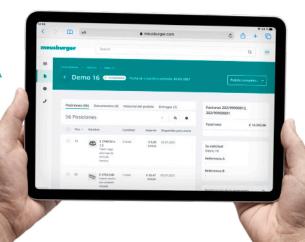
Páginas 48-49

Bien asesorado por el mundo

OTRAS FILIALES

Páginas 50-51





Todo bajo control

MI CUENTA

Páginas 52-53



Meusburger



todo. Además, vale la pena visitarlo a menudo, por-

El producto adecuado a través de nuestra plataforma digital

Ahora que ya se ha formado una idea general sobre nuestras plantas de producción, se preguntará cuál es la vía más rápida para hacer un pedido. Ahora se lo mostramos: con el portal electrónico de Meusburger lo tendrá listo en apenas unos pasos. Tanto si busca inspiración en alguna entrada del blog como si ya tiene en mente el artículo que desea, son varias las maneras de llegar a su objetivo. Entre en el portal de Meusburger, nuestra plataforma digital para sus proyectos.

Tienda electrónica para fabricación de moldes y matrices

Entre la diversidad de líneas para distintos sectores y el amplio abanico de artículos, podría perder la visión de

conjunto. No obstante, nuestra tienda electrónica está claramente estructurada por grupos de pro-

ESTRUCTURADA EN GRUPOS DE PRODUCTOS

ductos para que encuentre rápidamente el más indicado. En muchos de los artículos se incluyen información adicional o esquemas generales.



www.meusburger.com/tienda-online



Asistentes, configuradores y guías de selección



Para productos más complejos o para grandes familias de productos contamos con varios asistentes, configuradores

y guías de selección. Algunos de estos recursos le ayudan a encontrar la combinación adecuada;

AMPLIA GAMA DE ASISTENTES

otros, a componer en función de sus especificaciones artículos acabados con sus correspondientes accesorios; y otros le ofrecen una visión general. Siga la varita mágica en nuestra tienda electrónica o descubra aquí todas nuestras herramientas digitales:







¿Sabía que...

... nuestros productos están integrados en las bibliotecas de elementos normalizados para varios sistemas CAD? Use estos modelos nativos y diseñe directamente en el sistema CAD con el que suela trabajar. Con ellos queremos ayudarle en la instalación de componentes sencillos y complejos.

Herramienta para NX de Meusburger

Este eficaz recurso gratuito está especialmente adaptado al sistema CAD de Siemens NX y permite agilizar y simplificar el proceso de diseño.

Atención en persona

Durante la visita guiada ha podido conocer mejor los entresijos de Meusburger. Esperamos haber satisfecho su curiosidad y resuelto sus dudas. ¿Se le ha quedado alguna pregunta, comentario o petición sobre nuestros productos o servicios en el tintero? En ese caso, no dude en ponerse

en contacto con nosotros. Le atendemos también personalmente y en su idioma desde la oficina central o, en muchos países, sobre el terreno. Ahora nos gustaría presentarle a tres de sus posibles interlocutores.



"

Le procuramos la mejor asistencia local posible. Como enlace entre Meusburger y los clientes, trasladamos a la empresa sus intereses, necesidades y peticiones. Así tratamos de dar forma a sus ideas para nuevos productos y le facilitamos el trabajo.

"

Como especialistas en distintos ámbitos, estamos sobradamente cualificados para ofrecerle un asesoramiento técnico competente; ya sea a la hora de explicar-le las ventajas de nuestros productos, aclararle dudas o echarle una mano con las dificultades técnicas. Con nuestra ayuda podrá identificar el producto más adecuado para sus necesidades.



Optimizando juntos sus procesos

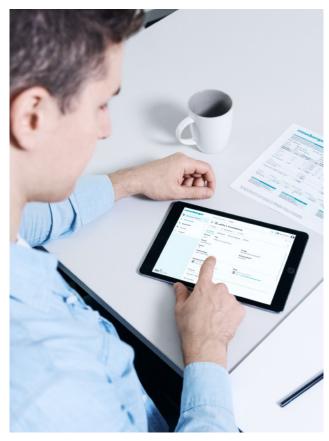
Una vez terminada la visita, nos queda una pregunta que hacerle: ¿le gustaría asegurar los conocimientos de su empresa y optimizar los procesos? Con eso también podemos ayudarle. Con nuestra oferta personalizada de software y consultoría, estará bien pertrechado para hacer frente a los desafíos actuales y futuros.*

Salvaguarda continua de los conocimientos wivio

- Gestión centralizada de los conocimientos y la experiencia de su empresa
- Acceso de los empleados a la información relevante, en cualquier momento y lugar

¿Cuáles son sus ventajas?

