

informa

EDIZIONE N.17, OTTOBRE 2019



meusburger



neusburger®

Salve,

quando entro in contatto con un'azienda, la cosa più importante è quella di offrirle un ottimo supporto. Probabilmente, vale lo stesso anche per voi. Per questo, noi della Meusburger, attribuiamo una notevole importanza al contatto personale. Solo così, infatti, possiamo creare delle partnership, che ci permettono di raggiungere insieme gli obiettivi prefissi.

Vi state chiedendo come riusciamo ad ottenere tutto questo? È molto semplice. I nostri numerosi dipendenti presso la vostra regione e nell'ufficio vendite a Wolfurt, sono lieti di essere a vostra disposizione, per rispondere alle vostre domande e risolvere i vostri problemi. Dietro di loro, lavora quotidianamente una grande squadra, dal servizio prodotti allo sviluppo e alla logistica, sino ai tecnici specializzati e ai dipendenti della produzione, per garantire l'alta qualità dei nostri prodotti e completare il servizio a tutto tondo pensato appositamente per voi.

Infatti, il rapporto personale è particolarmente importante proprio in questo momento in cui la costruzione di stampi e utensili sta subendo un processo di cambiamento. Insieme possiamo affrontare le sfide future, come ad esempio la digitalizzazione nel nostro settore.

Offriamo già diverse possibilità digitali per alleggerire il lavoro quotidiano. Oltre al nostro sito web e al nostro shop online, i nostri configuratori, gli assistenti e gli aiuti di selezione offrono un valore aggiunto, come ad esempio il nostro nuovo configuratore per stampi a canale caldo. Quest'ultimo, è il risultato dell'eccellente collaborazione tra la Meusburger e la PSG.

Uno dei nostri fattori di successo, continua ad essere la gestione strutturata delle conoscenze aziendali. Con il metodo della gestione delle conoscenze WBI e il software appositamente sviluppato, la risorsa "conoscenza" non solo viene inserita ma anche condivisa, sviluppata e salvata. Questo garantisce che nessuna conoscenza vada persa e che nulla ostacoli il vostro successo. Dal 2018, la nostra offerta è aumentata grazie alla società di software Segoni. Quest'ultima, ci permette di supportarvi anche nei settori ERP e PPS e di ottimizzare i processi in modo congiunto.

Come potete vedere, aspiriamo ad offrirvi un servizio eccellente. Lavoriamo quotidianamente per ottimizzarlo ulteriormente e soprattutto per offrirvi più tempo. Tempo per nuovi progetti, per nuove idee o semplicemente più tempo libero.

Vi auguro una piacevole lettura.



Ing. Dott. Guntram Meusburger
Amministratore delegato



Entrate...

...nel mondo della Meusburger e scoprite tutte le novità. Oltre alle informazioni sulla Meusburger, PSG, WBI e Segoni, troverete tanti articoli interessanti riguardo il nostro tema principale: il servizio clienti.

Si parlerà del nostro vasto team, che lavora per voi ogni giorno in tutto il mondo, degli strumenti digitali, che facilitano il vostro lavoro quotidiano e degli eventi, grazie ai quali potete mantenere i vostri contatti e crearne di nuovi.



Meusburger



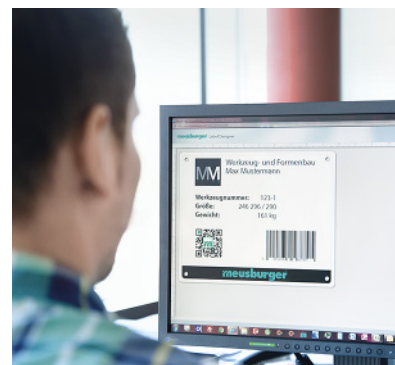
- 8** Sotto lo stesso tetto
- 10** A colloquio con Guntram Meusburger
- 12** Il vostro stampo a canale caldo pronto con pochi clic
- 14** PSG – assistenza personale e online
- 16** Verso il successo con il metodo WBI
- 18** Il servizio clienti alla Segoni

Vendita + Prodotti



- 20** I nostri clienti in primo piano
- 22** Cosa succede "dietro le quinte"
- 26** Disponibilità permanente
- 28** Tutto il necessario per le esigenze dell'officina
- 30** Due aziende – un progetto comune

Digitale



- 34** Raggiungere l'obiettivo con la bacchetta magica digitale
- 36** Risparmiare tempo con i nostri strumenti digitali

Globale



38 Siamo presenti per voi in loco, in tutto il mondo

40 Benvenuti negli Stati Uniti d'America

Sede centrale



44 Tensioni? Solo minimali

46 I nostri specialisti di domani

48 Godere delle diversità nel cuore dell'Europa

Networking



52 Intrecciare nuovi contatti

54 Le nuove tendenze nel campo della costruzione stampi e utensili

Suggerimento



Una visita alla sede centrale della Meusburger a Wolfurt vi offre l'opportunità di verificare personalmente l'alta qualità dei nostri processi produttivi.

Al termine, vi consigliamo di trascorrere qualche giorno di vacanza nel Vorarlberg. A **pagina 48**, potete scoprire tutto quello che la nostra regione ha da offrirvi.



COLOPHON – PROPRIETARIO, CURATORE ED EDITORE:

Meusburger Georg GmbH & Co KG, Kesselstr. 42, 6960 Wolfurt, Austria, T +43 5574 6706-0, F –12, office@meusburger.com, www.meusburger.com;

Redazione: Lukas Österle, Shannon Klammer-Ricquebourg; **Grafica:** Shannon Klammer-Ricquebourg; **Testi:** Lukas Österle, Lia Klimmer, Miriam Grabherr, Corinna Mertz, Patrick Schnetzer; **Lettorato:** Birgit Lins; **Foto:** Bettina Vögel (Meusburger), istock, Shutterstock, Klostertal Tourismus (Matthias Fleisch); **Stampa:** G. Peschke Druckerei GmbH; **Tiratura:** 125.000; **Lingue:** tedesco, inglese, italiano, francese, spagnolo; **Linea editoriale ai sensi dell'art. 25 della Legge sui mezzi di divulgazione:** giornale d'attualità per i clienti, i partner e i dipendenti della Meusburger. **Modalità di pubblicazione:** giornale d'attualità per i clienti, i partner e i dipendenti della Meusburger. **Avviso sulla formulazione dei generi:** in tutti i nomi che si riferiscono a persone, la dicitura intende entrambi i sessi, anche se per facilitare la leggibilità viene utilizzata la forma maschile.



meusburger



Insieme siamo più forti

Siamo un gruppo aziendale. Vi siete mai chiesti cosa questo significhi per voi? Ecco la risposta.

Tutto ebbe inizio nel 1964, quando Georg Meusburger fondò la Georg Meusburger GmbH come ditta individuale. Nel 1978, l'azienda si specializzò nella produzione di portastampi normalizzati. A 55 anni dalla fondazione della ditta, oltre 1.700 dipendenti della Meusburger, PSG, WBI e Segoni, fanno in modo che i circa 21.000 clienti in tutto il mondo possano usufruire ogni giorno di un ottimo servizio. Vi state chiedendo quale vantaggi possiamo offrirvi? Ve lo spieghiamo subito.

Tutto da un'unica fonte

La Meusburger, la PSG, la WBI e la Segoni lavorano e crescono insieme per lo stesso target di clienti: costruttori di stampi, utensili e macchine. In questo modo, è possibile trasmettere le competenze all'interno dell'azienda, per ottimizzare congiuntamente processi e prodotti. Inoltre, rispondiamo alle esigenze di mercato per ampliare continuamente la nostra gamma di prodotti. Tutto questo fa della Meusburger il vostro fornitore completo.

Sicurezza e innovazione

Oltre ai numerosi vantaggi per la PSG e per i propri clienti, la collaborazione con la Meusburger genera sinergie. Questo vale anche per la WBI e per la Segoni. Infatti, la Meusburger, grazie ai 55 anni di esperienza nel settore, supporta le due aziende ancora molto giovani sia per quanto riguarda gli sviluppi e le innovazioni, sia per la crescita che ne deriva. Al tempo stesso, la Meusburger beneficia delle idee e dei prodotti della PSG, della WBI e della Segoni. Il risultato è un ampliamento delle competenze tecnologiche, con vantaggi per tutti i membri del gruppo aziendale e quindi anche per voi.

La standardizzazione è per noi la norma

Un altro enorme vantaggio di cui potete beneficiare, è il nostro elevato grado di standardizzazione. Questo è il principio guida della Meusburger e verrà introdotto passo dopo passo anche alla PSG. Parallelamente, la PSG continua a guadagnare punti, principalmente grazie ai progetti specifici per i clienti.

Il vantaggio maggiore della standardizzazione è la riduzione dei tempi di consegna. In questo modo, non solo si risparmia del tempo prezioso, ma anche i costi.

La vostra domanda riguardo i vantaggi di questa collaborazione tra le diverse aziende ha avuto la risposta che cercavate? Non ancora? Siamo sicuri che troverete delle risposte soddisfacenti nelle prossime pagine.



Lo sapevate che...




...oltre 1.700 dipendenti lavorano per voi ogni giorno?



...forniamo 81 Paesi in tutto il mondo?



A portrait of Guntram Meusburger, a man with short brown hair and a light beard, smiling. He is wearing a dark grey suit jacket, a white dress shirt, and a patterned tie. The background is a blurred green landscape with trees under a bright sky. The image is framed by a white diagonal shape on the right side.

*Guntram Meusburger,
amministratore delegato
della Meusburger,
guarda al futuro con
ottimismo. Giustamente,
vista l'ottima collaborazione
tra Meusburger, PSG, WBI
e Segoni.*

Al passo con i tempi

Signor Meusburger, dopo anni di forte crescita economica, le previsioni economiche internazionali per il 2019 sono state riviste al ribasso. Ha percepito questa tendenza anche alla Meusburger e cosa ha fatto per contrastarla?

Indipendentemente dalla situazione economica, attribuiamo una notevole importanza al miglioramento e allo sviluppo costante. Per questo motivo, non abbiamo reagito in modo specifico alle previsioni negative. Oltre che sui nostri prodotti, lavoriamo già da tempo sull'ampliamento del nostro servizio clienti direttamente in loco. In questo modo, possiamo reagire rapidamente e direttamente alle possibili sfide. Inoltre, continueremo ad investire anche sull'espansione delle nostre offerte online. Un passo importante, quest'anno, è stato sicuramente l'introduzione del configuratore per stampi a canale caldo, frutto dell'intensa collaborazione tra la Meusburger e la PSG.

Ha appena accennato all'ottima collaborazione tra le aziende. Di quali vantaggi concreti beneficia il cliente grazie al gruppo aziendale?

Il vantaggio maggiore è sicuramente il fatto che le quattro aziende Meusburger, PSG, WBI e Segoni abbiano lo stesso target di clienti: i costruttori di stampi, utensili e macchine. In questo modo, possiamo unire le competenze e l'esperienza. Inoltre, il tema della standardizzazione, che da tempo è una realtà quotidiana alla Meusburger, verrà integrato gradualmente anche alle altre aziende. Lo dimostra anche il già citato stampo a canale caldo con il relativo configuratore. In questo caso, abbiamo avuto dei feedback dal mercato nei quali molti clienti desideravano una composizione semplice e ideale di un prodotto, con una trasparenza dei prezzi e dei dati. Tutto questo da un unico fornitore. Abbiamo raccolto questo desiderio e sviluppato rapidamente una soluzione: il portastampo completo, incluso il distributore, può essere configurato con soli pochi click e inviato in poco tempo, tra-

mite un solo ordine, nella consueta alta qualità. Nonostante la standardizzazione, estesa anche in questo progetto, la PSG continua a puntare soprattutto sui progetti specifici per i clienti.

