

informe

17^e ÉDITION, OCTOBRE 2019



neusburger



neusburger®

Bonjour,

Lorsque j'entre en contact avec une entreprise, la qualité du service m'est très importante. Il est probable qu'il en soit de même pour vous. Au sein de Meusburger, nous accordons donc beaucoup d'importance au contact personnel. C'est ainsi que naissent des partenariats qui permettent d'atteindre ensemble les objectifs fixés.

Vous vous demandez ce que cela signifie exactement ? C'est très simple : nos nombreux collaborateurs chez vous sur place et au bureau à Wolfurt se font un plaisir de vous aider personnellement en cas de question ou problème. Dans les coulisses, une grande équipe – du support produit au développement et à la logistique en passant par les techniciens d'application et le personnel de production – travaille quotidiennement pour garantir la haute qualité de nos produits et parfaire le service complet que nous vous proposons.

En ces temps où la construction de moules et d'outillages connaît certains changements, l'accompagnement personnel est particulièrement important. Il nous permet de relever ensemble les défis qui se présentent à nous, comme par exemple la numérisation croissante de notre secteur.

Nous vous offrons ainsi déjà diverses options numériques pour vous faciliter le travail. Outre notre site Internet et la boutique en ligne, nos configurateurs, assistants et guides de sélection sont les premiers vecteurs de valeur ajoutée. Constatez-le par vous-même en testant dès maintenant, par exemple, notre configurateur pour moules à canaux chauds. Il est le fruit de la formidable collaboration entre Meusburger et PSG.

Une des clés de notre réussite reste la gestion structurée des connaissances de l'entreprise. Grâce à notre méthode de gestion des connaissances WBI et du logiciel correspondant développé en interne, les connaissances du personnel sont non seulement saisies, mais aussi partagées, perfectionnées et protégées. De cette façon le savoir ne se perd pas et rien ne vient entraver votre succès. Depuis 2018, notre offre est complétée par l'entreprise de logiciels Segoni. Nous sommes ainsi en mesure de vous épauler dans les secteurs du PGI et PPS et d'améliorer ensemble les processus.

Comme vous pouvez le constater, vous offrir le meilleur service est essentiel pour nous. C'est pourquoi nous travaillons chaque jour pour optimiser ce service et surtout pour vous donner plus de temps : du temps pour de nouveaux projets, pour de nouvelles idées ou simplement pour plus de temps libre.

Je vous souhaite une agréable lecture.



Ing. Mag. (FH) Guntram Meusburger
Associé-gérant



Entrez...

...et découvrez de passionnantes actualités sur l'univers de Meusburger. En plus des informations sur Meusburger, PSG, WBI et Segoni, faites connaissance avec beaucoup d'autres sujets intéressants sur le thème du « Service ».

Ici, tout s'articule autour de notre grande équipe à votre service dans le monde entier, des outils numériques qui facilitent votre travail quotidien et de nos événements renommés, où vous pouvez entretenir vos relations et nouer de nouveaux contacts.



Meusburger



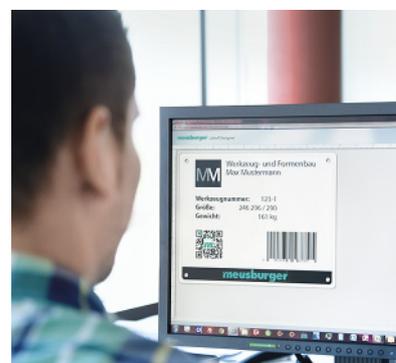
- 8** Tout sous le même toit
- 10** Entretien avec Guntram Meusburger
- 12** En seulement quelques clics vers le moule à canaux chauds
- 14** PSG – contact personnel et numérique
- 16** Réussite à la clé avec la gestion des connaissances WBI
- 18** Le service chez Segoni

Distribution + produit



- 20** Nos clients au centre de l'intérêt
- 22** Ce qui se passe en coulisses
- 26** Disponibilité constante
- 28** Tout pour les équipements d'atelier
- 30** Deux entreprises – un projet

Numérique



- 34** Droit au but grâce à la baguette magique numérique
- 36** Nos outils numériques, votre gain de temps

Mondial



38 Sur place pour vous partout dans le monde

40 Bienvenue aux États-Unis

Siège social



44 Des tensions ? Minimales, c'est tout...

46 Nos spécialistes de demain

48 Des activités variées au cœur de l'Europe

Interconnexions



52 Des contacts facilités

54 Tendances actuelles dans la construction de moules et d'outillages

Conseil



Passez donc au siège de Meusburger à Wolfurt. Une visite de l'entreprise vous permettra de vous faire une idée de la qualité élevée de nos processus de fabrication.

Ensuite, nous vous recommandons de passer quelques jours de vacances dans le Vorarlberg. Pour avoir un avant-goût de tout ce que vous pourrez y voir, rendez-vous à la **page 48**.



MENTIONS LÉGALES – PROPRIÉTAIRE DE LA PUBLICATION, RÉDACTEUR ET ÉDITEUR :

Meusburger Georg GmbH & Co KG, Kesselstr. 42, 6960 Wolfurt, Austria, T +43 5574 6706-0, F -12, office@meusburger.com, www.meusburger.com;

Rédaction : Lukas Österle, Shannon Klammer-Ricquebourg ; **réalisation :** Shannon Klammer-Ricquebourg ; **textes :** Lukas Österle, Lia Klimmer, Miriam Grabherr, Corinna Mertz, Patrick Schnetzer ; **conception :** Birgit Lins ; **photos :** Bettina Vögel (Meusburger), istock, Shutterstock, Klostertal Tourismus (Matthias Fleisch) ; **impression :** G. Peschke Druckerei GmbH ; **tirage :** 125.000 ; **langues :** allemand, anglais, italien, français et espagnol ; **ligne éditoriale selon la loi sur les médias § 25 :** actualités destinées aux clients, partenaires et employés de Meusburger ; **mode de parution :** la publication est remise gratuitement aux clients, partenaires et employés de Meusburger. Reproduction autorisée exclusivement avec la mention des sources ; **note :** pour toutes les désignations se rapportant à des personnes, la formulation choisie inclut implicitement les deux sexes, même si, pour des raisons de lisibilité, seule la forme masculine est employée.



meusburger



L'union fait la force

Vous êtes-vous déjà demandé quels avantages vous tirez du fait que nous sommes un groupe d'entreprises ? Oui ? – nous avons la réponse ici.

Tout a commencé en 1964, l'année où Georg Meusburger a fondé la société unipersonnelle Georg Meusburger GmbH. Il s'en est suivi la spécialisation avec la production de moules standards en 1978. À cette époque, personne ne pouvait s'imaginer que 55 ans après la création de l'entreprise 1 700 personnes travaillent chez Meusburger, PSG, WBI et Segoni pour satisfaire au mieux jour après jour quelques 21 000 clients répartis dans le monde. Vous vous demandez ce que cela signifie pour vous et les avantages que vous en tirez ? Nous vous l'expliquons volontiers.

Un fournisseur unique

Meusburger, PSG, WBI et Segoni travaillent et se développent ensemble pour un objectif commun : la construction de moules, d'outils de découpe et de machines. Les entreprises peuvent ainsi partager leurs compétences au sein de l'entreprise et optimiser ensemble les processus et les produits. Par ailleurs, nous répondons aux besoins du marché et élargissons, pour ce faire, sans cesse notre gamme de produits. Cela fait de Meusburger votre fournisseur unique.

Sécurité et innovation

La coopération avec Meusburger n'offre pas seulement de nombreux avantages à PSG et ses clients, les synergies qui en résultent rendent aussi l'intégration au groupe d'entreprises intéressante pour WBI et Segoni. En effet, Meusburger, forte de 55 ans d'expérience dans le secteur, apporte son soutien aux deux entreprises encore très jeunes, en matière de développement et d'innovation et donc de croissance. D'autre part, Meusburger profite

également des idées et des produits de PSG, WBI et Segoni. Il en résulte un développement des compétences technologiques avec des avantages pour tous les membres de Meusburger et donc pour vous aussi.

Chez nous la norme est la norme

Le haut degré de standardisation est un atout supplémentaire dont vous profitez directement. Ce principe appliqué depuis longtemps chez Meusburger, est introduit petit à petit chez PSG. De son côté, PSG continue de se distinguer, notamment par des projets sur mesure.

L'avantage majeur de cette standardisation réside dans des délais de livraison plus courts. Cela permet non seulement de gagner un temps précieux, mais aussi de réaliser des économies de coûts.

Avons-nous répondu à votre question concernant les avantages qu'une coopération peut vous apporter en tant que client ? Pas tout à fait ? Alors nous sommes sûrs que vous trouverez dans les pages suivantes d'autres informations passionnantes et des réponses instructives.



Le saviez-vous ?



...chez nous, chaque jour plus de 1 700 personnes travaillent pour vous ?



...nous livrons dans 81 pays du monde ?



A portrait of Guntram Meusburger, a man with short brown hair and a light beard, smiling. He is wearing a dark grey suit jacket, a white dress shirt, and a patterned tie. The background is a blurred green landscape with trees. The image is framed by a white diagonal shape on the right side.

Guntram Meusburger, gérant de Meusburger, voit l'avenir avec optimisme. Et il a raison. L'excellente collaboration entre Meusburger, PSG, WBI et Segoni n'y est d'ailleurs pas étrangère.

Dans l'esprit du temps

Monsieur Meusburger, après des années économiquement fortes, les prévisions économiques internationales pour 2019 ont été bien vite révisées à la baisse.

Avez-vous également ressenti cette tendance au sein de Meusburger et quelles mesures avez-vous prises pour y faire face ?

Indépendamment de la situation économique, nous attachons une grande importance à l'amélioration et à la poursuite de notre développement. C'est la raison pour laquelle nous n'avons pas réagi particulièrement à ces prévisions pessimistes. En plus de nos produits, nous travaillons depuis un certain temps déjà au développement de notre service personnalisé pour les clients directement sur place. Cela nous permet de réagir rapidement et directement à d'éventuels challenges. De plus, nous continuons d'investir dans l'expansion de nos offres en ligne. L'un des temps forts de cette année a certainement été l'introduction du configurateur pour moules à canaux chauds, fruit d'une collaboration intensive entre Meusburger et PSG.

Vous avez évoqué la bonne collaboration. Quels avantages concrets le client retire-t-il du groupe d'entreprises ?

Le plus grand avantage est certainement que les quatre entreprises Meusburger, PSG, WBI et Segoni ont le même groupe cible : la construction de moules, d'outils de découpe et de machines. Cela permet de regrouper les compétences et l'expertise. Par ailleurs, le thème de la normalisation, qui est depuis longtemps une réalité quotidienne chez Meusburger, est progressivement intégré dans les autres entreprises. Le moule à canaux chauds précédemment mentionné ainsi que le configurateur, en sont la preuve. Les retours du marché nous ont appris que de nombreux clients souhaitent des produits de composition simple et optimale, des prix et des données transparents, et un seul fournisseur pour le tout. Nous avons bien noté ce souhait et avons rapidement élaboré une solution : avec notre configurateur pour moules à canaux chauds, l'ensemble du moule, y compris le bloc-chaud, est réalisé en quelques clics et expédié en une seule commande en un temps record, et ce, dans la qualité élevée

habituelle. Malgré la standardisation poussée de ce projet, PSG continue de se distinguer principalement par des projets spécifiques.