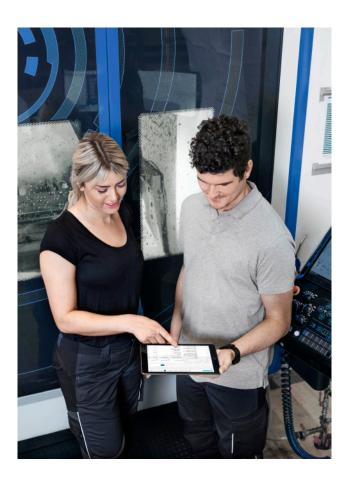
- Rápida puesta en marcha
- Práctico y sencillo
- Colaboración eficaz
- Visión de conjunto de los procesos



* Los programas WIVIO y mERPio y el libro sobre WBI están disponibles solo en países de habla alemana.

Procesos fiables y eficientes merpio

- Solución integral de ERP para fabricación de moldes, matrices y utillajes
- Orden en el trabajo diario y eficiencia en los procesos de fabricación



Software y consultoría mano a mano

Lo que distingue a nuestra solución integral es la interacción entre los programas informáticos y la consultoría. Para nosotros es importante acompañar las soluciones digitales de un asesoramiento profesional y completo que vaya más allá de la instalación e implantación de los programas informáticos. Afrontemos juntos y con optimismo los retos que nos depara el futuro.

Nuestra oferta de consultoría

- Análisis de la empresa
- Organización de la producción
- Determinación de la tarifa por hora
- Salvaguarda de los conocimientos



Lectura recomendada

«Erfolg mit Wissensmanagement» (De la gestión del conocimiento al éxito) de Guntram Meusburger.

Pida un ejemplar gratuito enviando un breve mensaje de correo electrónico a software-consulting@meusburger.com.





En 2010, Meusburger emprendió el camino hacia la globalización. A la fundación de la oficina de China le siguieron las de Turquía, Estados Unidos, India y México. A lo largo de los años, las filiales no solo han crecido en número de empleados; hoy en día contamos asimismo con almacenes propios en China, México e India. Gracias a todo ello, estamos en condiciones de ofrecer en todo el mundo uno de nuestros mayores valores, una disponibilidad constante.

	China	Turquía	EE. UU.	India	México 2015	
Fundación	2010	2011	2012	2014		
Almacén	m			m	m	
Servicio Técnico Comercial sobre el terreno	m	m	m	m	m	
Personal Interno de Ventas sobre el terreno	m	7	7 1	770	7 1	



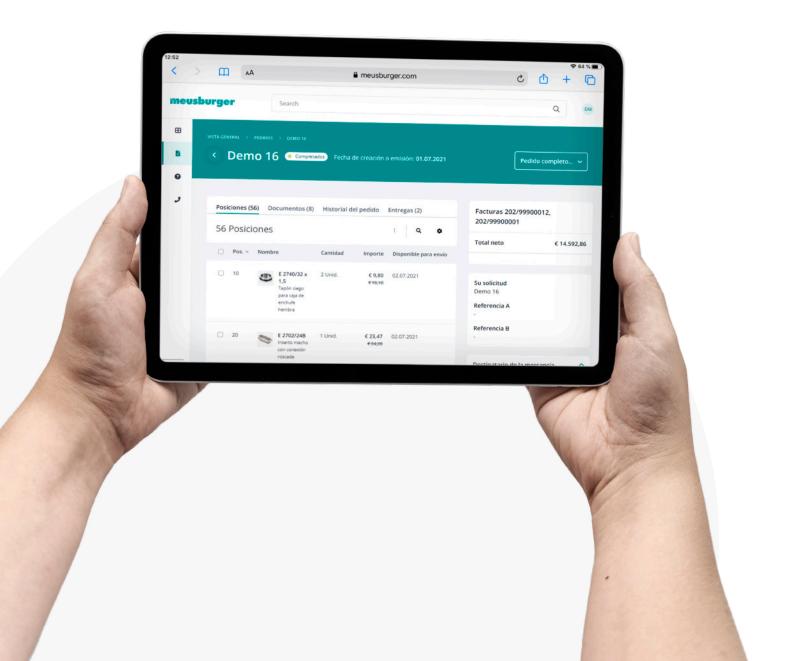
Los productos de los grupos de regulación de la temperatura, expulsores y piezas de repuesto para sistemas de cámara caliente, entre otros, están listos para enviarse el mismo día en que se hace el pedido. El establecimiento de almacenes nos ha permitido reducir enormemente los plazos de entrega en estos países.