Oltre a quelli già citati, vi sono altri aspetti sui quali è stata posta particolare attenzione nel 2019?

Gli input sugli attuali sviluppi di mercato ci consentono di sviluppare continuamente nuovi prodotti per i nostri clienti e di ampliare la nostra gamma in singoli gruppi di prodotti, soprattutto in termini di ampiezza. Ad esempio, grazie all'ottima collaborazione con la Bihler, a metà anno è stato possibile realizzare per i clienti un altro progetto entusiasmante: le nuove basi portastampo trancia-piegatrici standardizzate. Questo, porta ad un enorme risparmio di tempi e di costi per i nostri clienti. Siamo anche orgogliosi del fatto che, grazie al magazzino automatico per gli accessori inaugurato nel 2017, la capacità di consegna degli accessori di montaggio è ora del 100%.

Dal 2016, la Meusburger organizza le Werkzeug- und Formenbautage (Giornate per i costruttori di stampi e utensili). Come mai viene prestata particolare attenzione a questo e ad altri eventi?

Per avere un successo a lungo termine, è importante mantenere i contatti già esistenti nel settore e di crearne dei nuovi. Ciò è dovuto al fatto che le opportunità e gli sviluppi nascono sempre di conseguenza. Grazie alle numerose conferenze e agli espositori, le Werkzeug- und Formenbautage sono sicuramente il momento clou nel nostro calendario di eventi. Ma anche i nostri incontri di settore, gli incontri per i progettisti, la Heikanaltag (Giornata del canale caldo) della PSG, la Netzwerktag (Giornata del network) della WBI e le numerose fiere a cui partecipiamo sono piattaforme perfette, per noi e per i nostri clienti, per mantenere i contatti e ampliare la rete di conoscenze.

Un aspetto centrale per il successo della Meusburger è la gestione strutturata delle conoscenze dei dipendenti. Come funziona esattamente il metodo della gestione delle conoscenze nella quotidianità aziendale?

Oltre ai tre fattori classici quali il lavoro, la terra e il capitale, la conoscenza sta acquistando sempre più importanza e sta diventando il quarto fattore produttivo. La risorsa della conoscenza è l'unica che si moltiplica una volta che viene condivisa. Come potete vedere, vale sicuramente la pena non solo di salvaguardare le conoscenze aziendali, ma anche di gestirle in modo mirato. Alla Meusburger, le conoscenze preziose vengono salvate e rese accessibili a tutti. In questo modo, viene impedito sin dall'inizio che i dipendenti vengano informati in modo inadeguato e di conseguenza che aumentino gli errori.

È risaputo: i dipendenti costituiscono la base per il successo economico. Cosa fa la Meusburger per trovare e mantenere specialisti altamente qualificati?

Naturalmente, il successo di un'azienda dipende dalla qualità e dalla motivazione dei propri dipendenti. Per questo motivo, attribuiamo una grande importanza alla buona cooperazione. Infatti, solo se ci si sente a proprio agio sul posto di lavoro, si può lavorare con successo. Parallelamente a molti eventi interni, prestiamo particolare attenzione alla formazione e al perfezionamento professionale. A Wolfurt, per esempio, vengono formati attualmente circa 140 apprendisti in nove professioni mentre, nell'ambito della Meusburger Akademie (Accademia Meusburger), introdotta nel 2018, offriamo costantemente corsi di formazione, interni ed esterni. Questa formazione mirata dei nostri dipendenti, garantisce alla Meusburger non solo degli aggiornamenti specialistici, ma anche uno sviluppo personale e un successo duraturo a lungo termine.

Sig. Meusburger, la ringraziamo di cuore per l'intervista.

Una calda novità

Una novità mondiale, sviluppata grazie all'ottima collaborazione all'interno di un gruppo aziendale: questo è quello che è accaduto tra la Meusburger e la PSG. Grazie allo stampo a canale caldo e al configuratore associato, le due aziende hanno fatto un ulteriore passo avanti verso la standardizzazione nel settore del canale caldo.



In questi tempi frenetici, non avete il tempo necessario per aspettare calcoli e progetti nel settore del canale caldo? Vi offriamo la soluzione ideale. Grazie all'esclusivo stampo a canale caldo FH, la Meusburger, in collaborazione con la PSG, ha trovato la possibilità di integrare le attività specifiche dei singoli clienti. Mentre la Meusburger apporta il proprio know-how nel settore della standardizzazione, la PSG apporta il proprio know-how del settore del canale caldo. Oltre alla gamma di prodotti standard offerti dalla Meusburger, la PSG offre anche soluzioni personalizzate.

Abbiamo ampliato i nostri configuratori e gli assistenti automatici con un nuovo strumento: il configuratore FH. Quest'ultimo, consente la selezione individuale del distributore e un posizionamento flessibile degli ugelli e dell'intero distributore nella piastra di distribuzione. Dopo l'inserimento manuale di diversi parametri, il configuratore calcola automaticamente lo spessore della piastra di distribuzione FH 63 e la lunghezza degli ugelli. Inoltre, con l'aiuto dell'assistente per portastampi, può essere configurato anche il restante portastampo. Alla fine del processo, vengono creati i dati in 3D che sono immediatamente disponibili per l'utente. Inoltre, il prezzo viene direttamente calcolato e visualizzato.



Grazie alla stretta collaborazione tra la Meusburger e la PSG, riusciamo ad integrare progetti specifici per ciascun cliente.

Guntram Meusburger, Amministratore delegato

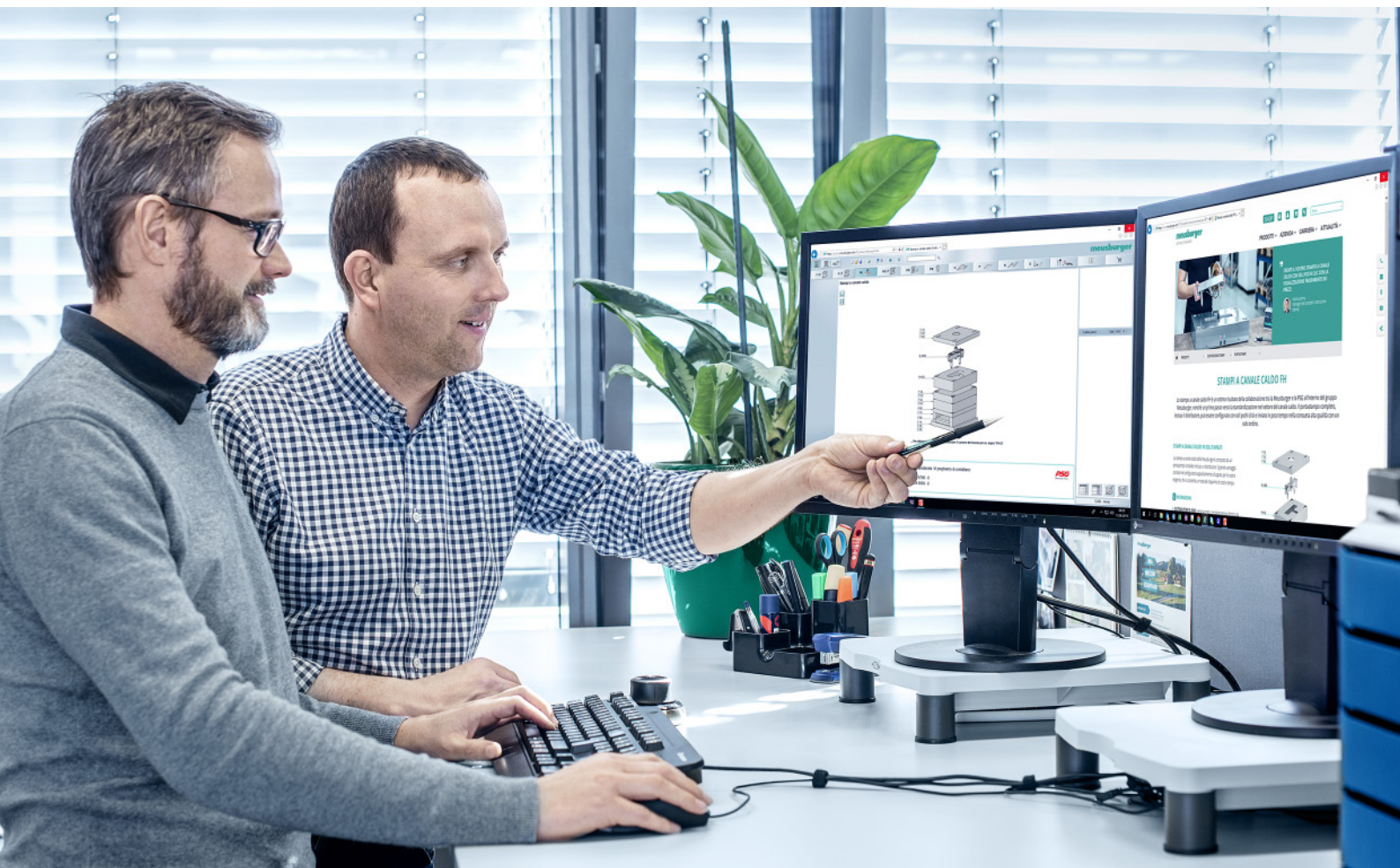
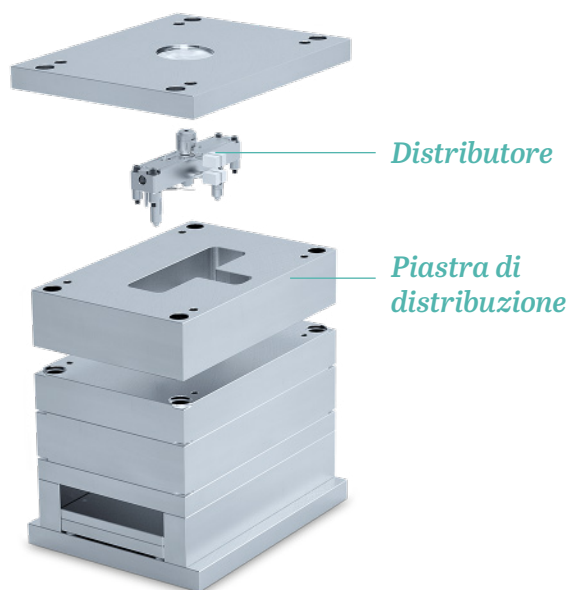
Oltretutto, alla Meusburger possono essere ordinati tutti gli accessori di montaggio necessari per lo stampo a canale caldo. In questo modo, riceverete tutto quello di cui avete bisogno, con un unico ordine e da un unico fornitore.

Collaborazione proficua

Dopo aver creato lo stampo a canale caldo con l'aiuto del configuratore, l'ordine può essere effettuato tramite il web o lo shop offline. La Meusburger si occupa della produzione della piastra di distribuzione FH 63 e di tutti gli altri normalizzati inclusi nell'ordine. La PSG esegue il montaggio del distributore e i test funzionali e di qualità.

Infine, la fornitura avviene come pacchetto completo o, a richiesta, anche con consegna parziale. Mentre il distributore per canale caldo viene fornito già montato, il portastampo per gli stampi a canale caldo non viene pre-assemblato. Questo presenta un vantaggio: il risparmio di tempo prezioso nello smontaggio dello stesso. In questo modo, tutti i componenti sono disponibili immediatamente per le lavorazioni finali.