Outre les points mentionnés, y a-t-il d'autres aspects ayant fait l'objet d'une attention particulière en 2019 ?

Les apports aux développements actuels du marché nous permettent de développer sans cesse de nouveaux produits pour nos clients et d'élargir notre gamme dans des familles de produits individuels. Ainsi, grâce à un partenariat fructueux avec Bihler, un autre projet passionnant notamment, de nouveaux outils de découpe et de pliage standardisés, a été réalisé pour les clients au milieu de l'année. Cela permet à nos clients de gagner du temps et de réduire les coûts. Une autre fierté est celle du stockage automatisé pour composants installé en 2017, la capacité de livraison des pièces incorporées est maintenant de 100 %.

Depuis 2016, Meusburger organise les Journées de la construction de moules et d'outillages. Pourquoi accorde-t-on une attention particulière à ces événements ainsi que ceux organisés par le groupe ?

Pour réussir à long terme, il est important d'entretenir les partenariats existants au sein du secteur et d'établir de nouveaux contacts. En effet, des opportunités se présentent sans cesse tandis que les choses évoluent. Riches de nombreux exposés et exposants passionnants, les Journées de la construction de moules et d'outillages sont certainement le point culminant de notre calendrier d'événements. Nos rencontres professionnelles, les rencontres de constructeurs, le « PSG Heißkanaltag » (Journée du canal chaud de PSG), le « WBI Netzwerktag » (Journée de contact WBI) et les nombreux salons auxquels nous participons sont des événements idéaux pour nous et surtout pour nos clients afin de nouer des contacts et développer leur propre réseau.

Un aspect central du succès de Meusburger est la gestion structurée des connaissances des employés. Comment fonctionne exactement la gestion des connaissances au quotidien ?

Outre les trois piliers classiques que sont le travail, le terrain et le capital, les connais-

sances deviennent de plus en plus importantes en tant que quatrième pilier de production. Les connaissances sont les seules choses qui augmentent lorsqu'elles sont partagées. C'est pourquoi il vaut la peine, non seulement de protéger le savoir-faire à l'échelle de l'entreprise, mais aussi et surtout de le gérer de manière concrète. Chez Meusburger, ces précieuses connaissances sont consignées et mises à la disposition de tous. Cela permet d'éviter que les employés se sentent mal informés et de limiter les erreurs qui découlent de ce manque d'information.

Il est bien connu que les employés constituent la base de toute réussite économique. Que fait Meusburger pour trouver et fidéliser des spécialistes hautement qualifiés ?

Bien évidemment, le succès d'une entreprise dépend de la qualité et de la motivation de ses employés. C'est pourquoi nous attachons une grande importance à une bonne entente. En effet, ce n'est que si vous vous sentez bien au travail que vous pouvez travailler efficacement. Parallèlement à de nombreux événements internes, nous accordons une attention particulière aux formations de base et continue. Ainsi, chez nous à Wolfurt, près de 140 apprentis sont actuellement formés dans neuf métiers. La Meusburger Akademie, qui a été créée en 2018, assure régulièrement des formations continues internes et externes. Ces formations de perfectionnement ciblées de nos collaborateurs garantissent non seulement une formation continue spécialisée, mais aussi leur développement personnel – et le succès durable à long terme de Meusburger.

Monsieur Meusburger, nous vous remercions chaleureusement pour cet entretien.

Une norme brûlante

Une nouveauté mondiale comme fruit de l'excellente collaboration au sein d'un groupe d'entreprises : c'est ce qui s'est produit pour Meusburger et PSG. Avec le moule à canaux chauds et le configurateur correspondant, les deux entreprises ont fait un pas supplémentaire vers la standardisation du secteur des canaux chauds.



En ces temps où tout va si vite, vous ne pouvez pas vous permettre d'attendre des études et calculs fastidieux dans le secteur des canaux chauds ? Nous vous offrons la solution idéale. En effet, avec son moule à canaux chauds FH exclusif, Meusburger et PSG ont trouvé ensemble une possibilité de compléter les activités propres aux clients. Alors que Meusburger apporte son savoir-faire en standardisation, PSG fait profiter de son expertise dans le secteur des canaux chauds. En plus de l'assortiment standard de Meusburger, PSG vous propose des solutions personnalisées.

Nous avons perfectionné nos configurateurs et assistants – déjà reconnus et appréciés – en y ajoutant un nouvel outil : le configurateur FH. Ce dernier permet de choisir individuellement le bloc-chaud et de positionner de manière flexible les buses et l'ensemble du bloc-chaud sur la plaque correspondante. Une fois les différents paramètres saisis, le configurateur calcule automatiquement l'épaisseur de la plaque porte bloc-chaud FH 63 et la longueur des buses. En outre, le reste de l'installation peut être configuré comme d'habitude à l'aide de l'Assistant corps de moule. À la fin du processus, les données 3D sont générées et peuvent être immédiatement



Cette étroite collaboration entre Meusburger et PSG vient compléter les prestations dans ce domaine.

Guntram Meusburger, associé-gérant

téléchargées. Le prix est lui aussi aussitôt calculé et indiqué. Les pièces d'assemblage nécessaires et les accessoires assortis, compatibles avec le moule à canaux chauds peuvent être commandés directement chez Meusburger. Une seule commande suffit pour tout recevoir d'un unique fournisseur.

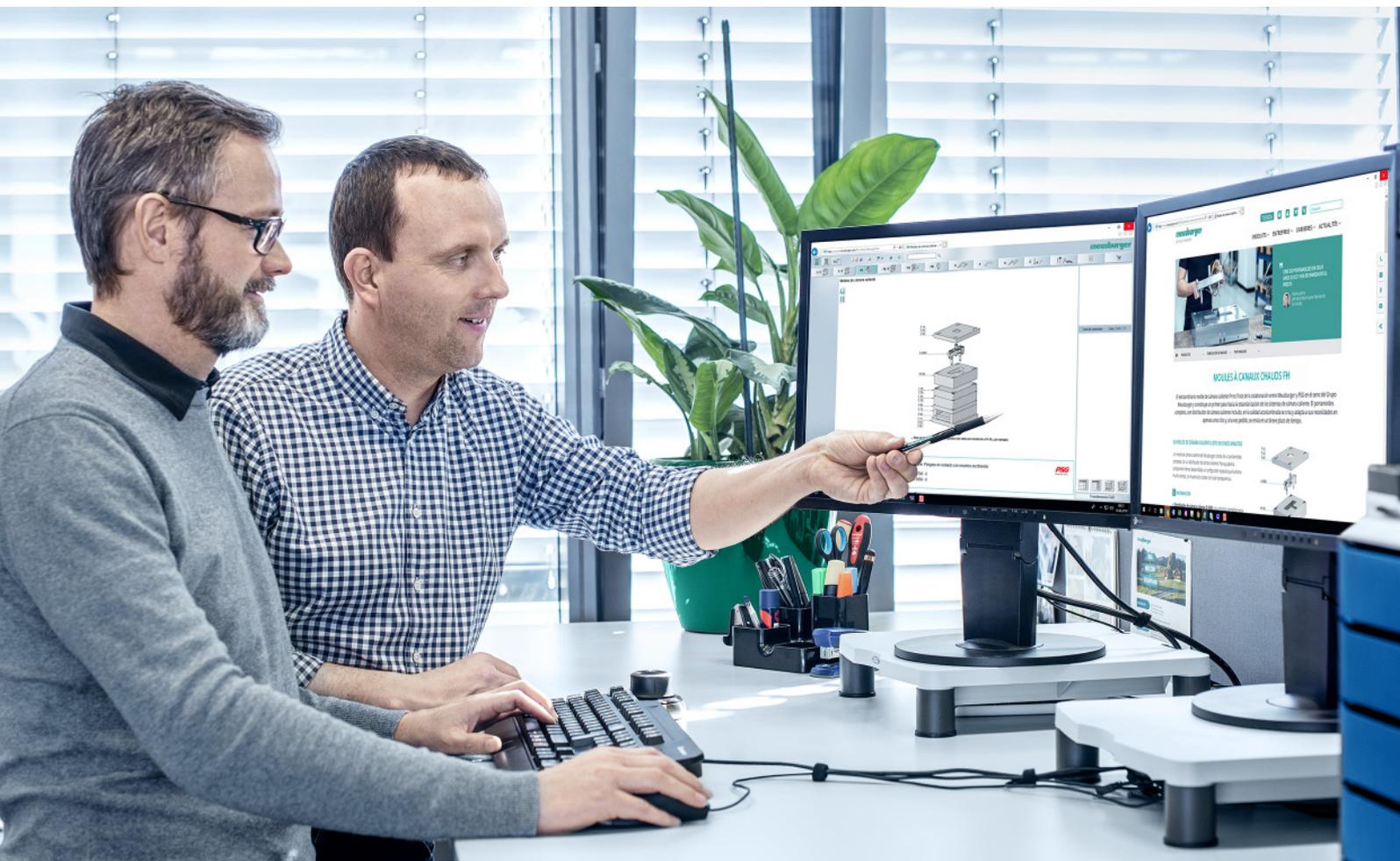
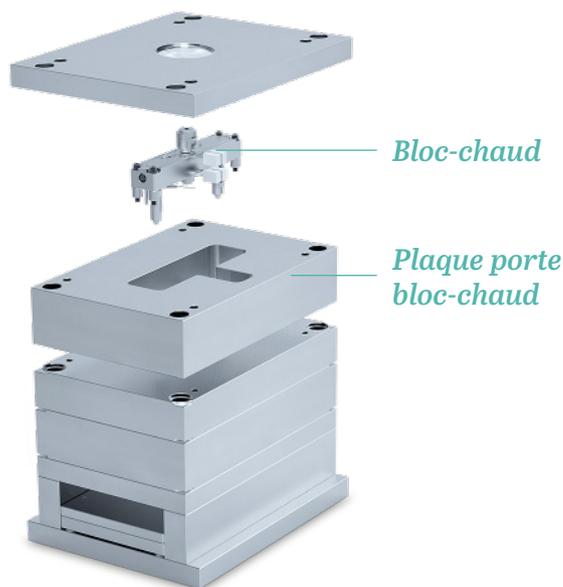
Une collaboration gagnante

Une fois le moule à canaux chauds créé à l'aide du configurateur, la commande peut être passée via la boutique en ligne ou hors ligne. Meusburger s'occupe dans les plus brefs délais de la production de la plaque porte bloc-chaud FH 63 et de l'ensemble des autres produits standardisés commandés. De son côté, PSG assure l'assemblage du bloc-chaud et les contrôles de qualité et de fonctionnement.