Servicio local

Al igual que en Europa, en nuestras filiales tiene una plantilla cualificada y bien preparada a su servicio. Entablar relaciones estrechas con los clientes es importante para nosotros. Por ello, queremos que fuera de Europa también pueda confiar en la excelente atención personal de un Departamento Interno de Ventas y de un Servicio Técnico-Comercial locales.

Todo bajo control

Nos alegramos de que haya encontrado en nuestra gama lo que buscaba y nos haya hecho un pedido. ¿Le gustaría además tener una visión global de sus pedidos o comprobar el estado de las entregas? Solo tiene que iniciar sesión en «Mi cuenta».



A su disposición día y noche y desde cualquier lugar con una tableta o un teléfono inteligente

Los profesionales que mejor conocen el sector llevan muchos años sacando partido a las distintas opciones de pedido de Meusburger y beneficiándose de los plazos de entrega más breves del mercado. Uno de los pilares de este proceso es el portal para clientes de Meusburger. La nueva

versión beta arrancó en alemán, inglés e italiano y desde el verano de 2022 está disponible en español, francés y polaco: un mundo nuevo de posibilidades y servicios adicionales para los clientes de Meusburger:

Pedido a través de «Mi cuenta»

Vista de conjunto de todas las ofertas y posibilidad de hacer un pedido directo o de solicitar de nuevo una oferta de los artículos incluidos en una oferta ya

Vista del pedido recibido

Información detallada sobre el pedido que incluye el estado en que se encuentra y un historial claro y conciso



Solicitud del mismo artículo

Puede solicitar una nueva oferta de artículos ya pedidos o volver a pedirlos directamente.

Pedido rápido, entrega rápida

Preparación del pedido

y embalaje para su envío



Reclamación o devolución

Proceso intuitivo y disponible también desde un teléfono inteligente o una

Entrega de la mercancía

al cliente

Transporte de la mercancía

Seguimiento de las entregas en tiempo real, incluso de las parciales



Facturación

Compilación de todos los documentos relacionados con el pedido y opción para descargárselos





Más información sobre «Mi cuenta» en







Ubicada en el corazón del Valle del Rin en Vorarlberg, como empresa productora Meusburger tiene una gran responsabilidad para con el medioambiente y la sociedad. La sigla RSC designa la responsabilidad social corporativa en el plano económico, social y ecológico, que asumimos y llevamos más allá de los imperativos legales.



Programa de austeridad perfecto



Enfoque de futuro para la movilidad del personal



Bien filtrado







Ahorro de CO² en la producción

Con la desconexión de muchas de las máquinas en días no laborables se evita la emisión de unos 580 000 kilos de CO² al año.

Aceites de corte

En el marco de un plan para optimizar el sistema central de lubricación, hemos conseguido reducir de forma sostenible el uso de aceites de corte en los últimos quince años.

Recuperación de calor

Redirigimos el calor residual de nuestros compresores directamente al sistema de calefacción.

Optimización de la energía de refrigeración

Los sistemas de refrigeración instalados en el techo de las naves de producción contribuyen a reducir las emisiones de CO² y a acondicionar el ambiente.

Bicicletas de empresa

Los empleados que se desplazan en tren pueden utilizar las bicicletas aparcadas en las estaciones de Wolfurt y Hohenems para llegar a las instalaciones de la empresa.