La sinergia delle competenze chiave della Meusburger e della PSG consente una progettazione semplice e veloce dello stampo a canale caldo. Risparmiate del tempo prezioso: fate questo ulteriore passo avanti con noi verso la standardizzazione nel settore del canale caldo.



Un servizio clienti impeccabile

Oltre che la qualità dei prodotti, alla PSG sta a cuore un altro aspetto: il servizio clienti. Per questo motivo, abbiamo intensificato ancora una volta il nostro servizio ed ora forniamo assistenza anche online, oltre che in loco.

Tecnica a canale caldo – prediligiamo il contatto personale

Nella nostra azienda, numerosi tecnici specializzati lavorano ogni giorno in tutta Europa. Insieme a loro, lavora per voi una squadra ancora più grande. Infatti, abbiamo potenziato il nostro reparto vendite interno, i dipendenti del reparto progettazione e il nostro servizio di assistenza clienti. Questo garantisce un supporto ancora più rapido e intensivo.

Per noi, è particolarmente importante accompagnare il cliente lungo l'intera catena del processo produttivo. Iniziando dalla consulenza professionale e personalizzata, per garantire l'affidabilità dei processi e la qualità, passando per l'invio tempestivo dei dati e della documentazione, per finire con l'assistenza personale durante il campionamento iniziale e le possibili anomalie.

Tecnica di regolazione – l'assistenza online è la carta vincente

È risaputo: il montaggio di un nuovo prodotto richiede spesso un supporto più intenso. Alla PSG, tutto questo non è un problema. Infatti, se avete dei dubbi nel settore della tecnica di regolazione, potete contattare in qualsiasi momento il nostro team di assistenza. Il supporto digitale funziona in modo estremamente semplice, in qualsiasi luogo. Tutto ciò di cui avete bisogno per una rapida assistenza online è una connessione Internet, una connessione dati funzionante dal regolatore al PC (tramite RS485, TTY, CAN o Ethernet) e il software PSG Quicksupport. Questo software per Windows può essere scaricato gratuitamente, direttamente dalla homepage della PSG (www.psg-online.de/en). Non è necessaria l'installazione sul computer. Infine, una breve telefonata, insieme ai vostri dati di accesso, è tutto ciò di cui abbiamo bisogno per poter accedere al vostro PC.

Grazie alla possibilità di accedere online alle applicazioni del vostro monitor, il nostro team ha l'opportunità di supportarvi in loco. Una volta completato il servizio, non dovete fare altro che scollegare la connessione chiudendo il software PSG Quicksupport. Il nostro consiglio: lasciate il software sul vostro computer, in questo modo sarà immediatamente disponibile per un ulteriore supporto.



Maggiori informazioni sul sito:

www.psg-online.de/en



”

Il nostro team offre quotidianamente il miglior supporto ai nostri clienti, sia online che in loco.

Ampliare le conoscenze

La corretta gestione delle conoscenze è da anni la base del successo della Meusburger. Come molti altri, potete beneficiare anche voi del metodo della gestione delle conoscenze WBI.

Che le conoscenze dei dipendenti abbiano un valore speciale e possano dare un contributo al successo dell'azienda, è un fatto risaputo da molte aziende nel settore della costruzione di stampi e utensili. Come funzioni una buona gestione delle conoscenze invece, è un fatto poco noto. È qui che entra in gioco il nostro metodo della gestione delle conoscenze WBI, collaudato da molti anni alla Meusburger, per un successo duraturo.

Non perdere le conoscenze

La gestione delle conoscenze è diventata indispensabile anche nel settore della costruzione stampi e utensili. Soprattutto nella progettazione, spesso non esiste la possibilità di archiviare centralmente dei documenti importanti o delle linee guida, e di renderli immediatamente disponibili e sempre aggiornati. Succede così che le conoscenze del progetto vengono archiviate in cartelle convenzionali e successivamente dimenticate. In questo modo, lo scambio ottimale tra la progettazione e la produzione diventa estremamente complicato. Inoltre, la lunga formazione dei nuovi dipendenti e la perdita di preziose conoscenze dei dipendenti non più presenti in ditta, hanno un'influenza negativa sulla produttività dell'azienda.

Con il WBI, tutto questo non avviene. Grazie al nostro metodo della gestione delle conoscenze, tutti i dipendenti hanno accesso in qualsiasi momento alle conoscenze aziendali che li riguardano, dall'amministratore delegato fino ai responsabili di reparto e ai dipendenti.

Hermann Hauff GmbH & Co. KG

"Grazie al metodo della gestione delle conoscenze WBI, abbiamo potuto organizzare una struttura delle responsabilità e ottenere una maggiore tempestività dei nostri documenti in cui vengono registrate le conoscenze aziendali. Il metodo WBI consente ai dipendenti di trovare facilmente le informazioni necessarie ed evitare un inserimento multiplo dei documenti. L'implementazione della gestione delle conoscenze WBI è stata rapida e semplice, grazie al software di facile utilizzo."

Andrea Hauff,
Amministratore Delegato



KWS Kölle GmbH Werkzeugbau-Sonderfertigung

"Come azienda di medie dimensioni, con alti standard qualitativi per i nostri prodotti, la salvaguardia delle conoscenze è di enorme importanza. Grazie all'introduzione del metodo della gestione delle conoscenze WBI, possiamo strutturare e sviluppare continuamente le conoscenze.

Il know-how degli specialisti rimane la risorsa più importante della nostra azienda. Grazie a processi veloci e brevi, al costante sviluppo delle conoscenze e del know-how, possiamo rimanere competitivi e continuare a fornire ai nostri clienti risultati tecnicamente perfetti e di alta qualità anche in futuro."

Christian Streit,
Amministratore Delegato



Una soluzione completa

Il metodo della gestione delle conoscenze WBI offre un pacchetto completo e collaudato, grazie al quale le conoscenze vengono inserite, condivise, sviluppate e salvate. Numerose aziende usufruiscono e traggono vantaggi dal metodo WBI. Volete beneficiarne anche voi? Non preoccupatevi, il metodo può essere implementato anche nella vostra azienda. I nostri esperti verranno da voi e vi informeranno personalmente circa i dettagli dell'implementazione del metodo WBI nel vostro settore lavorativo. Sarete accompagnati da noi in tutte le fasi dell'implementazione, così da garantire una gestione delle conoscenze impeccabile. Il basso sforzo amministrativo del software WBI consente un avvio senza intoppi. Inoltre, i documenti campione forniti sono un'utile fonte di ispirazione per i dipendenti e garantiscono sin dall'inizio una ricerca esatta nella banca dati. Parallelamente alla distribuzione in Austria, Germania e Svizzera, la nostra azienda sta lavorando per espandere il metodo WBI in altri Paesi.

Come potete vedere, vale sicuramente la pena non solo di proteggere le conoscenze aziendali, ma anche di gestirle in modo mirato. Infatti, le conoscenze salvate possono essere solamente ampliate e non andranno più perdute. Seguite anche voi l'esempio delle aziende che hanno scelto di utilizzare il metodo WBI, per un futuro ricco di successo.



E.L.T. Kunststofftechnik & Werkzeugbau GmbH

“La trasparenza delle conoscenze all'interno di un'organizzazione è estremamente importante e fa risparmiare tempo, capacità e costi.

Qualche tempo fa, abbiamo deciso di integrare internamente un nuovo sistema per la nostra gestione delle conoscenze. Oggi utilizziamo il WBI e non possiamo che parlarne positivamente.

Questa banca dati delle conoscenze è estremamente facile da utilizzare e semplice da comprendere, ed è possibile adattarla individualmente a qualsiasi tipo di organizzazione. La formazione per l'utilizzo del software è stata flessibile, semplice e professionale, così come il servizio. Non possiamo che raccomandare il metodo WBI!”

Esther Lang,
Dirigente / CFO



Consiglio di lettura:

(Attualmente disponibile solo in tedesco)

2

Nel secondo libro di Guntram Meusburger potete apprendere come il metodo della gestione delle conoscenze funzioni nella pratica.

p.

A pagina 200 potete leggere come viene utilizzato e attuato il metodo WBI.

@

Ordinatelo semplicemente all'indirizzo e-mail office@wbi.at o tramite il vostro interlocutore.

Ottimizzare in modo semplice

Insieme a voi, noi della Segoni sviluppiamo strategie per ottimizzare la vostra produzione. Questo a vantaggio dei vostri clienti, dei dipendenti e degli amministratori delegati.

Vi piacerebbe scoprire cosa può essere ottimizzato nella vostra azienda, a partire dal controllo della produzione e dei processi produttivi sino ad arrivare alle tariffe orarie? Nessun problema, poiché la nostra collaborazione inizia ancora prima del possibile acquisto del software SEGONI.PPMS. In questo modo, potete valutare immediatamente le opportunità che derivano da una possibile collaborazione.

Noi stessi siamo convinti del nostro software e naturalmente saremmo lieti se decideste di fare i prossimi passi insieme a noi, perché il nostro servizio aiuta non solo i clienti, ma anche i dipendenti e i dirigenti. Come? Siamo lieti di rispondere a questa domanda.

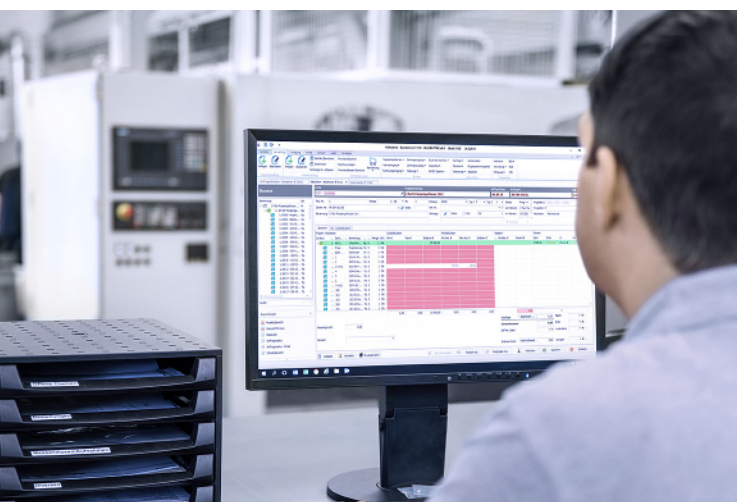
Per i vostri clienti

Con l'aiuto del software Segoni, i vostri clienti otterranno un'offerta più rapida e di alta qualità. Grazie agli appunti di conversazione, che ad esempio vengono annotati sugli ordini, ogni dipendente sa in qualsiasi momento ciò che è stato precedentemente discusso. Grazie a ciò, e con il feedback dei dipendenti sulle proprie attività, potete fornire ai vostri clienti informazioni dettagliate sullo stato dell'ordine. Inoltre, vi è un alto grado di rintracciabilità su chi abbia fatto cosa e quando.

**CIRCA 13.750 UTENTI
UTILIZZANO IL SOFTWARE
SEGONI.PPMS**

Per i vostri dipendenti

Il software SEGONI.PPMS connette tutti i settori, dall'ufficio acquisti alla pianificazione della produzione, sino al controllo. Ciò significa che tutti i dipendenti, dalla produzione all'amministrazione, sono sempre informati sullo stato attuale dell'ordine e hanno immediatamente a disposizione tutti i dati necessari. Processi di lavoro ben definiti, una chiara panoramica del controllo delle scadenze, nonché la creazione indipendente di moduli di testo, garantiscono un lavoro privo di errori. Segoni offre inoltre una serie di interfacce configurabili e programmabili per sistemi appartenenti a parti terze. Queste includono i principali software ERP (come WinCarat o SAP) nonché software per la contabilità salariale e calcolo della busta paga (per esempio DATEV).