Ensuite, la livraison a lieu sous forme de paquet complet ou de livraisons partielles sur demande. Alors que le bloc-chaud est expédié entièrement monté, le client reçoit comme à son habitude le moule à canaux chauds

démonté. Aucun démontage n'étant nécessaire pour lancer d'autres étapes de production, les pièces sont disponibles beaucoup plus rapidement pour l'usinage ultérieur.

La combinaison des compétences clés de Meusburger et de PSG permet une construction rapide et simple du moule à canaux chauds. Rejoignez nous dans sa démarche de standardisation du secteur des canaux chauds, vous gagnerez ainsi un temps précieux.



Un accompagnement optimal

Chez PSG, la qualité de nos produits nous tient à cœur – tout comme le service. Nous avons donc intensifié nos efforts pour vous aider aussi bien en ligne que directement sur place.

Technique des canaux chauds – De préférence en personne

Chez nous, de nombreux techniciens d'application interviennent tous les jours dans toute l'Europe. Mais bien sûr, une équipe plus nombreuse travaille pour vous en coulisses. Notre service commercial interne, les collaborateurs du bureau d'études et notre propre service après-vente ont en effet également été renforcés. Vous bénéficiez ainsi d'une assistance encore plus rapide et plus soutenue.

Pour nous, il est particulièrement important de vous accompagner tout au long de la chaîne du processus. Cela va du conseil professionnel et personnalisé visant à garantir la sécurité des processus et la qualité des composants, en passant par l'envoi rapide des données et de la documentation, jusqu'à l'assistance personnelle lors des premiers échantillonnages et en cas de déviations.

Technique de régulation – En ligne, c'est un atout supplémentaire

Tout le monde connaît ça : l'installation d'un nouveau produit nécessite souvent une assistance soutenue. Chez PSG, ce n'est pas un problème. Vous pouvez contacter directement notre équipe d'assistance et leur poser vos questions concernant la technique de régulation. Avec le numérique, cela se fait en toute simplicité où que vous soyez. Pour bénéficier de cette assistance en ligne rapide, tout ce dont vous avez besoin c'est d'une connexion Internet, d'une liaison fonctionnelle des données du régulateur au PC – via RS485, TTY, CAN ou Ethernet – et du logiciel PSG Quicksupport. Cet outil pour Windows peut être téléchargé gratuitement directement depuis la page d'accueil de PSG – www.psg-online.de/en. Il n'est pas nécessaire de l'installer sur votre ordinateur. Enfin, un simple appel suffit pour que nous puissions intervenir sur votre PC avec les données d'accès.

Nous voilà presque au but. En regardant ensemble l'application sur votre moniteur, notre équipe peut vous accompagner comme si elle était sur place. Une fois l'intervention terminée, il vous suffit de fermer Quicksupport pour couper la liaison. Notre recommandation : laissez l'outil sur votre ordinateur. Vous l'aurez ainsi immédiatement à disposition en cas de besoin.



Pour plus d'informations, consultez:

www.psg-online.de/en



Que ce soit personnellement sur place ou numériquement à distance, notre équipe s'efforce de fournir la meilleure assistance à nos clients.

Multiplication des connaissances

Depuis longtemps, la réussite de Meusburger repose sur une bonne gestion des connaissances. Comme beaucoup d'autres, vous pouvez, vous aussi, profiter de la méthode de gestion des connaissances WBI.

De nombreuses entreprises opérant dans la construction de moules et d'outillages savent déjà que les connaissances de leurs employés ont une valeur particulière et peuvent contribuer de manière significative au succès de l'entreprise si elles sont correctement gérées. Par contre, peu d'entre elles savent comment fonctionne une bonne gestion des connaissances. C'est là qu'intervient la méthode de gestion des connaissances WBI (Wissen besser Integrieren [mieux intégrer les connaissances]) appliquée depuis de longues années chez Meusburger – avec un succès durable.

Hermann Hauff GmbH & Co. KG

« La gestion des connaissances WBI nous a permis de mieux organiser les compétences et actualiser les documents dans lesquels nous consignons les connaissances de l'entreprise. Avec la méthode WBI, les employés trouvent facilement les informations qu'ils cherchent, ce qui évite de classer celles-ci plusieurs fois. L'intégration de la gestion des connaissances WBI s'est faite rapidement et simplement grâce au logiciel convivial. »

Andrea Hauff,
Gérant



Pas de perte de connaissances

La gestion des connaissances est également devenue incontournable dans la construction de moules et d'outillages. Dans le secteur de la construction justement, rares sont les possibilités d'archiver de manière centralisée les directives et documents importants afin qu'ils soient immédiatement disponibles et toujours à jour. Il arrive que les connaissances liées à un projet disparaissent dans des dossiers conventionnels et tombent dans l'oubli. Cela nuit considérablement à un échange optimal entre le service de construction et la production. Dans le domaine de la construction de moules et d'outillages, la formation chronophage des nouveaux salariés et la perte des connaissances précieuses liée au départ d'employés nuisent également à la productivité de l'entreprise.

Avec la méthode WBI, c'est désormais chose révolue. En effet, c'est précisément là qu'intervient notre méthode de gestion des connaissances : tous les employés ont accès à tout moment aux connaissances de l'entreprise qui les concernent, du gérant ou propriétaire aux employés, sans oublier les chefs de service.

KWS Kölle GmbH Werkzeugbau-Sonderfertigung

« En tant qu'entreprise de taille moyenne avec les plus hauts standards de qualité pour nos produits, la préservation de nos connaissances est d'une importance capitale. La mise en place

de la gestion des connaissances WBI nous permet de structurer et de développer continuellement ces connaissances.

Le savoir-faire technique reste la ressource la plus importante dans notre entreprise. Grâce à des processus rapides, des circuits courts et un développement constant des connaissances et du savoir-faire, nous restons compétitifs et pouvons continuer à présenter à nos clients des résultats techniquement irréprochables et de haute qualité. »

Christian Streit,
Gérant



Une prise en charge complète

La gestion des connaissances WBI est une offre complète qui a fait ses preuves dans la pratique et qui permet de saisir, distribuer et sauvegarder les connaissances. De nombreuses entreprises ont déjà reconnu les avantages de la méthode WBI et en bénéficient. Vous voulez en faire partie ? Ne vous inquiétez pas : la mise en place se fera aussi très facilement dans votre entreprise. Nos experts viendront chez vous et vous informeront en détail sur la mise en œuvre de WBI dans votre environnement de travail personnel. Pour que votre gestion des connaissances soit durable, nous vous accompagnons dans toutes les phases. Peu exigeant du point de vue administratif, le logiciel WBI permet un démarrage en douceur. De plus, les documents types mis à disposition sont une source d'inspiration utile pour tous les employés et garantissent des recherches fructueuses dans la base de données dès le départ. Parallèlement à la commercialisation en cours en Allemagne, Autriche, et Suisse, l'entreprise travaille déjà assidûment pour étendre ses activités à d'autres pays.

Comme vous pouvez le voir, il est très bénéfique non seulement de protéger le savoir-faire à l'échelle de l'entreprise, mais surtout de le gérer de manière ciblée. En effet, une fois les connaissances établies, elles peuvent être élargies, mais ne peuvent plus être perdues. Suivez, vous aussi, les entreprises qui ont déjà mis en place WBI, sur la voie d'un avenir florissant.



E.L.T. Kunststofftechnik & Werkzeugbau GmbH

« Au sein d'une organisation, il est extrêmement important que les connaissances soient transparentes. Cela permet de gagner du temps, de ménager les ressources et d'économiser de l'argent. Il y a quelque temps, l'intégration d'un nouveau système pour la gestion de nos connaissances a été décidée en interne. Aujourd'hui, nous utilisons WBI et ne pouvons qu'en dire du bien. »

Cette base de connaissances est on ne peut plus conviviale et claire, si bien qu'elle peut être adaptée individuellement à toute forme d'organisation. Le service et l'initiation ont été flexibles, simples et professionnels. Je ne peux que recommander WBI. »

Esther Lang,
Gérante / Directrice financière



Lecture recommandée :

(Actuellement disponible uniquement en allemand.)

2

Dans le deuxième livre de Guntram Meusburger, vous apprendrez comment fonctionne la gestion des connaissances dans la pratique.

p.

Au fil des 200 pages, vous découvrirez comment WBI est vécu et mis en œuvre.

@

Pour le commander, veuillez envoyer un e-mail à office@wbi.at ou veuillez contacter votre interlocuteur personnel.

Une optimisation aisée

Chez Segoni, nous élaborons avec vous des stratégies visant à cadrer et à optimiser votre production. Ceci profite aussi bien à vos clients qu'à votre personnel ainsi qu'à la direction.

Vous aimeriez savoir ce qui peut être optimisé chez vous, qu'il s'agisse du contrôle de la production, des procédés de fabrication ou encore des taux horaires ? Rien de plus facile. En effet, notre collaboration commence avant même un éventuel achat du logiciel SEGONI.PPMS. Vous pouvez ainsi rapidement identifier les possibilités qui s'offrent à vous en travaillant avec nous.

Nous sommes nous-mêmes convaincus des capacités de notre logiciel et nous serions bien entendu heureux si vous souhaitiez parcourir les étapes suivantes avec nous, car notre service profite à vos clients, votre personnel et vos dirigeants. Comment exactement ? Nous vous l'expliquons avec plaisir.

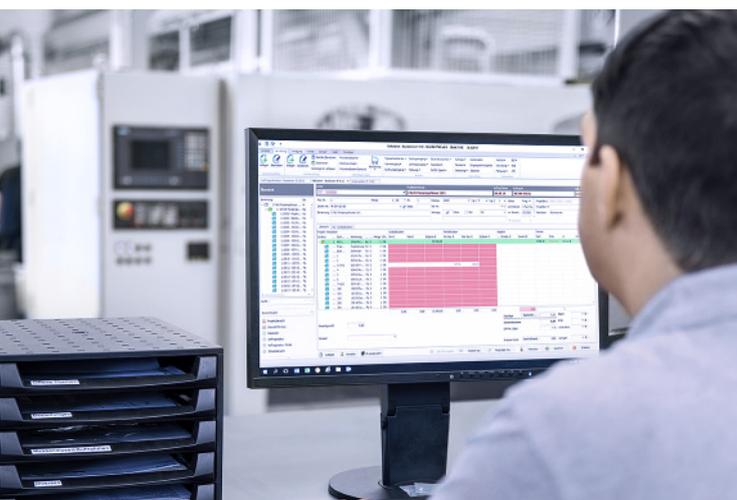
Pour vos clients

Grâce au logiciel Segoni, vos clients obtiennent rapidement une offre, et qui plus est de qualité. Les notes inscrites sur les commandes, entre autre lors d'entretiens, permettent aux employés de savoir à tout moment ce qui a été discuté. De cette façon et avec les rapports des employés sur leurs activités, vous pouvez renseigner précisément vos clients sur l'avancement de la commande. De plus, la remarquable traçabilité qui en résulte permet de savoir qui a produit quoi et quand.