Puntos de carga para bicicletas eléctricas

Los empleados que se desplazan al trabajo en bicicleta eléctrica pueden cargarla gratuitamente en una de nuestras estaciones de carga.

Parque móvil de empresa

Los empleados de Wolfurt tienen a su disposición furgonetas para ir al trabajo. Meusburger se suma así al proyecto klima:aktiv.

Competición ciclista

Todos los años participamos en una competición de la región de Vorarlberg, con la que nuestros empleados cuidan su salud y el medioambiente montando en bicicleta.

Vapor de aceite

Nuestra maquinaria y nuestras instalaciones están equipadas con dispositivos de extracción y filtrado que limpian el aire.

Protección contra la corrosión

Prescindimos de agentes de protección anticorrosión para la materia prima almacenada con el fin de evitar contaminar el aire, el agua y el suelo.

Separación de material reciclable y residuos

Los desechos se dividen en reciclables y residuos y se separan para facilitar un proceso de reciclaje ecológico.

Eliminación de agentes contaminantes

En nuestro proceso de producción se prescinde en gran medida de sustancias contaminantes y las que sí se emiten durante el procesamiento son absorbidas por los sistemas de filtrado.



Almacén de materia prima	¿Cuál es la base de nuestros elementos normalizados?
Hornos de recocido	¿Para qué se recuecen las chapas en los hornos de recocido?
Producción	¿Cuál es el paso de mecanizado que sigue al recocido de estabilización de las chapas?
Producción	¿En qué forma guardamos las futuras placas en nuestro almacén con estanterías altas?
Zona de producción de componentes	¿En qué almacén guardamos los componentes hasta que usted los pida?
Control de calidad	¿Qué medimos a intervalos regulares?
Almacén automatizado de piezas pequeñas	¿Cuál es el paso más importante a la hora de fabricar una herramienta o utillaje?
Producción	¿Quién puede ayudarle con los proyectos más exigentes o complejos?
Taller de formación profesional	¿Quién lleva «Meusburger» escrito en la mirada?
Planta de Lingenau	¿En qué región se ubica la planta de Lingenau?
Su interlocutor personal	¿Qué idiomas habla Natascha Ölz además de alemán, inglés y español?
Sostenibilidad	¿En el corazón de que región se encuentra la sede de Wolfurt?

Solución

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Un viaje en el tiempo

Acompáñenos, vamos a remontarnos al pasado. Ha sido un placer mostrarle los entresijos de Meusburger en la edición número veinte de la revista «informa». Con motivo de este aniversario, hemos preparado una retrospectiva de las noticias de estos años.

Desde el principio, nuestros titulares han hecho referencia a numerosas inversiones y al desarrollo de productos. Todos ellos con un claro objetivo: ofrecerle valor añadido. Con las obras de ampliación, la expansión del almacén, la mejora de nuestra cartera de productos y el desarrollo de nuestros servicios, estamos haciendo todo lo posible para contribuir a su éxito. Además, tenemos ya en mente varios proyectos con vistas de futuro destinados a mejorar aun más el servicio que le ofrecemos. Estamos deseando volver a traerle novedades, informarle e inspirarle con nuestra revista en los años venideros.

ediciones

Todo empezó con una edición conmemorativa para celebrar el cuarenta aniversario de la empresa. Casi sin comerlo ni beberlo son dieciocho los años que llevamos informándoles con la revista sobre temas apasionantes relacionados con nuestra empresa y nuestros servicios.

páginas

Desde 2004, llevamos un total de 680 páginas en las que se entremezclan interesantes artículos, entrevistas, rompecabezas, consejos y mucho más.

idiomas

Alemán Inglés Francés Italiano Español

La revista ayer y hoy...; mucho que contar!



2018

Un amplio inventario a su servicio



2010

Entrada en el mercado de matricería



2007

En manos del cliente en un plazo de veinticuatro horas



Placas de calidad austriaca



2014

Todo con un solo clic -La nueva página web de Meusburger



2008

Entrevista con el nuevo director general, Guntram Meusburger



2004

De negocio unipersonal a una empresa puntera