Lo sapevate che...

%

...il 96% delle 5.000 richieste che riceviamo durante l'anno vengono elaborate nel giro di 24 ore?

~

...Segoni ha attualmente circa 25 dipendenti e 250 clienti? E che la tendenza è in aumento?



Grazie a diverse funzioni, che possono essere connesse alle richieste di informazioni, preventivi o ordini e quindi immediatamente prioritizzate, è possibile eliminare le richieste fastidiose e le inondazioni di messaggi di posta elettronica, garantendo un flusso di lavoro ideale all'interno del software.

Per i dirigenti

Dalla Segoni traggono vantaggio non solo i clienti e i dipendenti, ma anche i dirigenti e gli amministratori delegati. Questo perché il calcolo simultaneo garantisce sempre la massima trasparenza dei costi. Grazie al confronto obiettivo/effettivo del calcolo approssimativo e dettagliato dei costi, nonché alla valutazione dello stato attuale di ogni ordine, otterrete una panoramica perfetta.

Inoltre, grazie alle valutazioni dettagliate delle macchine e dei tempi di produzione, è possibile ridurre i tempi morti e prevenirli a lungo termine.

Qual'è il modo più rapido per ottenere questi vantaggi? È molto semplice. Contattateci all'indirizzo: info@segoni.at e i nostri esperti analizzeranno in loco i vostri processi di produzione, i metodi di lavoro e le procedure. Insieme a voi, svilupperemo strategie per ottimizzare la vostra produzione. Con l'aiuto delle nostre formazioni, delle consulenze e dei seminari, voi e i vostri dipendenti avrete le conoscenze necessarie per utilizzare il nostro software SEGONI.PPMS senza grandi sforzi, in modo da ottenere un miglioramento continuo e duraturo.



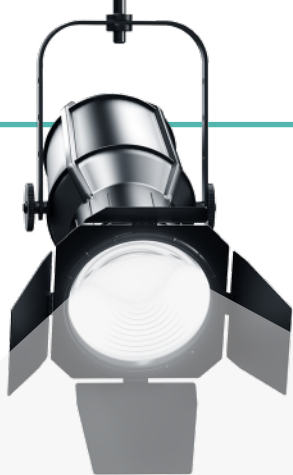
Visitate il nostro nuovo sito web:

www.segoni.at

”

Il nostro sistema di classificazione olistico combina la consulenza personale con il nostro software SEGONI.PPMS, per un lavoro efficace a tutti i livelli.

Alexander Koblinger, Dirigente Segoni



Riflettori accesi!

Siete gli esperti del vostro settore e sapete esattamente ciò di cui avete bisogno. Volete configurare e acquistare con pochi clic? Essere consigliati in loco? Più di ogni altra cosa, desiderate sicuramente avere una soluzione, proprio nel momento in cui ne avete bisogno. Senza vie traverse.

La standardizzazione è la nostra passione. Soprattutto, amiamo aiutarvi ad incrementare la vostra efficienza. Come vostro partner, siamo lieti di assistervi anche nelle sfide più ardue. Per questo, la nostra gamma di prodotti e il nostro servizio clienti sono sempre al passo con i tempi.

Per raggiungere questo obiettivo, una grande squadra in tutto il mondo, in 21 lingue diverse, lavora quotidianamente per rispondere adeguatamente alle vostre esigenze. Le aree di vendita, ottimizzate per voi, garantiscono che ogni cliente abbia a disposizione un esperto Meusburger nella propria regione. Poniamo molta importanza sul rapporto personale in loco. Grazie ad esso, riceviamo un prezioso feedback dal mercato, attraverso il quale possiamo costantemente sviluppare i nostri prodotti e offrirvi nuove idee.

Da qualche tempo abbiamo anche dei tecnici specializzati. Per quale motivo? È molto semplice: perché i nostri tecnici hanno anni di esperienza alle spalle in settori specifici e conoscono al meglio le singole applicazioni. Lavorano per voi per trovare le soluzioni migliori, direttamente in

loco, in officina e sulla macchina. Anche nella sede centrale a Wolfurt, avete a disposizione un interlocutore personale con il quale potete comunicare nella vostra lingua. Inoltre, condividiamo le conoscenze dei nostri esperti anche nei rispettivi reparti. Per questo, il nostro team di sviluppo per gli assistenti automatici e i configuratori è disponibile telefonicamente, per fornirvi consigli e soluzioni in campo digitale. Anche i nostri manager dei prodotti sono a vostra disposizione, in caso abbiate bisogno di informazioni dettagliate riguardo un prodotto specifico.

Come potete vedere: da noi, i nostri clienti non sono sotto ai riflettori solo in occasione di fiere ed eventi, ma tutto l'anno e in tutti i settori.

**LA MEUSBURGER ASSISTE
CIRCA 21.000 CLIENTI
IN TUTTO IL MONDO**



Siamo al vostro servizio!

www.meusburger.com/contatti

Oltre al numeroso team nella sede centrale di Wolfurt, i nostri rappresentanti commerciali vi garantiscono quotidianamente una perfetta assistenza in loco.



Cosa succede dietro le quinte...



Dietro le quinte...

Come in ogni palcoscenico, anche noi lavoriamo sodo lontano dai riflettori. Oltre ai numerosi rappresentanti commerciali presenti per voi in loco e il vostro interlocutore personale in ufficio, un grande team lavora quotidianamente dietro le quinte, per assistervi in modo ottimale. Per poter offrire un pacchetto completo ideale, alcuni ingranaggi si uniscono maggiormente ad altri. Quali esattamente? Potete scoprirli in questa panoramica.





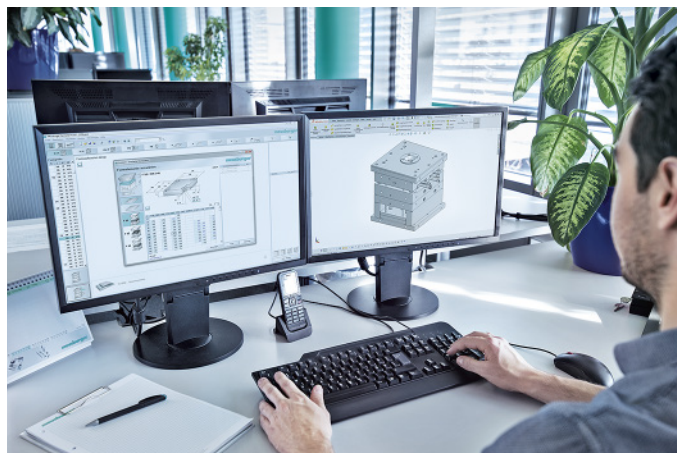
Tutto da un'unica fonte

Offriamo tutte le soluzioni che possono supportarvi durante l'intera catena di valore aggiunto.



Dagli esperti, per gli esperti

I nostri specialisti dell'ufficio prodotti, sono a vostra disposizione anche per richieste particolari riguardanti i nostri prodotti.



Vi diamo una mano

Non solo nelle vendite, ma anche direttamente in officina: i nostri tecnici specializzati vi assistono per trovare la soluzione migliore.



Lo sapevate che...

21

...i nostri dipendenti dell'ufficio vendite interno ed i nostri rappresentanti commerciali parlano complessivamente 21 lingue diverse?

@

...inviame 40 newsletter diverse all'anno, per mantenervi aggiornati?



...il nostro shop online è strutturato come il nostro catalogo? Così potete trovare velocemente il prodotto che cercate!

Con pochi clic verso l'obiettivo

I nostri assistenti digitali permettono di risparmiare tempo e costi. Il nostro team di sviluppo fornisce assistenza personale per quanto riguarda le sfide digitali.







”

*I NOSTRI PRODOTTI
DI ALTA QUALITÀ
COSTITUISCONO
LA BASE AFFIDABILE
PER IL VOSTRO
LAVORO, NEL CAMPO
DELLA COSTRUZIONE DI
MACCHINE E ATTREZZATURE.*

Lavoro di squadra

“Disponibilità permanente” è il credo della Meusburger. Il 97% di circa 93.000 articoli sono immediatamente disponibili a magazzino e vengono consegnati rapidamente dopo la ricezione dell’ordine. Affinché tutto questo funzioni perfettamente, ogni giorno lavora per voi una grande squadra. Abbiamo dato uno sguardo dietro le quinte e, insieme a Rupert Natter, responsabile del picking delle piastre, abbiamo osservato da vicino, per un giorno intero, i processi interni del magazzino della Meusburger.

La giornata ha inizio...

Non appena Rupert arriva a Wolfurt con il pulmino aziendale, vengono avviati gli ordini da completare. Il giorno prima, per evitare errori, le unità di carico vengono registrate tramite scanner e codici a barre. In questo modo, tutte le posizioni delle unità di carico possono essere richiamate in qualsiasi momento e nulla viene perduto.

07:00



09:00

Dopo aver completato i primi ordini, il team si ritrova in riunione, durante la quale viene analizzato il giorno precedente, al fine di esaminare gli sviluppi positivi e di trovare soluzioni per le sfide future. Dal momento in cui tutti i membri del team sono coinvolti, è importante discutere insieme tutti i temi più importanti.



Nel corso della
mattinata, gli ordini del
giorno stesso vengono

10:30

inseriti nel sistema, classificati in ordine di priorità
e completati in base agli orari di partenza. Parallela-
mente, vengono elaborati i reclami. In questa fase,
si cerca di capire se e come possano
essere migliorati i processi e ottimizzato
il confezionamento della merce.



12:00

A mezzogiorno la
pausa pranzo avviene
nella mensa azienda-
le, dove ogni giorno è possibile scegliere tra tre
diversi menù. A Rupert piace utilizzare la pau-
sa pranzo anche per organizzare il weekend in
mountainbike, un evento che si svolge ogni anno
alla Meusburger.

13:00 – 15:30

Dopo la preparazione e il consolidamento degli
ordini dei clienti, le piastre vengono adeguatamente
imballate. Infatti, alle ore 15:30, la maggior
parte dei corrieri partono per raggiungere i nostri
clienti con il camion carico di merce.



16:00 – 18:00

Dopo la consegna della merce ai nostri colleghi,
vengono effettuati i preparativi per il giorno successivo
ed elaborati gli ordini ricevuti in anticipo. Parallelamente,
molti pacchi continuano ad uscire dal magazzino,
sino alle ore 18:00.



Lo sapevate che...

t.

...alla Meusburger lavoriamo
45.000 tonnellate di acciaio all'anno?

%

...la disponibilità dei nostri accessori
è del 100%?

m²

...la Meusburger dispone, con
18.000 m², del più grande magazzino
centrale di pezzi finiti del mondo?



illuminare

Per vedere le cose importanti.

lucidare

Riportare le cose al loro vecchio splendore.

proteggere

Per la vostra salute.

Abbiamo il 100%

Immaginate la seguente situazione: avete bisogno di articoli diversi per il fabbisogno giornaliero in officina e trovate tutti i prodotti da un solo fornitore. Vi sembra una buona idea? Siamo d'accordo. Per questo, abbiamo raccolto per voi una selezione ideale di prodotti dall'immensa gamma presente sul mercato.