**PRÈS DE 13 750
UTILISATEURS UTILISENT LE
LOGICIEL SEGONI.PPMS**

Pour vos employés

Le logiciel SEGONI.PPMS permet aussi de relier tous les domaines, de la distribution au controlling en passant par la planification de la production et les achats. Ainsi, tous les employés de la production et de l'administration sont informés à tout moment de l'état actuel des activités et toutes les données nécessaires sont immédiatement disponibles. Des processus de fabrication clairement structurés, une vue d'ensemble et un contrôle des échéances simples, ainsi que la création autonome de blocs de texte garantissent un travail sans faute. Segoni propose également un certain nombre d'interfaces configurables et programmables pour de nombreux systèmes tiers. Il s'agit notamment des principaux logiciels PGI (tels que WinCarat ou SAP) ainsi que des logiciels de comptabilité des salaires et financière (tels que DATEV).





Le saviez-vous ?

%

...sur les quelque 5 000 demandes d'offre reçues chaque année, 96 % sont traitées en l'espace de 24 heures ?

~

...Segoni compte actuellement près de 25 employés et 250 clients ? – tendance croissante.



Le fait de pouvoir relier les tâches aux demandes de prix et de délai, offres, commandes ou ordres et de les classer par ordre de priorité permet aussi d'éviter les demandes importunes et une surabondance de courrier. Un flux de travail idéal est ainsi garanti au sein du logiciel.

Pour la direction

Le logiciel Segoni profite non seulement aux clients et aux employés, mais aussi aux cadres et à la direction. En effet, le calcul des coûts en simultané garantit une totale transparence à tout moment. La comparaison prévisionnel/réel du calcul approximatif et détaillé des coûts, ainsi que le statut actuel – accompagné d'analyses – pour chaque commande vous donnent une vue d'ensemble optimale. En outre, des évaluations détaillées des machines et des temps de production permettent de réduire les temps morts et de les éviter à long terme.

Comment profiter au plus vite de ces avantages ? C'est simple : contactez-nous à l'adresse info@segoni.com. Nos experts se rendront sur place pour se faire une idée de vos processus de production, méthodes de travail, circuits et procédures actuels. Nous développerons ensemble des stratégies d'orientation et d'optimisation de votre production. Grâce à nos formations, conseils et séminaires, nous veillons à ce que vous et vos employés disposiez des connaissances nécessaires pour utiliser notre logiciel SEGONI.PPMS sans trop d'efforts avec à la clé une amélioration continue et durable.



**Visitez sans plus tarder
notre nouveau site Internet :**
www.segoni.at

”

Notre système de classification complet combine les conseils personnels avec notre logiciel – SEGONI.PPMS, pour un travail efficace à tous les niveaux.

Alexander Koblinger, gérant Segoni



Lumière !

Vous êtes expert dans votre domaine et savez exactement ce dont vous avez besoin. Configurer et acheter en quelques clics ? Ou préférez-vous être conseillé sur place ? Ce que vous souhaitez avant tout, c'est une solution au moment précis où vous en avez absolument besoin. Sans trop de détours.

La standardisation est notre passion. Par ce moyen, nous voulons avant tout vous aider à atteindre une plus grande efficacité. En tant que partenaire, nous sommes aussi à votre disposition pour relever des défis bien spécifiques. Notre gamme de produits et notre service sont toujours dans l'air du temps.

Pour ce faire, une grande équipe s'active chaque jour dans le monde entier et en 21 langues pour trouver la réponse parfaite à vos besoins. Grâce à des circonscriptions commerciales optimisées, chaque client dispose d'un expert Meusburger fixe dans sa région. Cette relation personnelle sur place est très importante pour nous. Nous recueillons ainsi de précieux avis du marché, ce qui nous permet de développer en continu nos produits et de vous présenter ainsi de nouvelles idées.

Nous avons aussi des techniciens d'application depuis un certain temps déjà. Pourquoi ? Tout simplement parce que ces experts ont des années d'expérience dans des domaines spécifiques et en savent encore plus sur chaque application. Ils travaillent avec vous pour trouver les meilleures solutions, directement sur place dans l'atelier et sur la machine.

Au siège à Wolfurt, un interlocuteur personnel qui parle votre langue est également à votre disposition. De plus, nous partageons les connaissances de nos experts techniques des différents départements. Ainsi, notre équipe de développement pour les assistants et les configurateurs est joignable directement par téléphone pour toute question sur le numérique et vous aide grâce à des conseils et mesures. Nos chefs de produits vous rappellent volontiers si vous avez besoin de renseignements détaillés sur un produit.

MEUSBURGER
ACCOMPAGNE ENVIRON
21 000 CLIENTS DANS
LE MONDE ENTIER.

Comme vous pouvez le constater : chez nous, en tant que client, vous êtes placé au centre de l'intérêt non seulement lors de salons et d'événements, mais aussi et surtout tout au long de l'année et dans tous les domaines.



Nous sommes là pour vous :

www.meusburger.com/contactez-nous

Outre la grande équipe qui travaille à notre siège à Wolfurt, nos collaborateurs du service commercial externe veillent jour après jour à ce que vous soyez parfaitement pris en charge et ce directement sur place, chez vous.



Ce qui se passe en coulisses...



En coulisses...

Comme dans tous les théâtres, nous aussi nous travaillons assidûment loin des projecteurs. Outre notre important service commercial externe qui se rend directement chez vous et votre interlocuteur personnel du siège, une grande équipe s'active chaque jour en coulisses pour vous aider au mieux. Pour parfaire le tout, quelques autres rouages interviennent. En voici un aperçu.





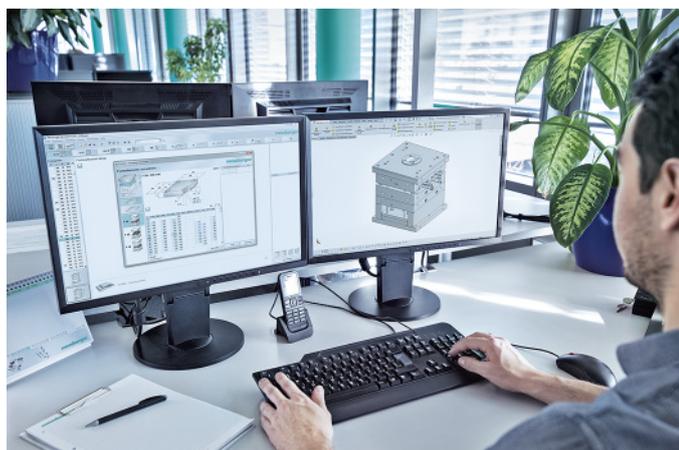
Un fournisseur unique

Nous vous proposons toutes les solutions utiles tout au long du processus de création de valeur ajoutée.



Des experts au service d'experts

Nos spécialistes du département produits sont également disponibles pour des demandes spéciales.



Nous agissons

Aussi bien dans la vente que directement dans les ateliers, nos techniciens d'application travaillent avec vous pour trouver la meilleure solution.



Le saviez-vous ?

21

...nos collègues du service commercial externe comme interne parlent dans 21 langues ?

@

...près de 40 fois par an, nous envoyons les newsletters les plus diverses pour vous tenir informés des nouvelles actualités ?



...notre boutique en ligne a la même structure que nos catalogues ? Vous trouverez donc rapidement ce que vous cherchez.

Au but en quelques clics

Nos assistants numériques permettent de gagner du temps et d'économiser de l'argent. Notre équipe de développement propose également une assistance personnelle pour tout ce qui concerne le numérique.



Informés 24h/24, 7j/7

De nombreuses promotions et nouveautés rythment l'année. Pour que vous ne manquiez rien, nous faisons tout notre possible pour vous tenir au courant en ligne.







”

*DANS LE DOMAINE DE
LA CONSTRUCTION DE
MACHINES ET GABARITS,
NOS PRODUITS DE HAUTE
QUALITÉ CONSTITUENT
ÉGALEMENT UNE BASE
FIABLE POUR VOTRE TRAVAIL.*

Travail d'équipe

Chez Meusburger, la « disponibilité constante » n'est pas une promesse en l'air. 97 % des quelque 93 000 articles sont immédiatement disponibles en stock et peuvent donc, après la commande, arrivés dans les plus brefs délais chez vous. Pour que tout se passe bien, une importante équipe travaille tous les jours pour vous. Nous avons jeté un coup d'œil dans les coulisses et, avec Rupert Natter, responsable du service de la préparation de commandes de plaques, nous avons passé une journée à examiner de plus près les processus dans l'entrepôt de Meusburger.

La journée commence...

Après être arrivé à Wolfurt avec le bus de l'usine, Rupert s'occupe tout d'abord de clôturer les commandes amorcées. Afin d'éviter toute erreur, les unités de chargement ont été enregistrées la veille à l'aide de scanners et de codes-barres dans des zones d'attente. Ainsi, l'emplacement de toutes les unités de chargement peut être consulté à tout moment et rien n'est perdu.

07:00



09:00

Une fois les premières commandes traitées, l'équipe se retrouve pour la réunion régulière. Les événements de la veille sont passés en revue afin d'en tirer des enseignements positifs et de trouver des solutions aux défis futurs. Comme tous les membres de l'équipe sont impliqués, aucun sujet important ne peut passer à la trappe.



Au cours de la matinée, les nouvelles commandes des clients arrivées le jour même sont saisies dans le système, puis classées par ordre de priorité et traitées en fonction des heures de départ. Les réclamations reçues sont traitées en parallèle. Grâce à cela, nous examinons les nouvelles possibilités d'optimisation des processus ou des emballages.

10:30



12:00 À midi, la cantine de l'entreprise ouvre et propose trois menus par jour. Rupert profite aussi volontiers de cette pause pour organiser le week-end annuel de VTT de Meusburger.

13:00 – 15:30

Après avoir préparé et regroupé les commandes des clients, les plaques à livrer sont solidement emballées. En effet, à 15h30, la plupart des transporteurs démarrent avec des camions complètement chargés pour livrer nos clients.



16:00 – 18:00

Après la transmission aux collègues, les préparatifs pour le lendemain sont faits et les commandes reçues suffisamment tôt sont déjà préparées. Parallèlement, de nombreux colis continuent de quitter l'entrepôt jusqu'à 18h00.



Le saviez-vous ?...

t. ...chez Meusburger, nous usinons 45 000 tonnes d'acier par an ?

% ...parmi nos quelque 93 000 articles, 97 % sont disponibles immédiatement ?

m² ...Meusburger possède le plus grand entrepôt centralisé de pièces finies au monde avec une surface de 18 000 m² ?



éclairer

Pour voir ce qui est important.

polir

Redonnez la splendeur d'antan.

protéger

Pour votre santé.

Nous avons tout

Imaginez la situation suivante : vous avez besoin de différents articles pour les besoins quotidiens de votre atelier et trouvez tous les produits chez un seul fournisseur. Pas mal non ? C'est aussi notre avis. C'est la raison pour laquelle nous avons composé pour vous une sélection idéale parmi la vaste gamme disponible sur le marché.



Visitez sans plus tarder notre boutique en ligne :
www.meusburger.com/equipement-d-atelier



mesurer

Le moindre
détail compte.

monter

Pratique, universel,
solidement fixé.

lubrifier

Gardez toujours vos
outils prêts à l'emploi

soulever

Un transport sûr dans
n'importe quelle situation.