Visitate subito il nostro shop online:

www.meusburger.com/prodotti-per-l-officina



lubrificare

Utensili sempre pronti per l'uso.



misurare

I più piccoli dettagli contano.



montare

In modo pratico, universale, sicuro.



sollevare

Trasportare in sicurezza, in qualsiasi luogo.



L'offerta di articoli per il fabbisogno in officina è immensa. Confrontare i numerosi fornitori e selezionare il prodotto giusto richiede molto tempo e denaro. È proprio per questo che vi sosteniamo. Grazie ai nostri 55 anni di esperienza nel settore, abbiamo raccolto una selezione perfetta, adatta alla costruzione di stampi e utensili, che viene continuamente ampliata e arricchita. Nella scelta dei nostri fornitori ci affidiamo esclusivamente a produttori che soddisfano i nostri elevati standard di qualità. Infatti, solo i prodotti che ci soddisfano quotidianamente durante la produzione, entrano a far parte della gamma di prodotti per l'officina.

Rapida consegna

Naturalmente, non solo è importante offrire i prodotti giusti, ma anche spedirli rapidamente. Il processo inizia non appena viene effettuato un ordine. Questo può essere inviato in modo molto semplice tramite il nostro shop online. Dal momento che disponiamo di tutti gli articoli in magazzino, dagli utensili da taglio al materiale ausiliario, dai dispositivi di misura sino agli articoli per la protezione individuale e gli accessori per l'elettroerosione, siamo in grado di preparare gli ordini nel più breve tempo possibile e spedirli così in tutto il mondo.

GRAZIE ALLA STANDARDIZZAZIONE,
LE BASI PORTASTAMPO TRANCIA-
PIEGATRICI SONO DIRETTAMENTE
DISPONIBILI A MAGAZZINO.



Raddoppiare il know-how

Grazie all'ottima collaborazione tra la Meusburger e la Bihler, sono nate due nuove basi portastampo trancia-piegatrici per le presse Bihler. La standardizzazione in particolare presenta molti vantaggi: ma quali?

Da oltre 60 anni, l'azienda familiare tedesca Bihler è sinonimo di tecnologia all'avanguardia "made in Germany" ed è il fornitore mondiale di sistemi di punzonatura, piegatura, saldatura ed assemblaggio. L'azienda è situata nella pittoresca regione dell'Allgäu e dà lavoro a 1000 dipendenti, in sede e all'estero. La Meusburger e la Bihler godono da anni di un'ottima collaborazione. Sulla base delle esigenze di clienti comuni, è nata l'idea di creare uno standard per le basi portastampo trancia-piegatrici. Detto fatto. L'obiettivo era quello di offrire ai clienti i vantaggi della standardizzazione, grazie alla quale non avrebbero dovuto più produrre individualmente le basi portastampo. La standardizzazione delle basi portastampo trancia-piegatrici apporta altri notevoli vantaggi:

esse sono notevolmente più economiche e, inoltre, sono immediatamente disponibili a magazzino. Le basi portastampo si distinguono per gli innumerevoli vantaggi: dal bordo di allineamento preciso, alla pratica protezione antirotazione, così come alle utili filettature di fissaggio nelle piastre per le maniglie a ponte, i golfari maschio e i distanziatori, sino ai fori di areazione, per la fuoriuscita controllata dell'aria durante l'utilizzo delle guide di scorrimento. Inoltre, un assistente automatico consente di configurare personalmente le basi portastampo trancia-piegatrici con pochi clic. Nel nuovo catalogo delle basi portastampo a colonne e nel nostro sito internet, potete trovare tutte le informazioni necessarie riguardo le basi portastampo trancia-piegatrici.

Due aziende – un pacchetto unico

Alla Meusburger si deve l'intero sviluppo tecnico e la realizzazione delle basi portastampo trancia-piegatrici. Per la



Grazie alle basi portastampo trancia-piegatrici per il nostro stampo progressivo LEANTOOL, abbiamo fatto un passo avanti verso il futuro. Siamo lieti che la Meusburger ci sostenga perfettamente come partner.

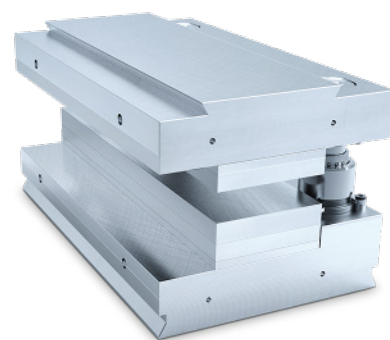
Bernd Haussmann, Responsabile ufficio ingegneria meccanica e impiantistica della ditta Bihler



LA MEUSBURGER È RESPONSABILE DELL'INTERO SVILUPPO TECNICO E DELLA REALIZZAZIONE DELLE BASI PORTASTAMPO TRANCIA-PIEGATRICI



SBP con premilamiera



SBH con fresatura di alloggiamento

produzione, avevamo a disposizione solamente i parametri della basi portastampo, in modo da consentire l'installazione esatta nelle presse. Poiché questi prodotti esclusivi vengono distribuiti dalla nostra azienda, i clienti che sono già in possesso di una macchina Bihler possono acquistare direttamente da noi le basi portastampo trancia-piegatrici. Chiunque prenda in considerazione l'acquisto di una nuova macchina Bihler riceverà un'offerta completa dalla Bihler che comprende la macchina trancia-piegatrice NC con incluse le basi portastampo trancia-piegatrici della Meusburger.

Le due aziende beneficiano dell'ottima collaborazione anche in occasione di vari eventi. Per esempio, durante gli incontri con gli utenti della Bihler, gli esperti della Meusburger partecipano come relatori, con interessanti conferenze sui temi di attualità. Viceversa, i relatori dell'azienda tedesca trasmettono il loro know-how alla Meusburger durante le Werkzeug- und Formenbautage (Giornate dei costruttori di stampi e utensili). In questo modo, tutti i

clienti comuni sono eccellentemente informati. Inoltre, una volta all'anno, ha luogo lo scambio di apprendisti, durante il quale gli apprendisti hanno la possibilità di lavorare per tre settimane nelle rispettive aziende. Anche questo scambio di competenze rafforza la collaborazione.

Cosa ci riserva il futuro?

Le due aziende familiari hanno molti punti in comune: ad esempio, viene data grande importanza all'apertura mentale, al rispetto reciproco e alla buona cooperazione. Queste sono le pietre basiliari per una collaborazione proficua, che continuerà anche in futuro. Abbiamo ancora molti progetti interessanti in serbo per il futuro, e gli sviluppi riguarderanno soprattutto la standardizzazione.





”

*LA DIGITALIZZAZIONE È
ARRIVATA DA TEMPO
ANCHE NEL SETTORE
DELLA COSTRUZIONE DI
STAMPI E UTENSILI.
GRAZIE ALLE NOSTRE
NUMEROSE OFFERTE,
SIAMO SICURAMENTE
PRONTI PER IL FUTURO.*

Digitale? Certo!

Il vostro desiderio: accendere il PC e raggiungere l'obiettivo nel modo più semplice e veloce possibile. Anche noi siamo di questo avviso e ci rendiamo conto dell'immenso potenziale che racchiude la digitalizzazione. "È quello che dicono tutti", potrebbe pensare qualcuno. La differenza è che mettiamo in pratica queste parole e investiamo molta energia nello sviluppo del nostro sito web e delle varie funzioni annesse, che vi permettono di risparmiare tempo e denaro.

meusburger
SETTING STANDARDS

SHOP

PRODOTTI ▾ AZIENDA ▾ CARRIERA ▾ ATTUALITÀ ▾

LA QUALITÀ IN FORMA

OFFRIAMO PORTASTAMPI DI ALTA PRECISIONE IMMEDIATAMENTE DISPONIBILI A MAGAZZINO.

BRAN
THE IDEAL

WBI WISSEN MANAGEMENT
DIE SOFTWARE LEGEN SIE L...

25
Kunden

22.05.2018

23.05.2018

Visitare anche voi la nostra pagina web,
ideata per i progettisti:
www.meusburger.com/progettisti

Grazie alla chiara panoramica delle pagine e ai campi di ricerca speciali, arrivate rapidamente al risultato desiderato.



Inoltre, avete a disposizione un assistente specifico per la creazione di un portastampo o di una base portastampo a colonne. In numerose aree dello shop online, una bacchetta magica vi mostra il modo più rapido per raggiungere il vostro obiettivo. Non dovete fare altro che inserire le dimensioni, in modo da verificare immediatamente se l'articolo desiderato sia disponibile a magazzino o se debba ancora essere prodotto. In questo caso, niente paura! I nostri dipendenti sono professionisti e prepareranno velocemente il vostro ordine.

Questo era soltanto un esempio dal nostro shop online. A prima vista molto semplice, ma con molte funzioni importanti. Come ad esempio la configurazione degli espulsori e dei punzoni per tranciatura, la possibilità di esportare i dati CAD e persino di ricevere immediatamente il prezzo finale. Oppure la possibilità di progettare la vostra targhetta personalizzata. Per noi sono compiti facili, che vi permettono di risparmiare del tempo prezioso. Siamo molto fieri dei nostri sviluppi e siamo felici di apportare assiduamente nuove funzionalità online. Sul nostro sito web abbiamo creato per voi una panoramica di tutti gli assistenti automatici, i configuratori e gli aiuti di selezione.

Il nostro sito web è in continua crescita

A proposito di sito web: sono cambiate molte cose negli ultimi 30 anni, dall'avvento di Internet. Oggi, vengono create nuove pagine e nuove funzioni, migliorate quelle già esistenti e introdotte nuove aree aggiuntive. Sotto "Media & Downloads" potete trovare numerose schede tecniche, dépliant, poster e video: utilizzate il filtro di ricerca, per accedere facilmente alle informazioni che più vi

interessano. Negli ultimi anni il nostro sito web è cresciuto costantemente e non è facile tenere d'occhio tutti i nuovi contenuti. Niente paura: grazie all'opzione di ricerca, potete trovare in un batter d'occhio quello che cercate.

Ottima connessione

La digitalizzazione è un tema importante non solo per la Meusburger, ma anche per la PSG, la WBI e la Segoni. Infatti, offriamo in questo senso tutto ciò di cui avete bisogno: dall'area "Media & Downloads", ai configuratori per i sistemi a canale caldo della PSG, passando per i database campione e i software speciali della WBI, sino ad arrivare ai software ERP/PPS per una gestione aziendale efficiente, offerti dalla Segoni.



La vostra opinione...



...è importante per noi. Siamo lieti di ricevere i vostri feedback e le vostre proposte di miglioramento.

» productidea@meusburger.com

Che sollievo!

I nostri assistenti, i configuratori e i numerosi aiuti di selezione facilitano la vita, soprattutto ai progettisti. Qui di seguito, vi sveleremo come poterne trarre vantaggio, mostrandovi i processi di progettazione dello studio di progettazione Genero a Kronach, in Germania.

Presso lo studio di progettazione Genero, fondato nel 2003, con sede a Kronach, in Germania, dodici progettisti lavorano quotidianamente per trovare le soluzioni migliori per i propri clienti. Con i nostri numerosi assistenti, gli aiuti di selezione e i configuratori, possiamo supportare gran parte dei processi di progettazione.

Dati CAD e ordini

Ora, entriamo nella fase finale. Subito dopo la selezione dei prodotti desiderati, i dati CAD sono immediatamente disponibili per il download. Questi sono già configurabili, a seconda del componente. Il progettista della Genero, salva la distinta e la inoltra direttamente al cliente. Il processo di progettazione viene completato con l'ordine di acquisto. Grazie ai tempi di consegna rapidi, la costruzione dello stampo può iniziare immediatamente. I prodotti e i processi standardizzati facilitano anche l'acquisto dei pezzi di ricambio, semplicemente richiamando la lista degli ordini.

OBBIETTIVO

INIZIO

I primi passi

Accompagniamo i progettisti già nella prima fase di progettazione dello stampo ad iniezione. Infatti, l'assistente per la configurazione del portastampo consente una creazione rapida e dettagliata, in numerose varianti.

Nel nostro shop online e offline il progettista riceve un calcolo preliminare delle piastre e degli accessori, esattamente secondo i suoi desideri. In particolare, la selezione delle piastre idonee e degli accessori corrispondenti, viene facilitata dai nostri assistenti. Un altro grande vantaggio sono i prezzi specifici per il cliente, che vengono visualizzati direttamente dopo la selezione. In questo modo, non solo si risparmia molto tempo, ma viene garantita anche la sicurezza dei costi.

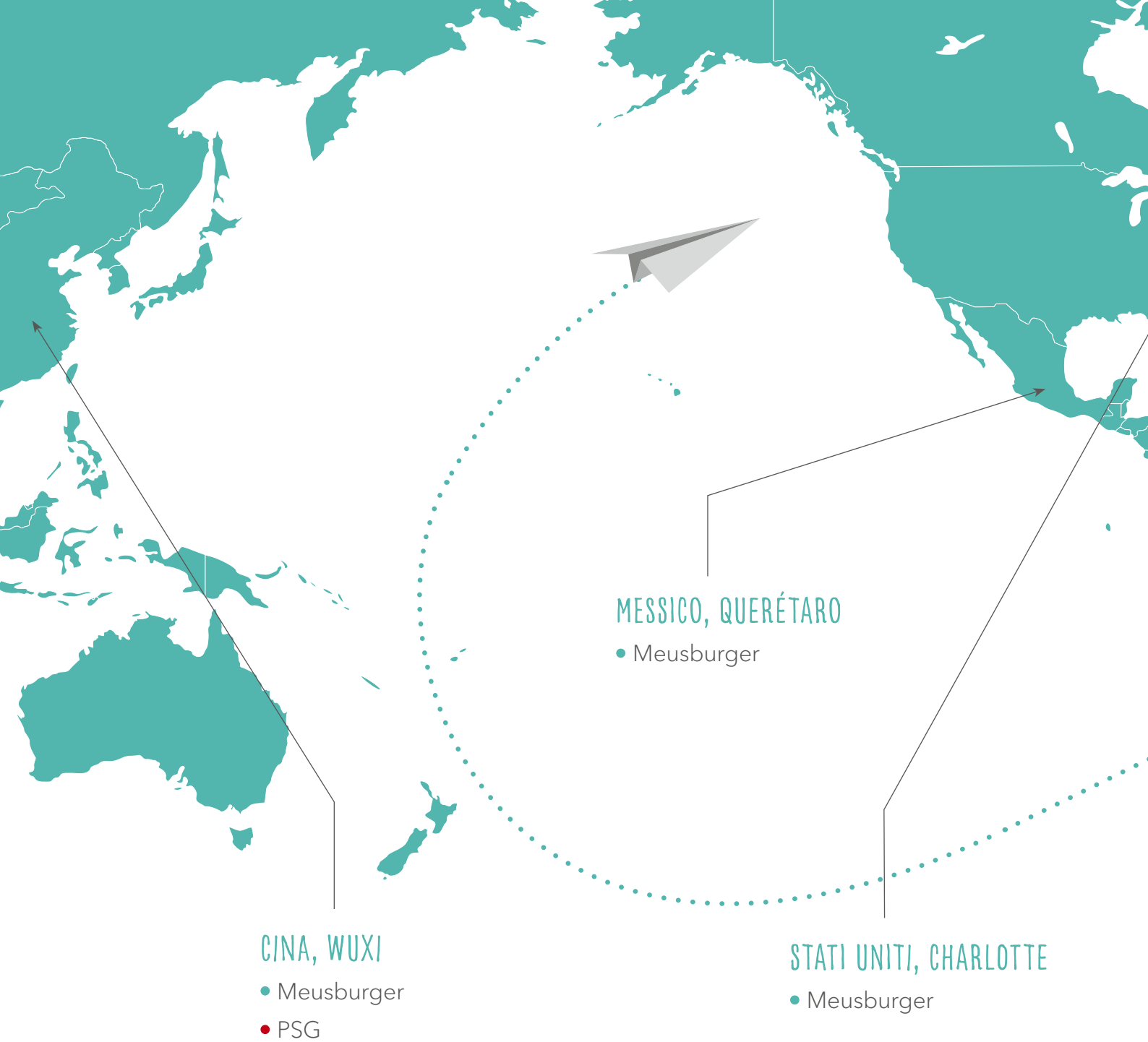
Inoltre...

Il passo successivo è quello di trovare gli accessori idonei per il portastampo selezionato, come ad esempio gli espulsori, i dispositivi aggancio-sgancio o i centraggi. Anche in questo caso, grazie ai nostri configuratori e agli aiuti di selezione, non è necessario effettuare lunghe ricerche. Naturalmente, c'è anche la possibilità di richiedere articoli speciali direttamente nello shop.



Apprezziamo particolarmente i dati CAD configurabili, che ci forniscono immediatamente le dimensioni reali di montaggio.

Bernd Emmrich,
Amministratore delegato e progettista della Genero

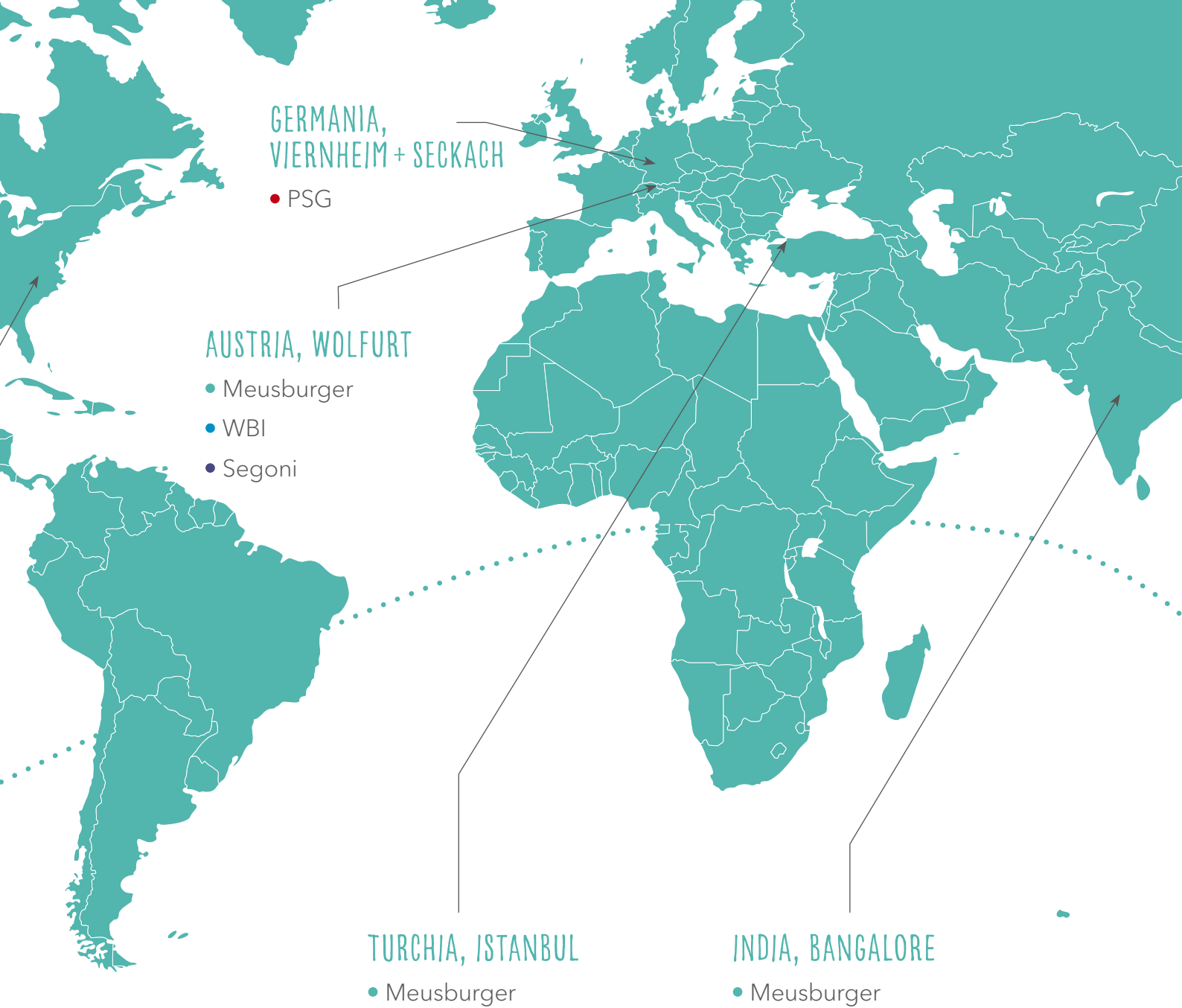


PRESENTI IN TUTTO IL MONDO

Dopo l'acquisizione della direzione della Meusburger da parte di Guntram Meusburger nel 2007, sulla base del successo europeo, è stato portato avanti il tema della globalizzazione. La prima filiale è stata fondata nel 2010 a Wuxi, in Cina, secondo il motto: "Solo chi si mette in viaggio, scoprirà nuovi Paesi". Negli anni successivi, sono state inaugurate le altre sedi ad Istanbul, Turchia (2011),

Charlotte, Stati Uniti (2012), Bangalore, India (2014) e Querétaro, Messico (2015).

Dopo l'acquisto della PSG nel 2016, e la fondazione della "Meusburger Mould and Die (Wuxi) Co.", è stato compiuto un ulteriore passo avanti verso un futuro di successo e condiviso. In linea con il principio base della Meusburger,



GERMANIA,
VIERNHEIM + SECKACH

● PSG

AUSTRIA, WOLFURT

- Meusburger
- WBI
- Segoni

TURCHIA, ISTANBUL

● Meusburger

INDIA, BANGALORE

● Meusburger

la disponibilità permanente, a Wuxi è stato allestito un magazzino di 250 m². In questo modo, anche i clienti cinesi possono essere riforniti più velocemente.

Una vittoria per tutti

Oltre alla Cina, anche le filiali commerciali degli Stati Uniti, della Turchia, del Messico e dell'India, contribuiscono in modo decisivo al nostro successo congiunto sul mercato internazionale. Il vantaggio maggiore è il supporto personale e, grazie allo stesso fuso orario, il supporto immediato dei clienti in loco.

Anche le imprese europee, che dispongono di impianti di produzione in tutto il mondo, beneficiano delle nostre filiali commerciali. Infatti, le offerte e gli ordini possono essere discussi direttamente in loco ed elaborati rapidamente. Oltretutto, i nostri dipendenti conoscono le tradizioni culturali e le abitudini dei diversi paesi, il che comporta molti vantaggi, sia per i clienti che per la Meusburger stessa.

Land of the Free

Dal 2012, la Meusburger ha una filiale commerciale negli Stati Uniti d'America. Nell'aprile 2019, Michael Winship si è avventurato dalla Gran Bretagna, passando per l'Atlantico, fino a Charlotte, al fine di incrementare le proprie esperienze e perfezionare l'assistenza clienti in loco.