L'offre d'équipements d'atelier est presque infinie. La comparaison des innombrables fournisseurs et le choix des bons produits demande énormément de temps et d'argent. C'est exactement là que nous vous aidons. Grâce à nos 55 ans d'expérience dans le secteur, nous avons composé une sélection parfaitement adaptée à la construction de moules et d'outillages, que nous ne cessons d'élargir et de compléter. Lors du choix de nos fournisseurs, nous misons exclusivement sur des fabricants qui répondent également à nos hautes exigences. En effet, seuls les produits qui font chaque jour leurs preuves dans notre propre production font finalement partie de notre gamme d'équipements d'atelier.

En un clin d'œil

Bien sûr, il est important non seulement de proposer les produits adéquats, mais aussi de les expédier rapidement. Le processus commence dès que vous passez une commande. Vous pouvez le faire en toute simplicité via notre boutique en ligne. Chez nous, comme tous les articles tels que les outils de coupe, les consommables et l'équipement de mesure, l'équipement de protection individuelle et les accessoires pour érosion sont en stock, nous pouvons préparer vos commandes dans les plus brefs délais et les expédier dans le monde entier.

GRÂCE À LA STANDARDISATION,
LES OUTILS DE DÉCOUPE ET DE PLIAGE
SONT IMMÉDIATEMENT DISPONIBLES.



Savoir-faire x 2

De la coopération fructueuse entre Meusburger et Bihler sont nés deux nouveaux outils de découpe et de pliage pour les presses Bihler. La standardisation, en particulier, présente ici de nombreux avantages, mais quels sont-ils exactement ?

Depuis plus de 60 ans, l'entreprise familiale allemande Bihler est réputée pour sa technologie de pointe « Made in Germany » et est le premier fournisseur complet mondial d'outils de découpe et de pliage, de soudage et de montage. L'entreprise, implantée dans la région pittoresque de l'Allgäu, emploie environ 1 000 personnes en Allemagne et à l'étranger. Meusburger et Bihler sont en contact étroit depuis de nombreuses années. C'est ainsi, sur la base des besoins de clients communs, que l'idée de créer un standard pour les outils de découpe et de pliage s'est développée. Aussitôt dit, aussitôt fait.

A travers la standardisation, l'objectif était d'offrir aux clients l'avantage notable de ne plus avoir à fabriquer les outils de manière unitaire pour chacune des productions.

La standardisation apporte également d'autres avantages considérables : d'une part, les outils de découpe et de pliage sont beaucoup plus économiques et, d'autre part, ils sont disponibles en stock. Les outils se caractérisent par les filetages de fixation dans les plaques pour la fixation des poignées étriers, les anneaux de levage et rondelles d'épaisseur, ainsi que par le trou d'évent assurant l'échappement contrôlé de l'air en cas d'utilisation de guides coulissants. Par ailleurs, un assistant personnel permet de configurer les outils de découpe et de pliage en quelques clics. Vous trouverez de plus amples informations sur les outils de découpe et de pliage dans notre nouveau catalogue de blocs à colonnes et sur notre site Internet.



Avec l'outil de découpe et de pliage pour notre outil progressif LEANTOOL, nous avons fait ensemble un pas en avant vers l'avenir. Nous sommes heureux d'avoir Meusburger comme partenaire solide à nos côtés.

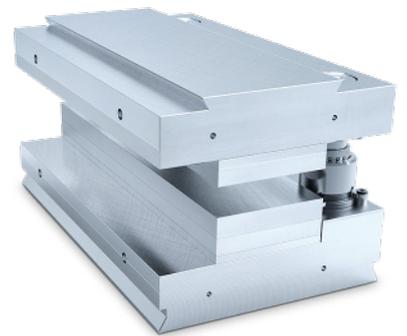
Bernd Haussmann, gérant Construction de machines et équipements chez Bihler



LE DÉVELOPPEMENT TECHNIQUE ET LA MISE EN ŒUVRE DES OUTILS DE DÉCOUPE ET DE PLIAGE ONT ÉTÉ ASSURÉS PAR MEUSBURGER



SBP « plaque de guidage sur ressorts »



SBH « découpe tunnel »

Deux entreprises – une offre complète

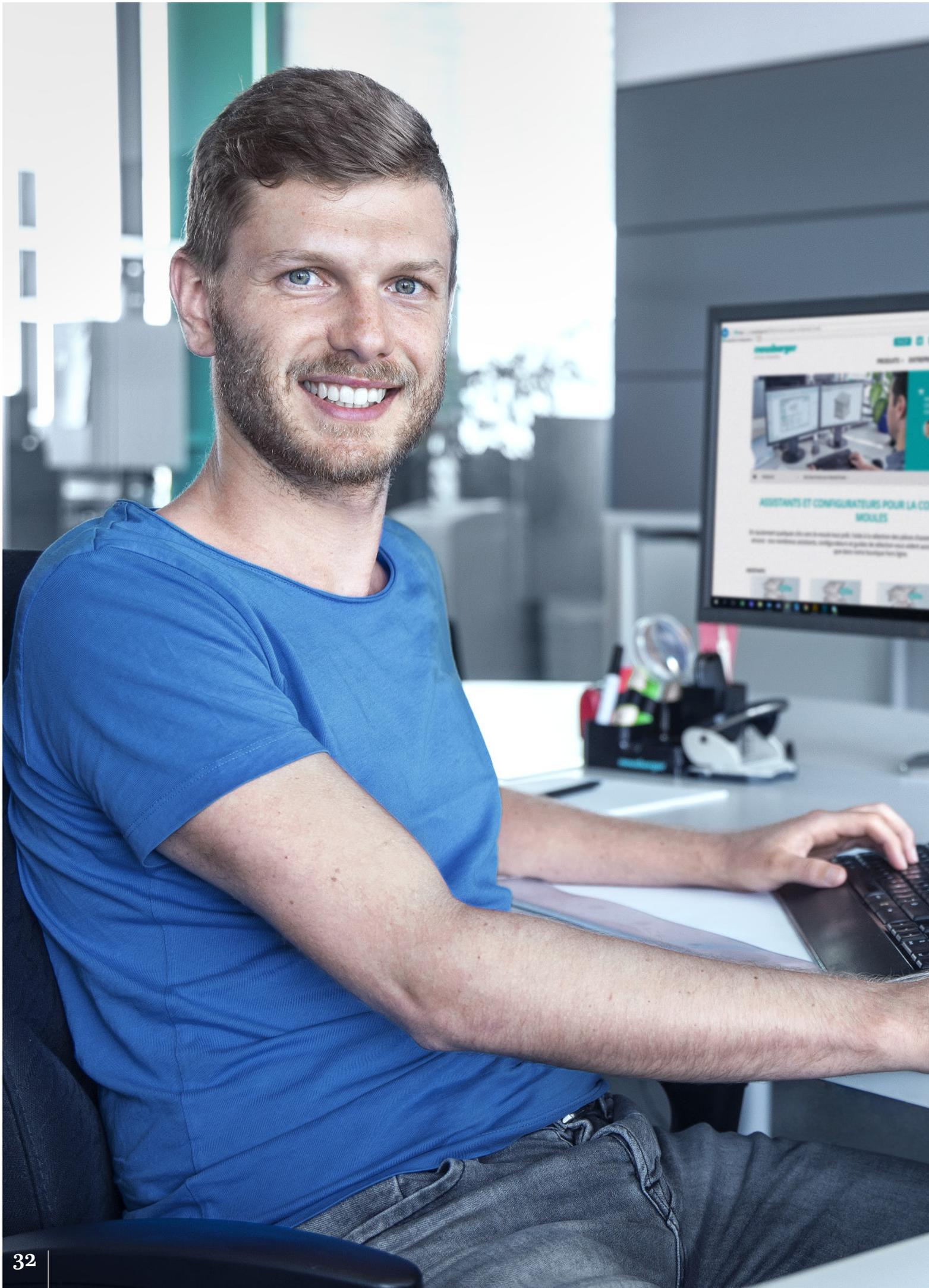
Le développement technique et la mise en œuvre des outils de découpe et de pliage ont été assurés par Meusburger. Seuls les paramètres fixes des outils étaient prédéfinis afin que ces derniers passent exactement dans les presses. Puisque les produits exclusifs sont distribués par nos soins, les clients qui possèdent déjà une machine Bihler peuvent également se procurer directement chez nous les outils de découpe et de pliage. Lors de l'achat d'une nouvelle machine, le client se voit proposer une offre complète incluant une machine ainsi qu'un outil de découpe et de pliage Bihler.

Les deux entreprises profitent également de leur bonne coopération lors de divers événements. Des experts de Meusburger participent ainsi aux meetings professionnels annuels de Bihler au cours desquels ils interviennent sur des sujets d'actualité. À l'inverse, des intervenants de l'entreprise allemande transmettent leur savoir-faire

lors des journées de la construction de moules et d'outillages Meusburger et de la rencontre professionnelle de la branche construction d'outils de découpe. Cela permet d'informer au mieux les clients que nous avons en commun. Par ailleurs, un échange d'apprentis a lieu une fois par an. Ces trois semaines de stage leur donnent l'occasion de découvrir l'autre entreprise. Cet échange de compétences renforce également la coopération.

Que nous réserve l'avenir ?

Les deux entreprises familiales ont cependant bien plus en commun comme, par exemple, l'importance qu'elles accordent à l'ouverture d'esprit, au respect mutuel et à la bonne entente. Ces valeurs sont le fondement d'une coopération simple et fructueuse, qui se poursuivra à l'avenir. Reste à savoir quels projets captivants sont encore à venir et ce que l'évolution future apportera en matière de standardisation.





”

LA NUMÉRISATION S'EST
ÉGALEMENT IMPOSÉE
DEPUIS LONGTEMPS
DANS LE DOMAINE DE
LA CONSTRUCTION DE
MOULES ET D'OUTILS.
AVEC NOS NOMBREUSES
OFFRES, NOUS SOMMES
PARFAITEMENT ÉQUIPÉS
POUR L'AVENIR.

Vous avez dit numérique ?

Vous n'avez qu'une envie : allumer votre ordinateur et arriver tout de suite là où vous le souhaitez aussi facilement, simplement et rapidement que possible. Nous sommes exactement sur la même longueur d'onde et parfaitement conscients de l'énorme potentiel de la numérisation. « C'est ce qu'ils disent tous » pourraient penser certains. La différence est que nous mettons ces mots en pratique et consacrons beaucoup d'énergie dans le développement de notre site Internet et dans les différentes fonctions qui vous font économiser temps et argent.

The image shows a laptop with several overlapping browser windows. The largest window is the Meusburger website, featuring a woman in a white shirt working in a factory setting. The headline reads "LA QUALITÉ MISE EN FORME" and "NOUS VOUS PROPOSONS DES MOULES STANDARD ULTRA PRÉCIS DIRECTEMENT DISPONIBLES". The website header includes "meusburger SETTING STANDARDS" and navigation menus for "SHOP", "PRODUITS", "ENTREPRISE", "CARRIERES", and "ACTUALITES". Other overlapping windows show the PSG logo (Meusburger Group), WBI (WISSEN BESSER INTEGRIEREN), and a calendar or document interface.