Dopo il 2010, con l'inaugurazione della prima filiale in Cina, ha avuto inizio l'internazionalizzazione della Meusburger, seguita dalla Turchia nel 2011 e un anno dopo, nel 2012, dagli Stati Uniti. Negli anni successivi, si sono aggiunte altre due filiali: l'India nel 2014 e il Messico nel 2015.

Ma diamo uno sguardo più da vicino agli Stati Uniti: Michael Winship è entrato alla Meusburger nella primavera del 2018 come Responsabile Vendite Regionale e successivamente come Direttore Vendite Regionale per la Gran Bretagna e per l'Irlanda. All'epoca, non poteva neanche immaginare che solamente un anno dopo avrebbe fatto il salto oltreoceano per motivi professionali.

Ma, come spesso accade, le cose vanno diversamente dal previsto.

Subito dopo il suo inizio alla Meusburger infatti, gli è stato proposto di trasferirsi a Charlotte e di diventare il nuovo Managing Director della filiale commerciale degli Stati Uniti, per supportare il team già esistente con le sue conoscenze nel settore. Michael non ci ha pensato a lungo: l'appassionato tifoso di calcio non voleva perdere assolutamente questa occasione. Così, dopo qualche mese, nell'aprile del 2019, ha assunto il suo nuovo ruolo a Charlotte, nel North Carolina.

Sfruttare il potenziale

La più grande sfida per Michael e il suo team dell'ufficio vendite e di rappresentanti commerciali, è quello di riuscire a coprire l'intero Paese, per poter assistere i clienti in loco e, allo stesso tempo, di incrementare la notorietà della Meusburger nel Paese.

Infatti, la grandezza del territorio è una grande opportunità anche per l'azienda. Il potenziale deve essere sfruttato passo dopo passo, e sarà Michael Winship a guidare le redini del gioco.



Contattateci all'indirizzo:
sales@meusburger.us



WELCOME TO
USA

LO STADIO DEL CAROLINA PANTHERS DISTA SOLO 13 KM
DALLA FILIALE COMMERCIALE DELLA MEUSBURGER.



THE AMERICAN LIFESTYLE

Oltre agli impegni lavorativi, Michael trascorre il suo tempo libero negli Stati Uniti assecondando le proprie passioni. In particolare, ama assistere alle partite del Carolina Panthers che vengono giocate in casa, di fronte a circa 75.000 tifosi della National Football League e alle famose gare automobilistiche della Nascar.





”

*PER GARANTIRVI
LA CONSUETA ALTA
QUALITÀ MEUSBURGER,
EFFETTUIAMO ANALISI
SPETTRALI, TEST DI
RESISTENZA E CONTROLLI
AD ULTRASUONI
DIRETTAMENTE NELLA
NOSTRA AZIENDA.*

”

Grazie agli oltre 30 anni di esperienza nel settore del trattamento termico di distensione, la Meusburger vi garantisce un'alta qualità e una lunga durata dei vostri stampi.



Distensione

Alla Meusburger, abbiamo preso a cuore il proverbio: “Chi fa da sé, fa per tre” e quindi, da circa 30 anni, ci affidiamo ai nostri forni di distensione.

Molti dei nostri prodotti che arrivano presso la vostra azienda, iniziano il loro viaggio in un altoforno, sotto forma di minerale di ferro e coke, con diversi additivi. Dalla ghisa risultante e dopo diverse lavorazioni, viene prodotto l'acciaio, che lavoriamo per voi. Le temperature molto elevate giocano un ruolo decisivo nella maggior parte delle fasi di lavorazione. Lo stesso vale per la Meusburger: l'acciaio, che acquistiamo da acciaierie rinomate, viene sottoposto a trattamento termico di distensione all'interno di uno dei nostri tre forni di distensione. Il trattamento termico di distensione permette di ridurre i tempi di lavorazione, consentendo così un risparmio di costi e garantendo allo stesso tempo un vantaggio competitivo a lungo termine.

Fidarsi è bene, verificare è meglio

Ma nello specifico, perché è importante sottoporre l'acciaio al trattamento termico di distensione? È molto semplice. Durante la produzione di piastre in acciaio si creano delle tensioni nel materiale, dovute a diversi processi di lavorazione. Queste, senza trattamento termico di distensione, portano a distorsioni del materiale durante le lavorazioni successive. Gli svantaggi che ne derivano sono, ad esempio, dei tempi di lavorazione più lunghi, una vita breve degli utensili e costi più elevati. Noi trasformiamo questi svantaggi in vantaggi nel giro di 24 ore, attraverso il trattamento termico di distensione.

Test recenti hanno dimostrato come i vantaggi dell'acciaio sottoposto a trattamento termico di distensione siano evidenti durante la tempra. Quest'ultimo, ha infatti un numero di distorsioni tre volte inferiori rispetto all'acciaio non sottoposto a trattamento termico di distensione o insufficientemente trattato. I cambiamenti di forma del pezzo non sorgono durante il processo di tempra, bensì quando il

pezzo viene riscaldato alla temperatura di tempra. Durante questo processo, vengono rilasciate le tensioni esistenti, con conseguente deformazione dell'acciaio.

Grazie ai nostri forni di distensione, riduciamo tutto ciò al minimo, sin dall'inizio. Inoltre, gli acciai della Meusburger, in confronto a quelli di altri produttori, hanno ottenuto risultati impressionanti durante la fase di asportazione del truciolo. Il nostro processo di distensione allunga la vita degli acciai del 20%, in particolare a quelli contenenti cromo.

Prima che il materiale grezzo entri nei nostri forni di distensione, viene sottoposto ad un accurato controllo di qualità. Per questo, eseguiamo anche l'analisi spettrale e il controllo delle proprietà specifiche direttamente nella nostra azienda. Solo così possiamo garantire l'alta qualità dei nostri prodotti.

**I NOSTRI 3 FORNI DI
DISTENSIONE HANNO
UNA CAPACITÀ TOTALE
DI 240 TONNELLATE
AL GIORNO**

Distensione a tutto tondo

Oltre al riscaldamento controllato e alla temperatura a 580°C, perfettamente adatta al materiale, il fattore decisivo per ridurre al minimo le tensioni presenti nell'acciaio è il raffreddamento uniforme. Infatti, solo il raffreddamento lento e continuo di 35°C all'ora per 14 ore, impedisce la formazione di ulteriori tensioni. Contemporaneamente, non viene alterata la resistenza, bensì omogenizzata la struttura. L'intero processo richiede circa 24 ore.

Grazie agli oltre 30 anni di esperienza nel settore del trattamento termico di distensione, la Meusburger vi garantisce un'alta qualità e una lunga durata dei vostri stampi.



Potete approfondire il tema guardando il nostro filmato:

www.meusburger.com/curva-di-distensione



Impara l'arte e mettila da parte



Gli apprendisti sono e saranno sempre i nostri specialisti di domani: ecco perché, nel 1966, abbiamo iniziato a formare il primo specialista. Un anno dopo, tre apprendisti iniziarono la loro formazione alla Meusburger. Il numero è aumentato costantemente, soprattutto negli ultimi anni. Ad oggi, possiamo contare 140 apprendisti.

Oltre alle possibilità di formazione nel campo delle lavorazioni meccaniche, dell'industria meccanica, dell'ingegneria di processo ed elettrotecnica, della lavorazione dei metalli, della mecatronica e della tecnologia dell'informazione, dal 2019 abbiamo introdotto anche il corso di studi come sviluppatore delle applicazioni di codifica e come segretario/a di azienda. In questo modo, gli apprendisti vengono formati non solo per la Meusburger, ma anche per i membri del gruppo

PSG, WBI e Segoni. Inoltre, la PSG forma personalmente due apprendisti nel campo della meccanica industriale.

Sebbene dopo oltre 50 anni di apprendistato alla Meusburger siano cambiate molte cose, un aspetto essenziale è rimasto invariato: attribuiamo molta importanza alla formazione di alta qualità con prospettive future. Tutto questo è garantito da 17 formatori e da numerosi dipendenti in tutta l'azienda. Grazie all'ampliamento

dell'officina per gli apprendisti a 2.100 m², nel 2017, è stato creato ancora più spazio per la formazione. Infatti, gli specialisti qualificati sono la base decisiva per la crescita regionale e internazionale della Meusburger, per noi e per voi.





Per scoprire cosa è cambiato negli ultimi 15 anni di apprendistato alla Meusburger, abbiamo invitato Martin Staggl e Jonathan Stumvoll a rispondere ad alcune domande.

Il numero degli apprendisti durante il mio primo anno di formazione:

Martin: Quattro

Jonathan: Quaranta

La nuova officina per gli apprendisti...

Martin: ...con il suo parco macchine moderno, non può essere paragonata a quella di allora.

Jonathan: ...è molto grande e dotata di tutto il necessario.

La Meusburger...

Martin: ...è un'azienda familiare nel mio quartiere che mi ha affascinato sin da bambino.

Jonathan: ...attribuisce grande importanza alla formazione e investe molto in quest'ultima.

I miei obiettivi professionali:

Martin: Portare alla Meusburger innovazione, nuove tendenze e sviluppi.

Jonathan: Completare il mio apprendistato, sostenere un master e magari diventare a mia volta formatore.

Il posto più bello...

Martin: ...è quello in cui mi sento a mio agio. Ne esistono molti in questo mondo.

Jonathan: ...è a casa, tra le montagne e la natura.



2018

Jonathan inizia il suo apprendistato come tecnico fresatore alla Meusburger

2017

Inaugurazione della nuova officina per gli apprendisti



2009

Fondazione di Whatsapp

2003

Nascita di Jonathan



Martin inizia il suo apprendistato come tecnico fresatore alla Meusburger



2002

Introduzione dell'euro in Austria



Anni '90

Invenzione del Tamagotchi



Varietà regionale

Se decidete di visitare la sede centrale della Meusburger a Wolfurt, vi consigliamo di organizzare una vacanza nel Vorarlberg. Abbiamo preparato per voi un piccolo "Best of".

Il motivo principale del vostro viaggio in Vorarlberg è naturalmente la visita aziendale a Wolfurt. Dopo l'accoglienza e una breve presentazione dell'azienda, potrete visitare i capannoni di produzione e i magazzini. In questo modo, potrete dare uno sguardo dietro le quinte ai processi di produzione dei normalizzati di alta qualità della Meusburger, ai forni di distensione e al magazzino verticale.

Organizzate una vacanza. Ne vale la pena

Dopo la vostra visita a Wolfurt, non c'è niente di meglio che trascorrere una o due giorni di relax in Vorarlberg. La regione, lunga solo 100 chilometri da nord a sud, con i suoi 2.601 km², è la più piccola dell'Austria e offre numerose attrazioni che spaziano dalla natura allo sport, dallo svago alla cultura, sia in estate che in inverno. Abbiamo riassunto alcuni suggerimenti per le vostre vacanze... speriamo di poter accogliere molti turisti!



I luoghi più belli dell'Austria

Che ne dite di una bella escursione al lago di Formarin o al lago di Körber? Questi ultimi sono stati votati nel 2015 e nel 2017 come i "luoghi più belli dell'Austria". Inoltre, "Mein Weg" offre agli escursionisti più allenati l'opportunità di esplorare il Vorarlberg in 31 tappe, coprendo una distanza di circa 400 chilometri, o di percorrerne solo una parte.