Visitez aussi notre page dédiée
aux concepteurs :

www.meusburger.com/concepteurs

Des champs de recherche spéciaux et des pages de présentation vous aident à garder une vue d'ensemble et à obtenir rapidement le résultat souhaité.



Commençons par le fait que vous disposez d'un assistant spécifique pour la création d'un moule ou d'un bloc à colonnes. Dans de nombreuses rubriques de la boutique en ligne, une baguette magique vous indique le chemin le plus rapide pour arriver au but. Il vous suffit de saisir les dimensions et de voir directement s'il s'agit d'articles de stock ou d'articles qui doivent être fabriqués sur commande. Dans ce dernier cas, pas d'inquiétude : nos collaborateurs sont des professionnels et s'occupent rapidement de votre commande.

Ce n'était qu'un exemple parmi tant d'autres de notre boutique en ligne. A première vue, elle a vraiment tout ce qu'il faut : configuration de l'éjecteur et du poinçon de découpe en un rien de temps, export des données CAO et même obtention immédiate du prix final. Il est aussi possible de créer sa propre plaque signalétique. Ces tâches simplissimes pour nous vous font gagner énormément de temps. Nous sommes fiers de chaque nouveau progrès et sommes très heureux lorsque nous pouvons mettre en ligne de nouvelles fonctions. Sur notre site Internet, nous avons créé pour vous des aperçus avec tous les assistants, configurateurs et guides de sélection.

Notre site Internet n'est pas figé

À propos de site Internet : ici aussi, il s'est passé beaucoup de choses au cours des 30 années qui se sont écoulées depuis les débuts de l'Internet. De nouvelles pages et aperçus sont créés, ceux qui existent sont révisés et des rubriques supplémentaires sont mises en place. Dans la rubrique « Médias & téléchargements », vous trouverez de nombreuses fiches techniques, prospectus, affiches

et vidéos – n'hésitez pas à utiliser les filtres pour trouver plus rapidement les informations qui vous intéressent. Au cours des dernières années, notre site Internet n'a pas cessé d'évoluer, alors il peut arriver d'être désorienté par tous ces nouveaux contenus. Mais rassurez-vous, grâce au champ de recherche, vous trouverez toujours rapidement ce que vous cherchez.

De bonnes connexions

La numérisation est un thème important non seulement pour Meusburger, mais aussi pour PSG, WBI et Segoni dans son ensemble. De la rubrique « Médias & téléchargements » et des configurateurs pour moules à canaux chauds chez PSG, à la base de données modèle et aux solutions logicielles spéciales de WBI jusqu'au logiciel ERP (PGI) / PPS (GPAO) pour une gestion d'entreprise efficace de Segoni : vous trouverez tout ce dont vous avez besoin.



Votre avis...



...nous intéresse. N'hésitez pas à nous communiquer vos commentaires et suggestions d'amélioration.

» productidea@meusburger.com

Facilité

Nos assistants et configurateurs ainsi que les nombreux guides de sélection facilitent la vie, notamment celle des concepteurs. Nous vous expliquons exactement comment vous pouvez en tirer profit en prenant l'exemple d'un processus de conception du bureau d'études Genero à Kronach, en Allemagne.

Au bureau d'études Genero, fondé en 2003 et basé à Kronach, en Allemagne, douze concepteurs travaillent chaque jour pour trouver les meilleures solutions pour les clients. Avec nos nombreux assistants, guides de sélection et configurateurs, nous sommes présents sur une grande partie de la chaîne des processus.

DÉMARRAGE

Les premières étapes

Nous intervenons dès la conception du moule d'injection. En effet, l'assistant de création du moule permet l'élaboration rapide et détaillée de projets dans différentes variantes.

Dans notre boutique en ligne et hors ligne, le concepteur reçoit un calcul des coûts prévisionnels des plaques et des accessoires nécessaires, exactement selon ses souhaits. Le choix des bonnes plaques et des pièces E correspondantes est notamment facilité par nos assistants. Les prix spécifiques au client, qui sont affichés directement après la sélection, constituent également un point très positif. Cela permet non seulement de gagner beaucoup de temps, mais aussi de garantir les tarifs.

OBJECTIF

Données CAO et commande

Nous entrons maintenant lentement dans la phase finale. Aussitôt les produits souhaités sélectionnés, les données CAO peuvent être téléchargées. Selon la pièce, ces données peuvent déjà être configurées. Le concepteur Genero enregistre ensuite la nomenclature et la transmet directement au client.

Le processus s'achève avec la commande. Grâce au court délai de livraison, la construction de l'outil peut commencer rapidement. Les produits et processus standardisés simplifient aussi les commandes ultérieures de pièces de rechange, car il est très facile de rouvrir la liste de commande.

L'étape suivante...

consiste à trouver d'autres accessoires, tels que des éjecteurs, des cliquets d'arrêt ou centreurs, compatibles avec le moule sélectionné. Là encore, grâce à nos configurateurs et à nos guides de sélection, vous n'avez pas besoin de chercher très longtemps. Bien entendu, il est toujours possible de se renseigner à propos d'articles spéciaux directement via la boutique.



Nous apprécions particulièrement les données CAO configurables, qui nous donnent des dimensions réelles pour le montage.

Bernd Emmrich,
gérant et concepteur chez Genero



MEXIQUE, QUERÉTARO

- Meusburger

CHINE, WUXI

- Meusburger
- PSG

ÉTATS-UNIS, CHARLOTTE

- Meusburger

UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE

Après la reprise de la direction de Meusburger en 2007 par Guntram Meusburger et le succès rencontré en Europe, le thème de la globalisation a également été développé. Selon l'adage « Seuls ceux qui partent peuvent découvrir des terres nouvelles », la première filiale a été fondée à Wuxi, en Chine, en 2010. Au cours des années suivantes, d'autres sites s'y sont ajoutés avec Istanbul, Turquie (2011),

Charlotte, États-Unis (2012), Bangalore, Inde (2014) et Querétaro, Mexique (2015).

Après l'achat de PSG en 2016, la création de la société « Meusburger Mould and Die (Wuxi) Co. » a été un grand pas vers un avenir commun et fructueux. Pour satisfaire au principe de disponibilité constante de Meusburger,



ALLEMAGNE,
VIERNHEIM + SECKACH

● PSG

AUTRICHE, WOLFURT

- Meusburger
- WBI
- Segoni

TURQUIE, ISTANBUL

● Meusburger

INDE, BANGALORE

● Meusburger

un entrepôt de 250 m² a également été aménagé à Wuxi, permettant ainsi une livraison encore plus rapide des clients en Chine.

Un gain pour tous

Outre la Chine, les filiales aux États-Unis, en Turquie, au Mexique et en Inde contribuent indiscutablement à notre succès commun sur le marché international. Le principal avantage réside dans l'assistance personnelle et immédiate apportée sur place au client et qui découle du fait de se trouver dans le même fuseau horaire.

Les entreprises européennes possédant des sites de production dans le monde entier en bénéficient elles aussi. Les offres et les commandes peuvent ainsi être discutées et exécutées directement, sans décalage horaire. De plus, nos collaborateurs connaissent bien les us et coutumes des différents pays, ce qui profite à la fois aux clients et à Meusburger.

Land of the Free

Depuis 2012, Meusburger dispose d'une filiale locale aux États-Unis. En avril 2019, Michael Winship a quitté la Grande-Bretagne et franchi l'Atlantique pour rejoindre la ville de Charlotte avec pour mission d'accroître la notoriété de l'entreprise et de développer l'assistance personnelle des clients sur place.

Après la Chine, premier pays où une première filiale a été ouverte en 2010 – marquant ainsi l'internationalisation naissante de Meusburger – la Turquie a suivi en 2011 puis, un an plus tard en 2012, les États-Unis. Avec l'Inde en 2014 et le Mexique en 2015, deux autres filiales ont été créées au cours des années suivantes.

Mais concentrons-nous sur les États-Unis : Michael Winship a rejoint Meusburger au printemps 2018 en tant que responsable de secteur puis directeur régional des ventes pour la Grande-Bretagne et l'Irlande. À l'époque, il ne pensait pas traverser l'Atlantique un an plus tard pour des raisons professionnelles.

Mais comme cela arrive souvent, les choses se sont déroulées autrement. Peu de temps après ses débuts chez

Meusburger, on lui a demandé s'il pouvait imaginer aller à Charlotte pour y être le nouveau Managing Director de la filiale américaine afin d'apporter ses connaissances de la branche à l'équipe déjà existante sur place. Michael n'a pas vraiment tardé à se décider : fervent amateur de football américain, il n'a pas laissé cette opportunité lui échapper. C'est ainsi qu'après un certain temps de préparation, il a pris ses nouvelles fonctions à Charlotte, en Caroline du Nord, en avril 2019.

Exploiter le potentiel

Le plus grand défi pour Michael et son équipe motivée de commerciaux sédentaires et terrain est de couvrir tous les États-Unis et d'assister personnellement les clients sur place. Dans le même temps, la notoriété de Meusburger doit encore être renforcée. L'immensité du pays est en effet aussi une chance pour l'entreprise. Le potentiel doit maintenant être exploité étape par étape, avec Michael Winship dans l'un des rôles principaux.

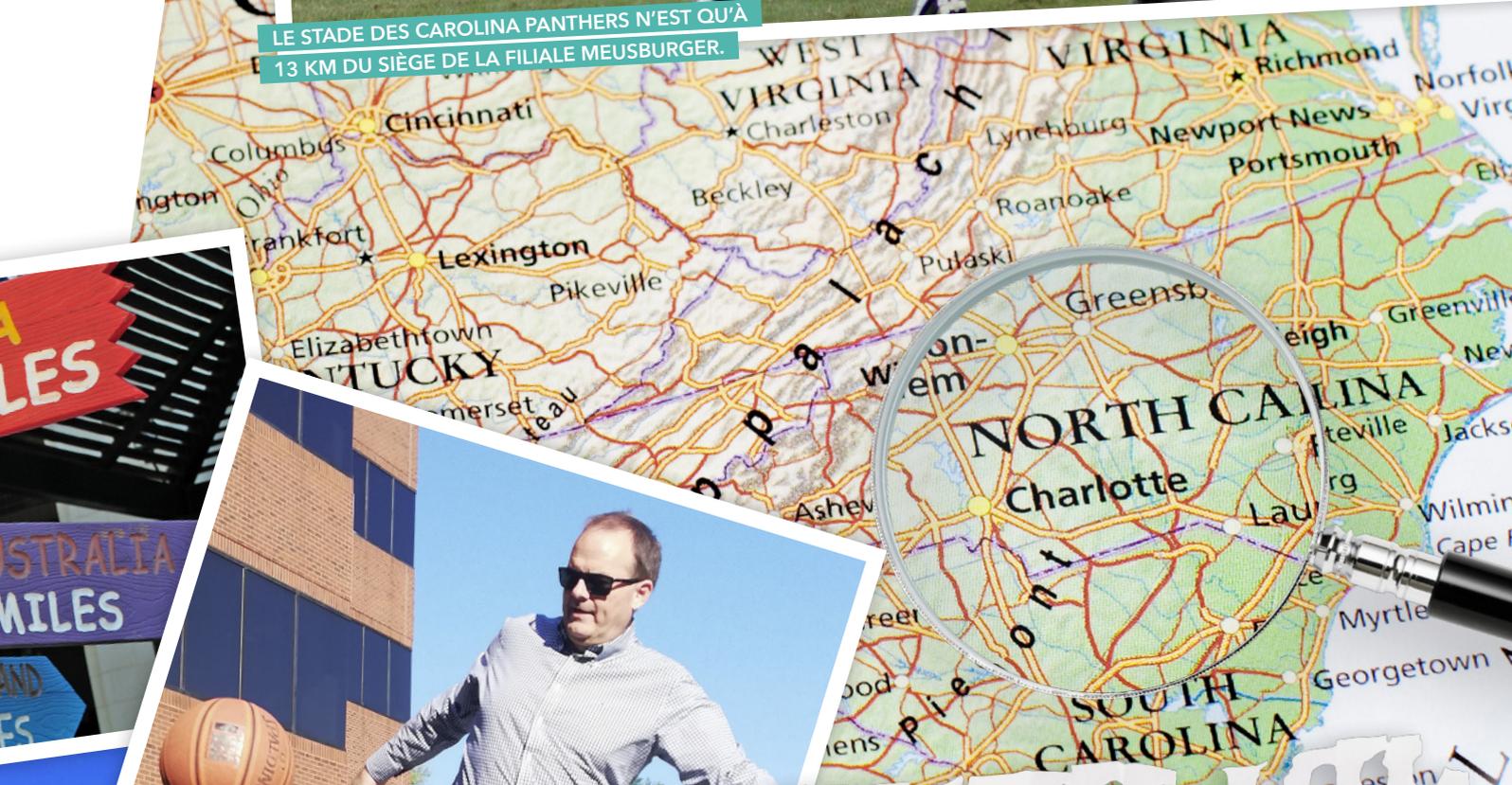


Contactez-nous directement sur place : sales@meusburger.us



WELCOME TO
USA

LE STADE DES CAROLINA PANTHERS N'EST QU'À
13 KM DU SIÈGE DE LA FILIALE MEUSBURGER.



THE AMERICAN LIFESTYLE

En plus de ses activités professionnelles, Michael apprécie également la vie aux États-Unis et les avantages qui en découlent. Les matchs à domicile des Carolina Panthers devant 75 000 fans de la National Football League et les célèbres courses Nascar l'ont séduit.





”

*AFIN DE VOUS
GARANTIR LA QUALITÉ
MEUSBURGER HABITUELLE,
NOUS RÉALISONS DES
ANALYSES SPECTRALES
AINSI QUE DES TESTS DE
RÉSISTANCE ET DES ESSAIS
AUX ULTRASONS DIRECTE-
MENT DANS NOS LOCAUX.*

”

*Notre expérience de plus
de 30 ans dans le domaine
du recuit de stabilisation
vous garantit une excellente
qualité et durabilité de vos outils.*



...De la tension

Chez Meusburger, nous avons pris à cœur le dicton « Si vous voulez que quelque chose soit bien fait, faites-le vous-même » et nous misons sur nos propres fours de détensionnement depuis près de 30 ans.

Beaucoup de nos produits qui finissent par arriver chez vous, commencent leur voyage sous forme de minerai de fer et de coke avec divers additifs dans un haut fourneau. À partir de la fonte brute obtenue, l'acier est produit en plusieurs étapes successives, et usiné pour vous sous différentes formes par nos soins. Des températures très élevées jouent un rôle décisif dans la plupart de ces étapes. C'est également le cas chez Meusburger. En effet, nous recuisons l'acier que nous achetons à des aciéries renommées, dans l'un de nos trois fours de détensionnement. Cela permet de réduire les temps de traitement chez vous, d'augmenter la précision et, en conséquence, de diminuer les coûts pour obtenir ainsi un avantage concurrentiel à long terme.

Faire confiance c'est bien, contrôler c'est mieux

Mais quelle est l'utilité du détensionnement ? C'est très simple. Lors de la fabrication des plaques d'acier, des tensions apparaissent dans le matériau sous l'effet de divers procédés de transformation. Sans détensionnement, des déformations surviennent lors du traitement ultérieur. Une durée d'utilisation plus courte des outils, des temps d'usinage plus longs et donc des coûts plus élevés ne sont que quelques-uns des inconvénients qui en résultent. Nous transformons ces inconvénients liés au détensionnement en avantages en votre faveur en seulement 24 heures.

Des essais récents ont montré que les avantages de l'acier soumis à un recuit de stabilisation par rapport à un matériau non recuit ou insuffisamment détendu sont particulièrement importants lors du traitement thermique avec trois fois moins de déformation. Ce qui est déterminant

ici, c'est que les déformations de la pièce surviennent très peu lors du processus de durcissement, mais que lorsque le

**NOS TROIS FOURS DE
DÉTENSIONNEMENT ONT
UNE CAPACITÉ TOTALE
DE 240 TONNES PAR JOUR**

matériau est chauffé à température de durcissement, les tensions existantes sont libérées, et c'est ce qui entraîne les déformations. C'est précisément ces tensions que nous réduisons à l'avance au minimum dans nos fours de détensionnement. De plus, les aciers Meusburger ont obtenu des résultats impressionnants lors de l'usinage comparés aux aciers d'autres fabricants. Notre procédé de recuit prolonge la durée de vie jusqu'à 20 %, en particulier pour les aciers contenant du chrome.

Avant que les plaques brutes n'entrent dans nos fours de détensionnement, elles sont soumises à un contrôle de qualité minutieux. Nous effectuons également l'analyse spectrale et l'examen des caractéristiques des matériaux directement dans notre entreprise. C'est la seule façon de garantir la haute qualité de nos produits.

Détente sur toute la ligne

Afin de réduire au minimum les tensions dans le matériau, outre le réchauffement contrôlé des plaques brutes et une température de recuit parfaitement adaptée de 580 °C maximum, c'est surtout un refroidissement uniforme qui est décisif. En effet, seul un refroidissement lent et continu de 35 °C par heure pendant 14 heures permet d'éviter l'apparition de nouvelles tensions. Cela n'affecte pas la dureté, mais assure une structure homogène. L'ensemble du processus dure environ 24 heures.

Avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine du détensionnement, Meusburger vous garantit une qualité et une longévité de vos outils maximales – pour vous et la confiance que vous nous accordez.



Dans notre film, vous en apprendrez plus sur ce qu'est le détensionnement :
www.meusburger.com/courbe-du-recuit



Ce qui est appris reste en mémoire



Les apprentis sont et ont toujours été nos spécialistes de demain, c'est pourquoi nous avons formé notre premier apprenti en 1966. Un an plus tard, trois apprentis ont commencé leur formation chez Meusburger. Ce nombre n'a cessé d'augmenter, surtout au cours des dernières années, pour atteindre 140 apprentis aujourd'hui.

En plus de l'usinage, du génie mécanique, du génie des procédés et de l'électrotechnique, de la métallurgie, de la mécatronique et des technologies de l'information, de nouvelles possibilités de formation ont vu le jour depuis 2019 dans le domaine du codage pour le développement d'applications et de la gestion administrative. Cela signifie que les apprentis ne sont pas seulement formés pour Meusburger, mais aussi pour les membres du groupe PSG, WBI et

Segoni. PSG forme également deux apprentis en mécanique industrielle.

Bien que beaucoup de choses aient changé en plus de 50 ans d'apprentissage chez Meusburger, un aspect essentiel subsiste : nous attachons une importance particulière à une formation de qualité offrant des perspectives d'avenir. Ceci est assuré aujourd'hui par 17 formateurs et de nombreux employés dans toute l'entreprise. En 2017, l'atelier d'apprentis-

sage a été agrandi à 2 100 m², offrant ainsi encore plus d'espace à la formation. Des spécialistes qualifiés sont bien sûr indispensables pour assurer la croissance future régionale et internationale de Meusburger, et ce, pour vous comme pour nous.





Pour savoir ce qui a changé chez Meusburger au cours des 15 dernières années de formation d'apprentis, nous avons invité Martin Staggl et Jonathan Stumvoll à une interview « tac au tac »...

Nombre d'apprentis lors de ma première année d'apprentissage

Martin: quatre
Jonathan: quarante

Le nouvel atelier d'apprentissage...

Martin: ...avec toutes ses machines modernes, il n'a rien de comparable à celui d'autrefois.
Jonathan: ...est très grand et très bien équipé, avec tout ce qu'il faut.

Meusburger...

Martin: ...est une entreprise familiale proche de chez moi qui m'a toujours fasciné quand j'étais gamin.
Jonathan: ...attache une grande importance à la formation et y investit aussi beaucoup.

Mes objectifs professionnels :

Martin: introduire des innovations et tendances chez Meusburger et participer à son expansion
Jonathan: finir mon apprentissage, passer la maîtrise et peut-être devenir formateur.

Pour moi, le plus bel endroit...

Martin: ...c'est celui où je me sens bien. Il y en a une infinité dans ce monde.
Jonathan: ...c'est chez moi, dans les montagnes et la nature.



2018

Jonathan débute un apprentissage de technicien fraiseur chez Meusburger

2017

Ouverture d'un nouvel atelier d'apprentis



2009

Whatsapp voit le jour

2003

Jonathan vient au monde



Martin commence un apprentissage de technicien fraiseur chez Meusburger



2002

Introduction de l'euro en Autriche



les années 90

Invention du tamagotchi

Après une visite au siège de Meusburger à Wolfurt, nombreuses sont les raisons pour lesquelles vous devriez passer quelques jours dans le Vorarlberg... Nous vous avons préparé un petit « Best of ».

Le voyage dans le Vorarlberg est bien sûr centré sur la visite de notre site de Wolfurt. Après l'accueil et une brève présentation de l'entreprise, vous pourrez découvrir les halls de production et entrepôts. Vous pourrez ainsi constater ce qui se passe dans les coulisses des processus de production de nos éléments normalisés, et découvrir les fours de détensionnement et les entrepôts à hauts rayonnages.

*Partez en vacances –
cela vaut le coup*

Après votre visite à Wolfurt, il n'y a rien de plus agréable que de passer un jour ou deux dans le Vorarlberg et de décompresser. Longue de seulement 100 kilomètres du nord au sud, cette province, qui est la deuxième plus petite d'Autriche avec une superficie de 2 601 km², offre de nombreux points forts dans les domaines de la nature, du sport, de la gastronomie et de la culture, été comme hiver. Nous avons préparé quelques conseils de vacances et attendons avec impatience de nombreux visiteurs.