Sulle piste da sci

Anche in inverno il Vorarlberg attira ogni anno molti appassionati di sport. Numerose strutture sciistiche, ad oltre 1.000 metri sul livello del mare, offrono un'assoluta sicurezza sulla neve. Inoltre, la natura offre varie opportunità per ogni tipo di turista, grazie ai sentieri escursionistici invernali, alle piste per lo sci di fondo o per lo slittino.



DURANTE LA VISITA AZIENDALE, POTRETE DARE UNO SGUARDO AI PROCESSI DI PRODUZIONE.

Cultura, cultura, cultura

Il Vorarlberg ha molto da offrire, anche agli amanti della cultura. L'evento culturale più importante dell'anno è il festival sul lago di Bregenz: nel 2020 verrà eseguito il "Rigoletto" di Giuseppe Verdi. Ma anche la "Schubertia-de" (una serie di concerti di musica classica) a Hohenems, la "Bregenzer Frühling" (il festival di danza a Bregenz) o la "Zwischentöne" (manifestazione musicale) a Feldkirch, attirano ogni anno numerosi turisti.



Un piacere per il palato

Tra un evento e l'altro consigliamo di assaggiare la nostra specialità del Vorarlberg, i "Kässpätzle" (gnocchi con formaggio tipico regionale e cipolla tostata). Infine, le numerose varietà di formaggio del Vorarlberg sono perfette come souvenir per i vostri amici e parenti. Un altro piatto classico del Vorarlberg è il popolare "Riebel", a base di semola di mais e composta di mele.

"Riebel" con composta di mele

(circa 2 - 4 porzioni)

- 300 g di semola di mais
- 300 ml di latte
- 200 ml di acqua
- ½ cucchiaino di sale
- 30 g di burro

- 1 Cuocere il mais, l'acqua, il latte e il burro in una casseruola. Quindi, ridurre il calore e mescolare la semola di mais, sino a quando il composto risulta denso.
- 2 Lasciare coperto e a riposo (possibilmente tutta la notte).
- 3 Per "grattugiare" i pezzi, tagliuzzarli con una forchetta e dorarli in una padella con burro abbondante, girandoli continuamente (ridurre il calore prima che brucino).
- 4 Il piatto può essere servito freddo o caldo. Cospargere con zucchero a velo e accompagnare il piatto con composta di mele.



neusburger





”

*LE NUMEROSE
FIERE E GLI EVENTI
SONO UN'OCCASIONE
PERFETTA PER COLTIVARE
I CONTATTI ESISTENTI
E CREARNE DI NUOVI.*



Incontri

Volete coltivare i contatti già esistenti, crearne di nuovi e allo stesso tempo raccogliere informazioni riguardo le novità e le tendenze del settore? Anche noi! Con i numerosi eventi della Meusburger, è molto facile!

Lo sanno tutti: le fiere e gli eventi vengono frequentati principalmente per raccogliere informazioni sulle novità e sulle tendenze del mercato. Un altro aspetto importante è comunque anche quello di mantenere i contatti esistenti e crearne di nuovi. In poche parole: il networking. I numerosi eventi della Meusburger offrono la piattaforma ideale per questo scopo.

Eventi esclusivi in una location spettacolare

Una di queste manifestazioni, la Meusburger Werkzeug- und Formenbautage (Giornate dei costruttori di stampi e utensili), non è solo l'evento clou dell'anno per via delle conferenze pratiche e interattive, i numerosi espositori e le numerose discussioni informative, ma anche per lo scenario mozzafiato nella sede del Festspielhaus a Bregenz, direttamente di fronte al famoso palco sul lago. Durante la serata finale, si ha inoltre la possibilità di scambiare le proprie idee ed esperienze in un'atmosfera rilassante.

Nell'ambito dell'evento, la "Meusburger Lounge", allestita per la prima volta nel 2019, permette di scoprire in un colpo d'occhio l'intero settore di attività del gruppo di aziende e le sinergie che ne derivano. Durante i due giorni di manifestazione, offriamo inoltre la possibilità di dare



OLTRE CHE AI NOSTRI EVENTI,
SIAMO PRESENTI A MOLTE FIERE.

uno sguardo dietro alle quinte ai processi di produzione della Meusburger, nella sede centrale a Wolfurt, a pochi chilometri di distanza da Bregenz.

Un emozionante scambio di esperienze

Anche la PSG Heißkanaltag (Giornata del canale caldo) è già diventata una tradizione. La manifestazione si è svolta a Norimberga nel maggio del 2019, con circa 60 partecipanti. Dopo aver assistito ad interessanti conferenze su una grande varietà di argomenti riguardo i canali caldi, i partecipanti hanno avuto la possibilità di allacciare nuovi contatti e scambiare le proprie esperienze durante il rinfresco serale, accompagnato da una degustazione dei vini.

Nel 2019, anche la WBI ha organizzato per la prima volta un evento esclusivo. L'obiettivo era quello di sensibilizzare l'opinione pubblica sull'importanza della gestione delle conoscenze. Circa 50 partecipanti, tra clienti e partner dell'area regionale del Vorarlberg, hanno assistito a numerose conferenze con interessanti spunti di riflessione sui progetti di riferimento. Inoltre, i partecipanti hanno potuto scambiare esperienze con i clienti WBI.



**Non volete perdervi gli eventi?
Informatevi in anticipo:**
www.meusburger.com/eventi

Le opinioni dei clienti

“Quali sono le attuali tendenze nel campo della costruzione stampi e utensili?”, “In che modo le aziende possono rimanere competitive sul mercato?” oppure “Quale ruolo gioca la scelta del materiale giusto?”. Queste sono solo alcune delle domande che le aziende produttrici di stampi e utensili si pongono regolarmente. Per ottenere delle risposte, abbiamo raccolto alcune voci del settore.

Novo-Tech Tool Construction

Su che cosa vi concentrate, per avere successo nell'attuale contesto di mercato? La scelta dei materiali e dei normalizzati adatti è la possibile soluzione per una maggiore efficienza?

“Come parte della Erfurt.Sasse Industry Holding produciamo pezzi di tranciatura e formatura in acciaio inossidabile. Inoltre, siamo anche responsabili dello sviluppo delle parti stampate. Un fattore decisivo, per essere e per rimanere vincenti, sono i brevi tempi di consegna degli stampi progressivi in officina. Grazie alle moderne tecnologie, come la progettazione in 3D e i sistemi PDM / ERP, nonché alla preparazione del lavoro tramite i più recenti sistemi di programmazione, siamo riusciti a ridurre notevolmente i tempi di consegna. A seconda della complessità del pezzo in lamiera e dello stampo, i nostri tempi di consegna oscillano tra le sei e le dieci settimane.

Durante la progettazione utilizziamo, per quanto possibile, i normalizzati e le piastre della Meusburger. In questo caso, apprezziamo particolarmente l'alta qualità dei materiali e i brevi tempi di consegna. Questo porta ad una maggiore efficienza e ad una riduzione dei costi.”



THOMAS HENKE
DIRIGENTE / DIRETTORE
DELL'UFFICIO PROGETTAZIONE
E PREPARAZIONE DEL LAVORO
DELLA NOVO-TECH



DARIO CHIAMPESAN
CEO ALLA FESP MOLD SRL

FESP Mold

In che modo riuscite a rimanere competitivi sul mercato? Come vi aiuta in questo senso la Meusburger?

“Ci siamo resi conto che per rimanere competitivi a lungo termine era necessario creare delle sinergie tra le aziende, siano essi fornitori, clienti o concorrenti. Per questo motivo, abbiamo costituito la rete commerciale di FOR MOLDS SRL insieme a RIGON SRL e O.M.V. snc. L'obiettivo è quello di coniugare il potenziale produttivo e offrire al mercato un maggiore know-how, un parco macchine e una forza lavoro in grado di gestire gli ordini di stampi e di garantire la qualità e l'attualità.

Oltre al supporto della Meusburger nel processo di valutazione, abbiamo deciso di sceglierla come unico fornitore di acciaio, in quanto l'azienda è conosciuta in tutto il mondo ed è sinonimo di qualità.”



Riedl Kunststofftechnik und Formenbau

Perché avete scelto il sistema ERP di Segoni e cosa è cambiato dopo la sua introduzione?



CHRISTIAN WESTERMAIR
RESPONSABILE COSTRUZIONE
STAMPI DELLA RIEDL

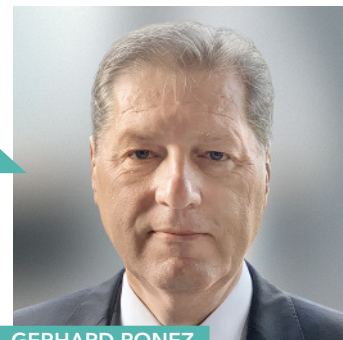
“Le sfide maggiori, prima dell’introduzione del sistema ERP, sono state il coordinamento delle scadenze degli ordini e la preparazione del lavoro, un settore poco chiaro per i nostri dipendenti. Con il software Segoni sono cambiate molte cose: grazie alla trasparenza dei flussi di lavoro, dobbiamo far fronte ad un numero minore di rielaborazioni dei progetti in corso. Conseguentemente, possiamo garantire il rispetto delle scadenze. Un altro vantaggio di SEGONI.PPMS è la struttura trasparente del progetto, con il controllo dei costi. In generale, il software ha apportato dei miglioramenti nella nostra azienda soprattutto nelle aree dell’organizzazione della costruzione degli stampi, nella gestione delle capacità e dei calcoli e nella gestione delle offerte.”

Ponez Werkzeugbau und Kunststofftechnik

Quali sono le attuali tendenze nello sviluppo degli stampi e quali sono i vostri obiettivi? Quale ruolo giocano le fiere e le riunioni di rete?

“Va detto in anticipo che è importante lasciare la catena di valore aggiunto, e quindi i posti di lavoro ad essa associati, in Austria o in qualche regione vicina. Questo ci permetterà di far fronte alla crescente richiesta di flessibilità. In questo modo, la nostra industria rimarrà una solida piattaforma economica anche in futuro.

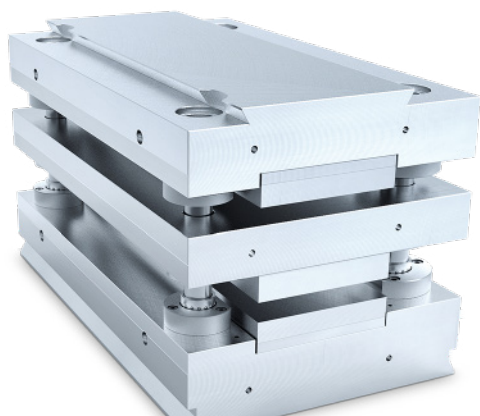
La tendenza alla sostenibilità, resa possibile dagli stampi a canale caldo innovativi, è un altro chiaro segnale di una produzione rispettosa dell’ambiente. La Meusburger sostiene questo principio, come leader di mercato moderno per componenti e portastampi di ottima qualità. Estremamente importante è anche la presenza delle aziende leader in occasione di fiere ed eventi. Infatti, è proprio in questi incontri comunicativi che vengono presentate le nuove tendenze dell’industria e soprattutto lo stato attuale della tecnologia.”



GERHARD PONEZ
DIRIGENTE AZIENDALE PONEZ



I NOSTRI PUNTI DI FORZA



**BASI PORTASTAMPO
TRANCIA-PIEGATRICI SB**



**STAMPI A CANALE
CALDO FH**



**SENSORI DI PRESSIONE
PER LA CAVITÀ DELLO STAMPO**



X15438-V1-09/19-IT