Région Diversité



Les plus beaux sites d'Autriche

Que diriez-vous d'une randonnée paisible jusqu'au Formarinsee ou au Körbersee ? En 2015 et 2017, ils ont été élus « plus beaux sites d'Autriche ». Le sentier de randonnée « Min Weag » (« Mon sentier ») donne également aux randonneurs assidus la possibilité de faire le tour du Vorarlberg en 31 étapes sur une distance d'environ 400 kilomètres, ou de n'en faire qu'une partie seulement.



À la conquête des pistes

En hiver aussi, le Vorarlberg attire chaque année un grand nombre de sportifs dans le pays. Les nombreux domaines skiables situés à plus de 1 000 mètres au-dessus du niveau de la mer garantissent la présence de neige. De plus, les sentiers de randonnée hivernale, les pistes de ski de fond et les pistes de luge permettent à tous les vacanciers de trouver leur bonheur.

AU COURS DE LA VISITE DE NOTRE ENTREPRISE,
VOUS RECEVREZ DES INFORMATIONS PASSIONNANTES
SUR LES PROCESSUS DE FABRICATION



De la culture, encore et toujours

Le Vorarlberg a aussi beaucoup à offrir aux amateurs de culture. L'événement phare de l'année est le festival de Bregenz, réputé pour sa scène flottante. En 2020, « Rigoletto » de Verdi y sera joué. La « Schubertiade » (festival de Schubert) à Hohenems, le « Bregenzer Frühling » (« Le printemps de Bregenz ») ou encore le « Zwischentöne » (« Demi-tons ») à Feldkirch attirent eux aussi chaque année de nombreux passionnés dans le Vorarlberg.



Un pur plaisir pour les papilles

Comme un en-cas, nous recommandons le « Kässpätzle » (« Spätzle au fromage »), une spécialité du Vorarlberg. Les innombrables variétés de fromages du Vorarlberg sont d'ailleurs des souvenirs idéaux à offrir à votre retour aux personnes qui vous sont chères. Un autre classique du Vorarlberg : le populaire « Riebel » préparé à base de semoule de maïs et accompagné de compote de pommes.

« Riebel » à la compote de pommes

(pour environ 2 - 4 portions)

- 300 g de semoule pour Riebel
- 300 ml de lait
- 200 ml d'eau
- ½ cuillère à café de sel
- 30 g de beurre



- 1 Porter le lait, l'eau et le beurre à ébullition dans une casserole. Réduire ensuite le feu et incorporer la semoule pour Riebel jusqu'à ce que le mélange épaississe.
- 2 Couvrir et laisser reposer (de préférence toute la nuit).
- 3 Couper la préparation en morceaux et les faire frire dans une grande poêle avec du beurre jusqu'à ce qu'ils soient dorés, en les tournant constamment (réduire le feu avant qu'ils brûlent).
- 4 Peut être servi froid ou chaud. Saupoudrer de sucre glace avant de manger ; peut s'accompagner de compote de pommes.

Kneusburger





”

*LES NOMBREUX SALONS
ET ÉVÉNEMENTS SONT
L'OCCASION IDÉALE
D'ENTREtenir LES
CONTACTS EXISTANTS ET
D'EN CRÉER DE NOUVEAUX.*



Rencontres

Vous souhaitez entretenir vos contacts et en nouer de nouveaux tout en vous informant amplement sur les nouveautés et les tendances du secteur ? Nous aussi ! Avec les nombreux événements de Meusburger, rien de plus facile.

Tout le monde sait bien que les visiteurs des salons et événements s'y rendent principalement pour s'informer sur les nouveautés et les tendances du marché. Toutefois, il y a une autre raison importante qui est l'entretien des contacts existants et la création de nouveaux contacts : en bref, le réseautage. C'est exactement cette combinaison que permettent les nombreux événements de Meusburger.

Événement exclusif devant un décor de rêve

L'un de ces événements, les « Meusburger Werkzeug- und Formenbau » (« Journées de la construction de moules et d'outillages Meusburger »), est un moment fort de l'année non seulement par ses conférences concrètes et interactives, ses nombreux exposants et ses tables rondes informatives, mais aussi par la splendeur du Festspielhaus Bregenz, qui fait face à la célèbre scène flottante. Au cours de la soirée, vous aurez toujours assez de temps pour échanger les informations collectées dans une atmosphère détendue.

Le « Meusburger Lounge », mis en place pour la première fois en 2019, vous donnera un aperçu rapide de tous les secteurs d'activités du groupe et des synergies



**NOUS PARTICIPONS AUSSI BIEN AUX
ÉVÉNEMENTS ORGANISÉS PAR MEUSBURGER
QU'À DE NOMBREUX SALONS.**

qui en découlent. Pendant ces deux jours et à quelques kilomètres à peine de là, vous aurez aussi la possibilité de découvrir les coulisses de la production de Meusburger à Wolfurt.

Un échange d'expériences passionnant

Le « PSG Heißkanaltag » (Journée du canal chaud de PSG) est également devenu une tradition. En mai 2019, l'événement a eu lieu à Nuremberg, avec près de 60 participants. Après des exposés passionnants sur une grande variété de sujets sur les canaux chauds, beaucoup de temps a été laissé pour rafraîchir les contacts professionnels du secteur et échanger ses expériences pendant les pauses et les dégustations de vin en soirée.

En 2019, la société de gestion des connaissances WBI a organisé pour la première fois un événement exclusif. Dans le but de faire prendre conscience l'importance de la gestion des connaissances, une cinquantaine d'intéressés, de clients et de partenaires de la région du Vorarlberg ont pu assister à des présentations informatives et découvrir des projets intéressants. En outre, les participants ont pu partager leurs expériences avec des clients de WBI.



***Vous ne voulez plus manquer un événement ?
Informez-vous à l'avance :***

www.meusburger.com/evenements

Propos recueillis

« Quelles sont les tendances actuelles dans la construction de moules et d'outillages, comment les entreprises parviennent-elles à être compétitives à long terme sur le marché concurrentiel ou quel rôle joue le choix du bon matériau ? » Ce ne sont là que quelques-unes des questions que les entreprises de construction de moules et d'outillages se posent régulièrement. Pour connaître les réponses, nous avons interrogé des professionnels du secteur.

Novo-Tech Tool Construction

Sur quoi vous concentrez-vous pour réussir dans l'environnement du marché actuel ? Le choix des bons matériaux et des bons éléments normalisés est-il la clé d'une plus grande efficacité ?

« En tant que membre de l'Erfurt. Sasse Industry Holding, nous fabriquons des pièces embouties et formées en acier inoxydable. Nous sommes également responsables du développement des pièces embouties. Pour nous, il est essentiel que les délais d'exécution des outils à suivre en atelier soient courts pour rester performants. Grâce à des technologies de pointe, telles que les conceptions 3D et les systèmes PDM/PLM, ainsi qu'à la préparation du travail à l'aide des systèmes de programmation les plus modernes, nous avons réussi à être beaucoup plus rapides. Selon la complexité de la pièce en tôle et finalement de l'outil, le délai d'exécution n'est que de six à dix semaines.

Au bureau d'études, nous recourons autant que possible aux éléments normalisés et plaques standard de Meusburger. Nous apprécions particulièrement la haute qualité des matériaux et les délais de livraison courts. L'efficacité y gagne avec, par conséquent, une réduction des coûts. »



THOMAS HENKE
DIRECTEUR D'USINE /
DIRECTEUR DE CONCEPTION
& PRÉPARATION DU TRAVAIL
NOVO-TECH



DARIO CHIAMPESAN
PDG CHEZ FESP MOLD SRL

FESP Mold

Que faites-vous pour être compétitif sur le marché concurrentiel à long terme ? Comment Meusburger vous soutient dans cette démarche ?

« Nous nous sommes aperçus que pour être compétitif à long terme, il fallait créer des synergies entre les entreprises, qu'il s'agisse de fournisseurs, clients ou concurrents. Nous avons donc mis en place le réseau professionnel FOR MOLDS SRL en collaboration avec RIGON SRL et O.M.V. snc. L'objectif est de combiner le potentiel de production et de proposer au marché un plus ample savoir-faire, un parc de machines et un personnel capables de traiter des commandes de moules complexes et de garantir la qualité et les délais requis.

Outre le soutien de Meusburger dans le processus d'évaluation, il a également été décidé de choisir Meusburger comme seul fournisseur d'acier, car l'entreprise est connue dans le monde entier et est synonyme de qualité. »



Riedl Kunststofftechnik und Formenbau

Pourquoi avez-vous choisi le système PGI de Segoni et qu'est-ce qui a changé pour vous depuis sa mise en place ?



CHRISTIAN WESTERMAIR
RESPONSABLE DE LA
CONSTRUCTION DE MOULES

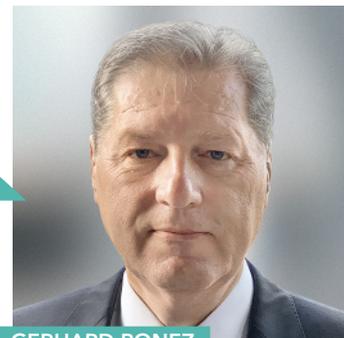
« Avant l'introduction du système PGI, les plus grands défis résidaient dans la coordination des échéances des commandes et la préparation du travail pour nos employés. Avec le logiciel Segoni, beaucoup de choses ont changé : grâce à des flux de travail transparents, moins de travail ultérieur est nécessaire pour les projets en cours, si bien que les échéances sont respectées. La structure transparente des projets avec contrôle des coûts est également un grand atout de SEGONI.PPMS. Dans l'ensemble, le logiciel a contribué à l'amélioration de notre entreprise, en particulier dans les domaines de l'organisation de la construction des moules, de la gestion des capacités et du calcul ainsi que dans la gestion des devis. »

Ponez Werkzeugbau und Kunststofftechnik

Quelles sont les tendances actuelles dans le développement d'outils et sur quoi vous concentrez-vous ? Quel est le rôle des salons professionnels et des réunions de réseau ?

« Je tiens d'abord à dire qu'il est important de laisser la chaîne de valeur et les emplois liés en majeure partie à proximité de l'Autriche. Nous pouvons ainsi offrir ensemble la flexibilité de plus en plus attendue sur le marché, pour que notre secteur continue d'être une plate-forme économique forte à l'avenir.

La tendance au développement durable, rendue possible par des moules à canaux chauds innovants, est un autre signe évident d'une production respectueuse de l'environnement. En tant que leader moderne sur le marché des composants et des moules standard, Meusburger y contribue en livrant une excellente qualité. En outre, la présence d'entreprises leaders aux salons et événements est extrêmement importante. C'est précisément lors de ces rencontres que de nouvelles idées sont apportées dans ce domaine et, surtout, que sont présentées les nouveautés techniques. »



GERHARD PONEZ
GÉRANT DE PONEZ



NOS NOUVEAUX PRODUITS PHARE



**OUTILS DE DÉCOUPE
ET DE PLIAGE SB**



MOULE À CANAUX CHAUDS FH



**CAPTEURS DE PRESSION
INTERNE DANS LE MOULE**



X15437-V1-09/19-FR